

Bucaramanga 15 de abril de 2021

Señor

Atte. Dr. CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO

Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Bucaramanga

Asunto: Respuesta Informe de evaluación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020

Cordial saludo:

Con el ánimo de dar respuesta a las observaciones generales, realizadas en el informe de evaluación de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, con radicado 1155-** a continuación, me permito dar respuesta.

Si bien dentro de la logística y alistamiento para la realización de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 virtual**, contábamos con un cronograma y orden del día establecidos con anterioridad, es de anotar que dentro de los mismos, señalábamos como se desarrollaría la audiencia y que motivaba el uso de este medio de comunicación para la transmisión de la misma ***“por motivos de la emergencia sanitaria por COVID _19 que aún se encuentra vigente en nuestro territorio y que nos obliga a mantener el aforo y respetar los protocolos de bioseguridad, se decidió por un espacio virtual, que permitiera llegar a la comunidad bumanguesa y quedara para posteridad dentro de las publicaciones, a modo de consulta”***

Dicho lo anterior, para garantizar la transmisión y conectividad, la oficina de comunicaciones junto a la de sistemas de la ESE ISABU y productor de la Alcaldía de Bucaramanga, realizaron pruebas el día anterior al evento con los equipos de cómputo de manera individual de manera exitosa, *(se adjunta correo que soporta el apoyo técnico de la oficina de sistemas de la ESE ISABU); sin embargo*, el día de la audiencia, 25 de marzo de 2021, se presentaron fallas técnicas (eco debido a proximidad entre equipos que interactuaban con la transmisión en vivo), ya que al estar en una misma oficina al momento de la transmisión, se generaban ruidos que afectaban la misma, por lo que los ingenieros de sistemas de la ESE, procedieron a activar un nuevo punto de trabajo donde se reubicó uno de los equipos.

Por ende y teniendo en cuenta sus observaciones generales, desde la oficina de planeación, en conjunto con el área de comunicaciones hemos diseñado un plan de mejora que permita dar cumplimiento estricto a lo planeado.

Plan de mejora:

HALLAZGO	DESCRIPCIÓN	ACCIONES CORRECTIVAS	OBJETIVO	RESPONSABLE
1	Dentro de la metodología planeada, se debe tener en cuenta las situaciones imprevistas que se llegaren a presentar para dar inicio a la audiencia pública con puntualidad, ya que estaba programada en el horario de 8:00AM, dando inicio a las 8:20AM.	Implementar pruebas simultaneas con todos los equipos que harán parte de la presentación. Actualizar procedimiento de rendición de cuentas, incluyendo la virtualidad.	Dar cumplimiento a lo establecido en el alistamiento y orden del día para el pleno desarrollo de la audiencia según los lineamientos. Que permita establecer la ruta para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE ISABU, según lineamientos del manual único de rendición de cuentas y directrices de la gerencia, alineados con la virtualidad	Jefe oficina asesora de planeación, comunicaciones, sistemas y responsable del desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas de la ESE ISABU. Comunicaciones, Jefe Oficina asesora planeación.

Cordialmente,



HERNAN ALONSO DELGADO CENTENO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: Liliana Patricia Garzón Sepúlveda
Coordinadora de Comunicaciones ESE ISABU (CPS)