



INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA ESE ISABU

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

GERMÁN GÓMEZ LIZARAZO

GERENTE

- **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una Empresa Social del Estado de orden Municipal, organizada estratégicamente en red, que presta servicios de primer y Segundo nivel

¿CÓMO?

Con enfoque integral del riesgo, énfasis en atención primaria en salud, promoción y prevención y maternidad segura, promoviendo el autocuidado, hábitos de vida saludables



¿PARA QUIÉN?

Para la población del Municipio de Bucaramanga en su área urbana y rural

¿CON QUIÉN Y CON QUÉ?

Con talento humano calificado y comprometido, trato humanizado, vocación docencia servicio, infraestructura tecnológica y física competitiva, amigable con el medio ambiente

01

Para el año 2023 la ESE ISABU avanzará en Acreditación.

02

Seremos líderes en atención Primaria en Salud, Promoción y Prevención, enfoque sostenible.

03

Fortalecidos en telemedicina, con tecnología de punta y responsabilidad social.

03

04

VISIÓN

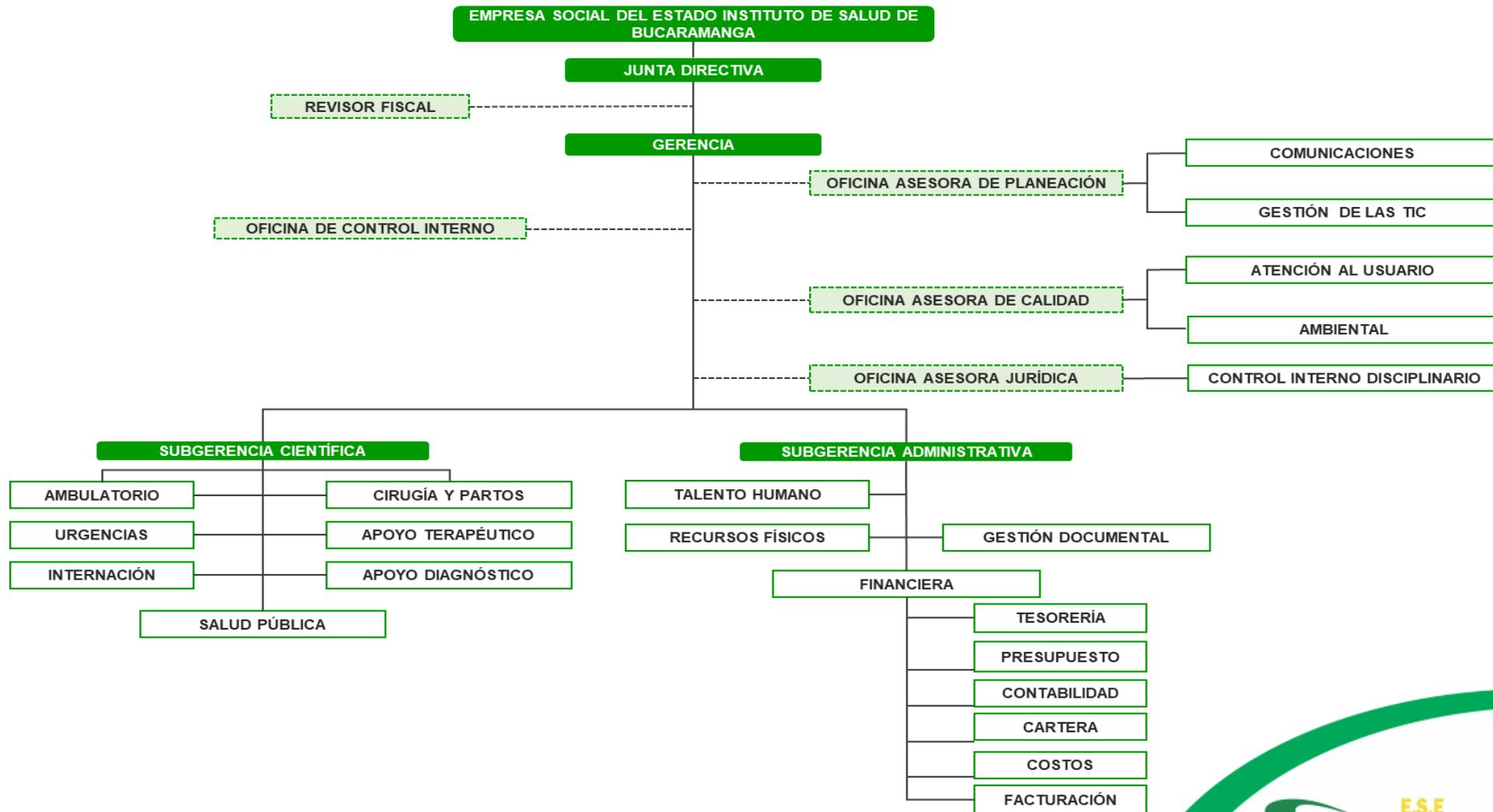
04

Garantizando mayor cobertura y accesibilidad a toda la población de Bucaramanga y su Área de Influencia.

01

02

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



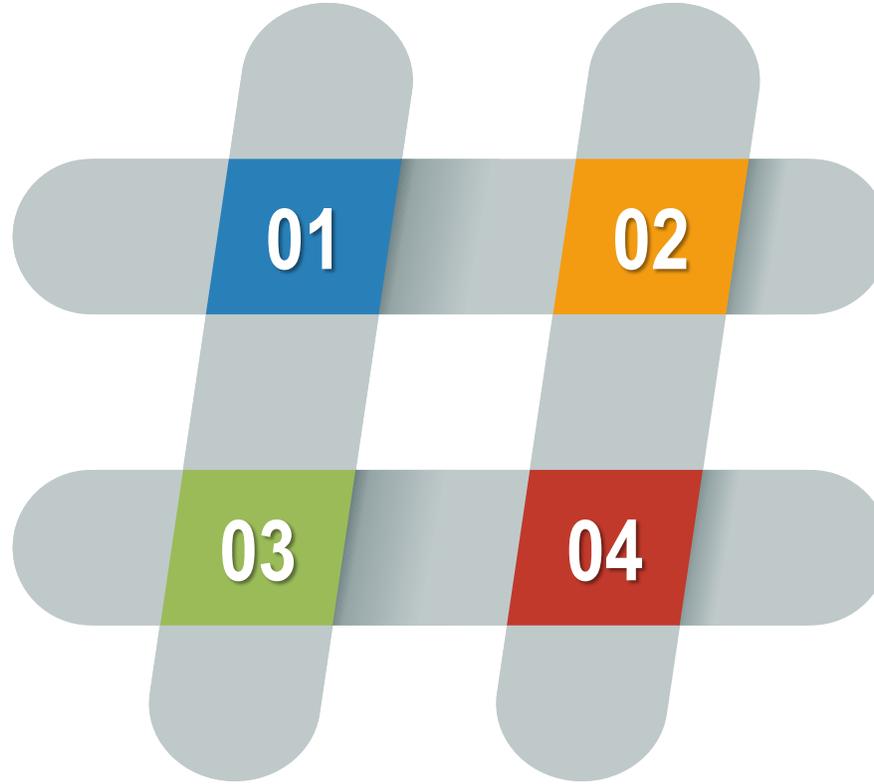
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Infraestructura

Fortalecer la infraestructura física y Tecnológica de la ESE ISABU.

Prestación de Servicios

Lograr un posicionamiento institucional estratégico, mediante un enfoque integral del riesgo, énfasis en atención primaria en salud, promoción y prevención, maternidad segura y vocación docencia servicio.



Talento Humano y Procesos

Fortalecer el sistema integrado de gestión administrativa que garantice mayor eficiencia, mejores resultados, enfocados en las competencias del ser, la humanización, el saber y el hacer en la gestión de salud.

Sostenibilidad Financiera

Mantener la sostenibilidad financiera a través de medidas de fortalecimiento institucional que asegure el flujo de los recursos necesarios para prestar los servicios de salud.

ORGANIZACIÓN EN RED

ZONA NORTE

1. Colorados
2. Café Madrid
3. Villa Rosa
4. Kennedy
5. Regaderos
6. IPC
7. San Rafael
8. Gaitan
9. Girardot
10. Santander

1. Hospital Local del Norte
2. Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita - UIMIST



ZONA SUR

1. Toledo Plata
2. Cristal Alto
3. Libertad
4. Bucaramanga
5. Mutis
6. Pablo VI
7. Campo Hermoso
8. Concordia
9. La Joya
10. Morrórico
11. Rosario
12. Comuneros



INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA

**GOBERNAR
ES HACER**

SERVICIOS

E.S.E ISABU. Bucaramanga , 2021

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiNDJhODU3YTQzGY0YS00YTAcLWJjYWlyYWMzMjY2NGRlOGU2IiwidCI6jVINDk3YTJjLW00MjA1NDhmZi1iY2YzLWU5ZjY4NDg3N2FhYj98&pageName=ReportSection2fa2b39d6c6570d80461>



**GOBERNAR
ES HACER**

A

SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN: incluyen actividades de capacitación, información y educación continua en: Maternidad segura, recién nacido, crecimiento y desarrollo, PAI, IAMI, AIEPI, salud oral, detección temprana de alteraciones de la agudeza visual, control planificación familiar, detección temprana de alteraciones del joven, control prenatal, detección temprana de cáncer de cérvix y mama y detección temprana de alteraciones del adulto mayor, programas que buscan promover estilos de vida saludables y fomentar el autocuidado.

C

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), Atención Primaria en Salud programa (APS); Vigilancia Epidemiológica, salud mental, tuberculosis y lepra, equipo extramural.

SERVICIOS

B

HOSPITALARIOS: el Hospital Local del Norte (HLN) y la Unidad Materno Infantil Santa Teresita (UIMIST): servicios de I y II nivel de complejidad, médicos, quirúrgicos (cirugía general), urgencias y apoyo diagnóstico y terapéutico. Especialidades: ginecología y obstetricia, medicina interna, pediatría
En el REPS temporal están declaradas las UCIM y la UCI.

D

AMBULATORIOS: consulta médica, fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, terapia respiratoria, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, nutrición, trabajo social y psicología.

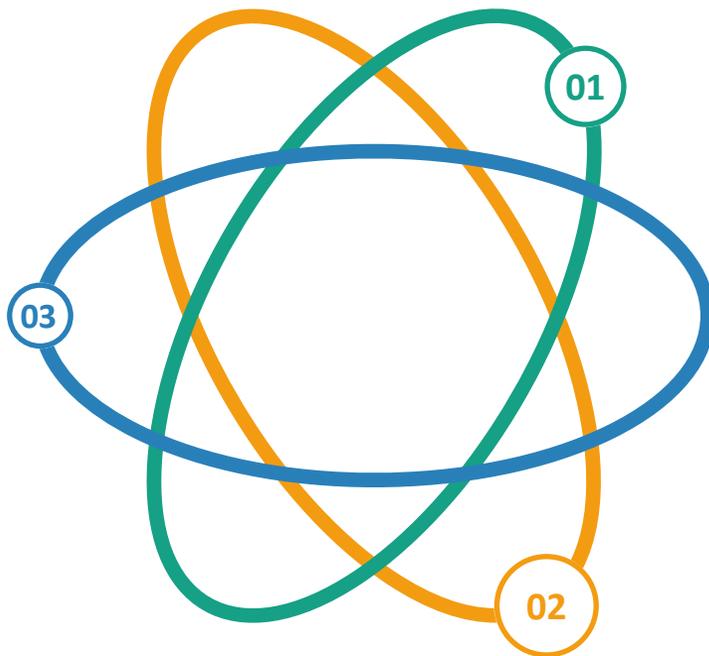
- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La ESE ISABU Tiene implementado los siguientes mecanismos para recopilar y medir las expectativas y necesidades de los usuarios a través de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias:

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Buzón de Sugerencias 03

Ubicados en cada unidad operativa, y a los cuales se les da apertura 2 veces por semana.



01 Página Web

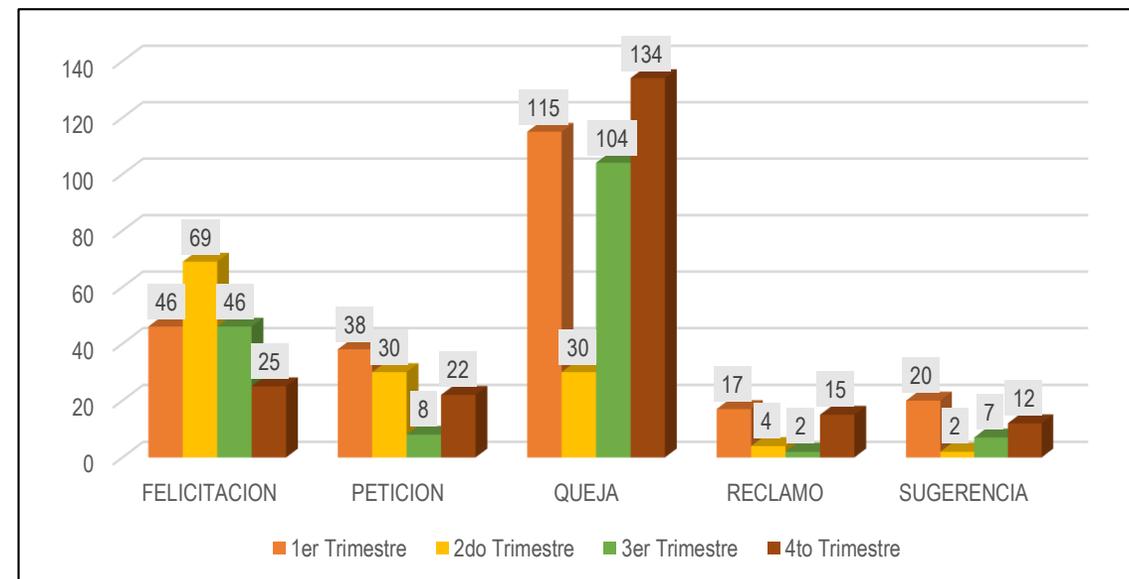
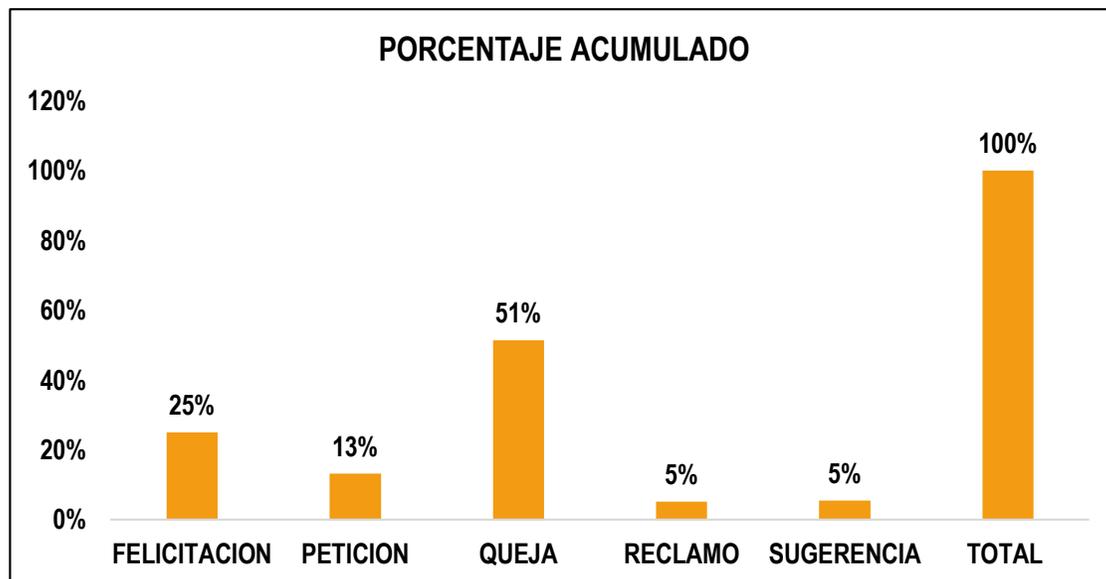
www.isabu.gov.co
Link: [contactenos-pqrsf](http://www.isabu.gov.co/isabu/contactenos-pqrsf/)
<http://www.isabu.gov.co/isabu/contactenos-pqrsf/>

02 Correo Electrónico

atencionalusuario@isabu.gov.co

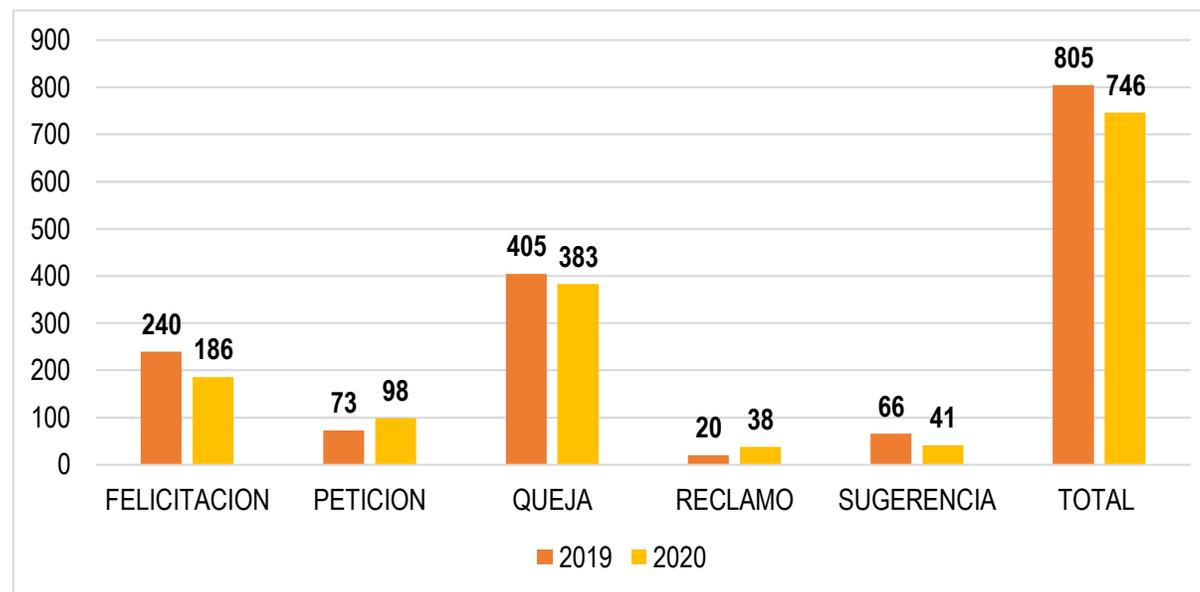
INFORME DE PQRSF

CLASIFICACIÓN PQR'S 2020	TOTAL 1 TRIMESTRE	TOTAL 2 TRIMESTRE	TOTAL 3 TRIMESTRE	TOTAL 4 TRIMESTRE	ACUMULADO	PORCENTAJE ACUMLADO
FELICITACIÓN	46	69	46	25	186	25%
PETICIÓN	38	30	8	22	98	13%
QUEJA	115	30	104	134	383	51%
RECLAMO	17	4	2	15	38	5%
SUGERENCIA	20	2	7	12	41	5%
TOTAL	236	135	167	208	746	100%



COMPARATIVO 2019-2020 PQRSF

Comparativo Clasificación PQR'S 2019 - 2020	2019	2020
FELICITACION	240	186
PETICION	73	98
QUEJA	405	383
RECLAMO	20	38
SUGERENCIA	66	41
TOTAL	805	746



PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRSF

CAUSAS PQRS	TRIMESTRES 2020				TOTAL
	1	2	3	4	
Demora en la asignación de citas por medicina general y/o especializada	48	34	82	102	266
Felicitación	46	69	46	25	186
Insatisfacción por el servicio prestado (remisiones, diagnósticos)	24	9	5	9	47
Demora en la atención de cita por medicina general	24	11	2	8	45
Solicitud de personal	9	0	4	27	40
Demora en la entrega de medicamentos	1	2	11	22	36
Mal trato por parte de los funcionarios de salud	12	1	5	2	20
Demora en la atención en Urgencias	13	0	4	4	21
Mal trato por parte de los usuarios a los funcionarios de salud	12	0	4	2	18
Demora en la atención de cita por medicina especializada	7	7	0	0	14
Negación o demora en la prestación del servicio de ambulancia	4	0	1	4	9
Afiliación (multiafiliación, no asegurados, novedades en las bases de datos)	5	2	1	0	8
Insatisfacción por procedimientos médicos inconclusos	3	0	0	0	3
Negación en la atención del servicio de urgencias	1	0	0	0	1
Otras	27	0	2	3	32
TOTAL PQRS AÑO 2020	236	135	167	208	746

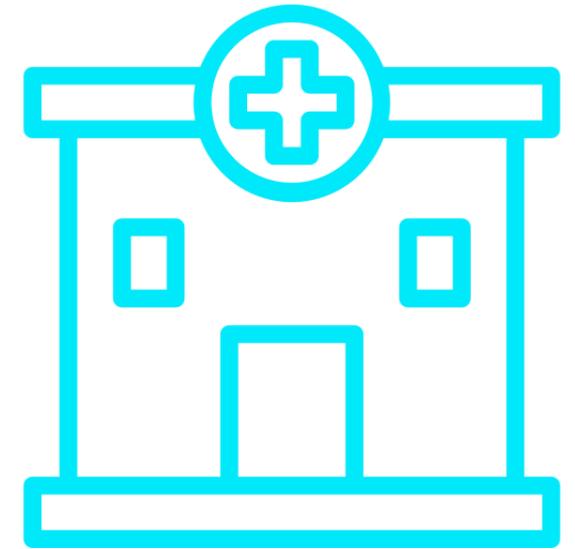
- **PRODUCCIÓN**

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO CENTROS DE SALUD EN PANDEMIA

Los centros de salud fueron cerrados el 20 de marzo por lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social. Se inició apertura gradual en consulta externa a partir del 01 de abril, en el Centro de Salud Rosario, Toledo Plata, Mutis, Café Madrid, Comuneros, Morrорico, Gaitán, Colorados e IPC.

- **En el tercer trimestre del año, se abrieron: Santander, Villa Rosa, Kennedy y Girardot, Asimismo, en el cuarto trimestre se abrieron en su orden: San Rafael, Libertad, Campo Hermoso, Bucaramanga, Joya y Concordia el día 30 octubre.**

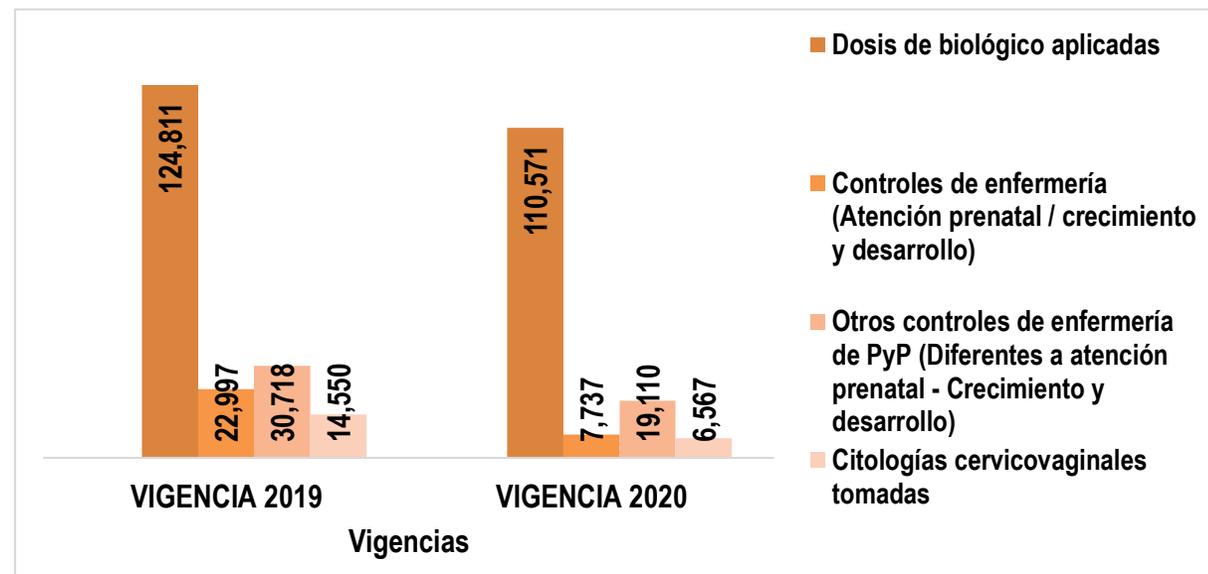
Actualmente funcionan todos los centros con las medidas propias de bioseguridad.



PRODUCCIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN ENFERMERÍA VIGENCIAS 2019 VS 2020

Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	2019	2020	Variación 2019/2020
Dosis de biológico aplicadas	124.811	110.571	-11%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	22.997	7.737	-66%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	30.718	19.110	-38%
Citologías cervicovaginales tomadas	14.550	6.567	-55%

Revisión de cohortes de los niños para ser atendidos en cada uno de los centros de salud y priorizar su esquema de vacunación



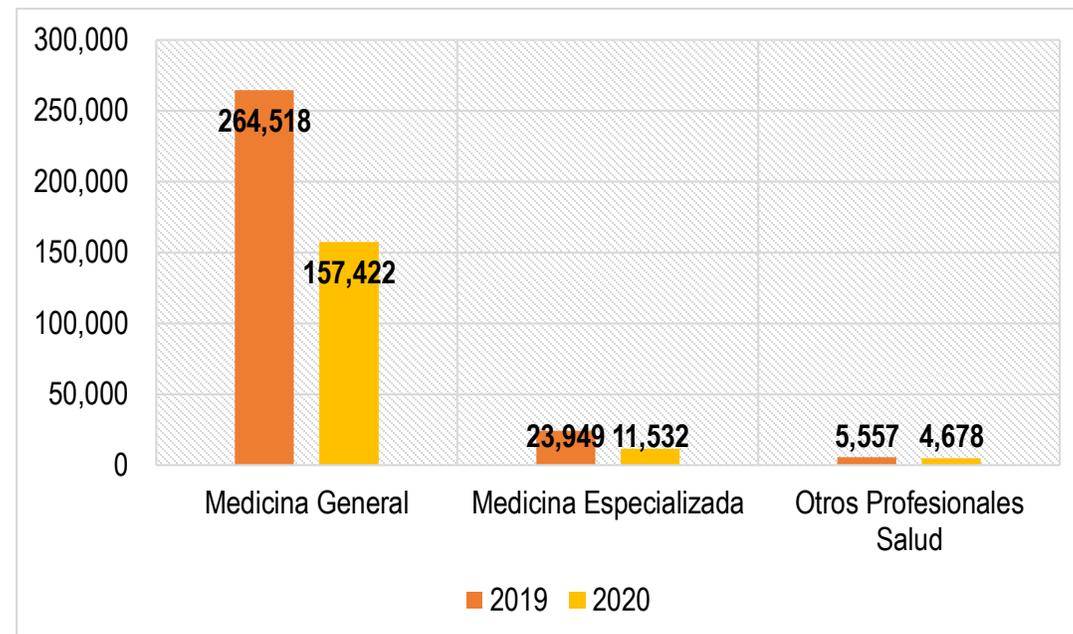
PRODUCCIÓN CONSULTAS ELECTIVAS VIGENCIAS 2.019 VS 2020

Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	Vigencia 2019	Vigencia 2020	% Variación
Consultas de medicina general electivas realizadas	264.518	157.422	-40,4%
Consulta de Medicina Especializada Electiva realizada	23.949	11.532	-51,8%
Consultas Otros Profesionales de Salud Diferentes a Médico y Especialistas	5.557	4.678	-15,8%



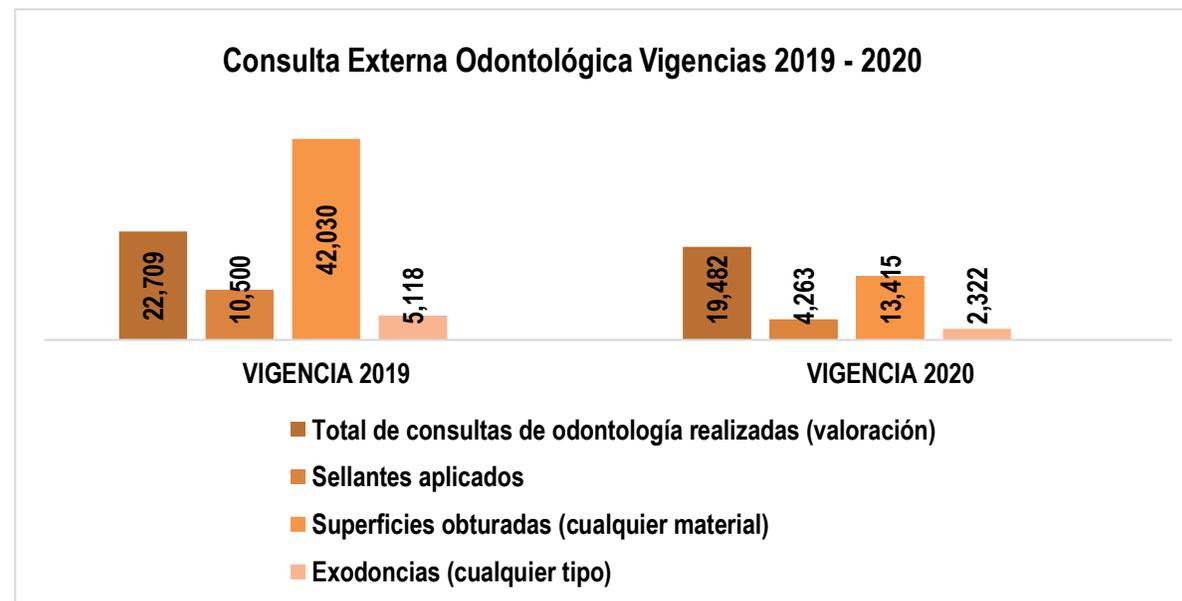
- Priorización población de RCV, EPOC → Teleconsulta y entrega de medicamentos a domicilio
- Atención domiciliaria adultos mayores y niños.

CONSULTA AMBULATORIA



PRODUCCIÓN ODONTOLÓGICA VIGENCIAS 2019 VS 2020

Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	Vigencia 2019	Vigencia 2020	% Variación
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	22.709	19.482	-14,2%
Sellantes aplicados	10.500	4.263	-59,4%
Superficies obturadas (cualquier material)	42.030	13.415	-68,02%
Exodoncias (cualquier tipo)	5.118	2.322	-54,6%
Otras actividades de salud oral CPB, Flúor, Detartraje, Educación en SO	22.709	19.482	-14,2%

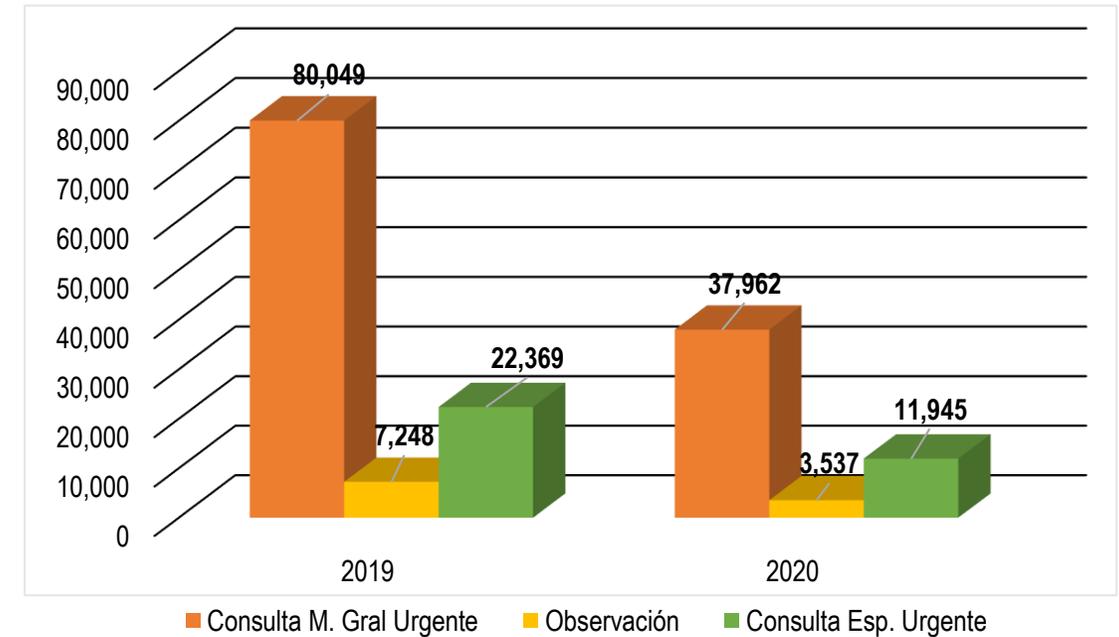


Servicio de Odontología, este fue el más afectado con la pandemia, dada la alta posibilidad de contagio, la distancia ente el profesional y el usuario es menor a un metro.

Durante aproximadamente 6 meses se debió atender exclusivamente a los usuarios que requerían consultas urgentes y prioritarias y en procedimientos básicos

PRODUCCIÓN CONSULTA DE URGENCIAS MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA VIGENCIAS 2019 VS 2020

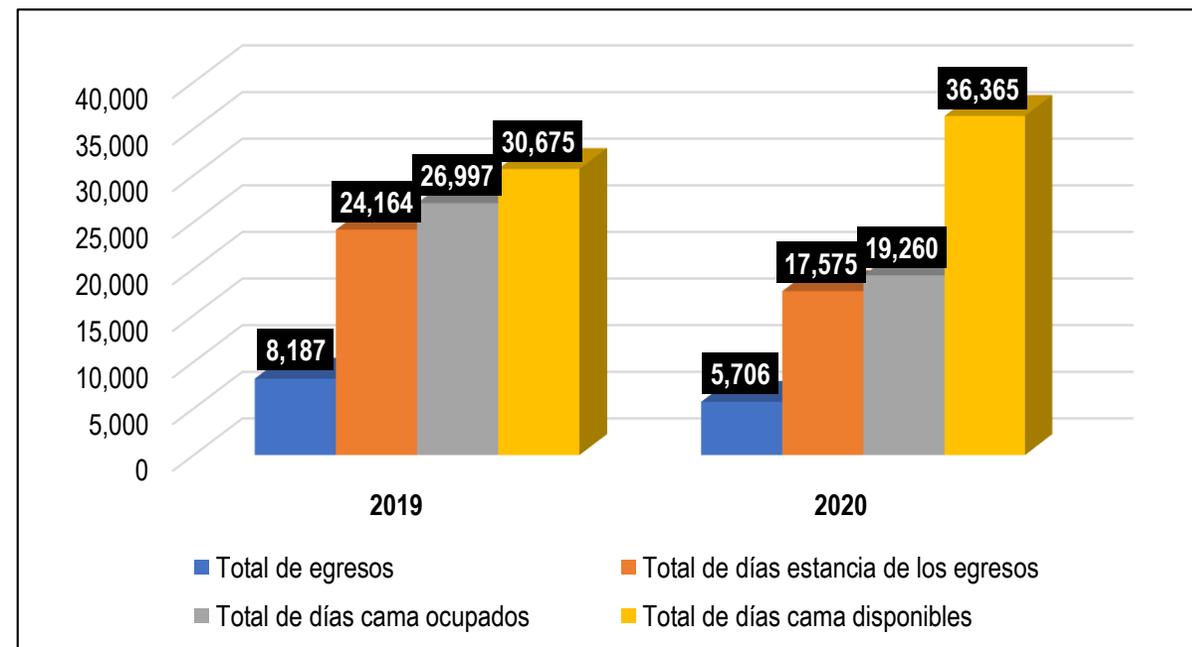
Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	Vigencia 2019	Vigencia 2020	% Variación
Consultas de medicina general urgentes realizadas	80.049	37.962	-52,6%
Pacientes en Observación	7.248	3.537	-50,8%
Consulta de Medicina Especializada Urgente	22.369	11.945	-46,6%



El decrecimiento de la producción de la vigencia 2020, obedece al comportamiento de la pandemia y al cumplimiento de los lineamientos impartidos para el manejo de la misma por parte del gobierno nacional.

EGRESOS Y DIAS DE ESTANCIA GENERAL VIGENCIAS 2019 VS 2020

Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	2019	2020	Variación 2019/2020
Total de egresos	8.187	5.706	-30%
Total de días estancia de los egresos	24.164	17.575	-27%
Total de días cama ocupados	26.997	19.260	-29%
Total de días cama disponibles	30.675	36.365	19%
Porcentaje de Ocupación	88%	53%	-40%

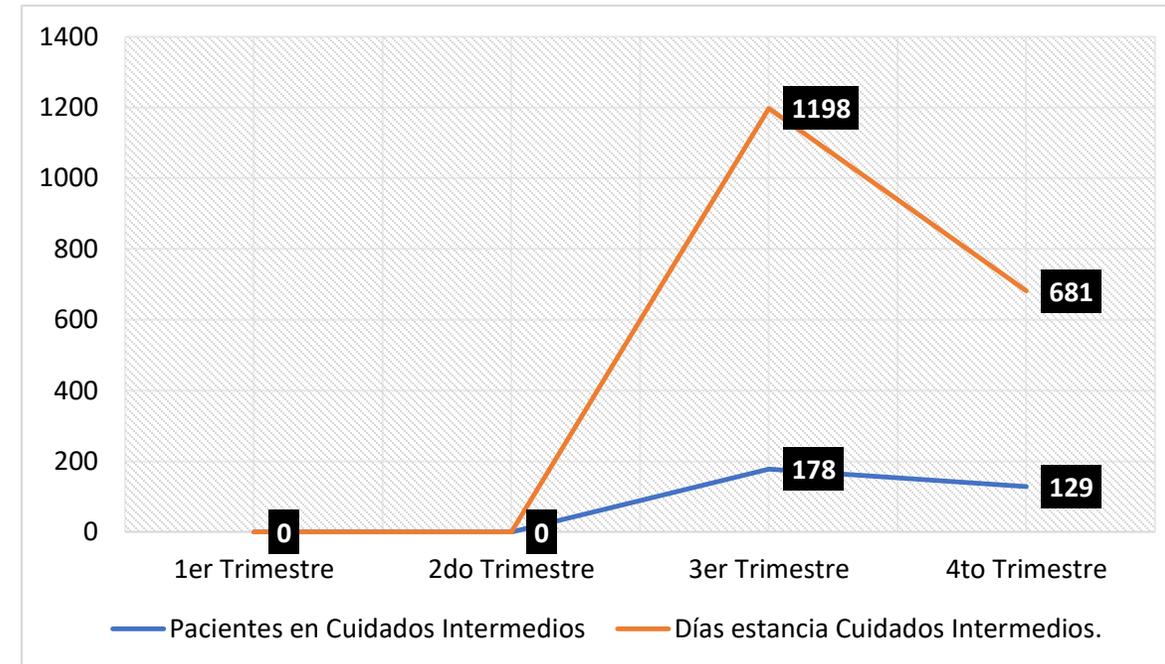


Los egresos hospitalarios disminuyeron en el año 2020, debido al descenso de las consultas de urgencias por las medidas de aislamiento en casa y programas domiciliarios adoptados a partir de marzo del 2020 por la administración municipal y departamental para mitigar la propagación del virus Sars Cov - 2.

EGRESOS Y DIAS DE ESTANCIA UNIDAD CUIDADO INTERMEDIO VIGENCIAS 2019 VS 2020

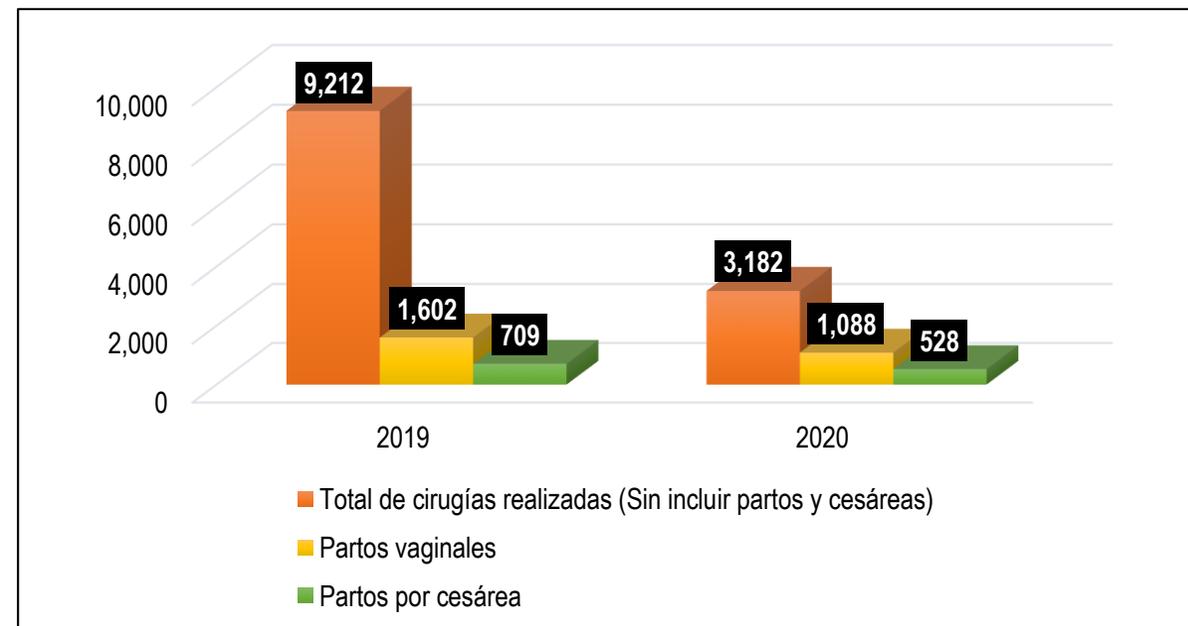
Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Total 2020
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	178	129	307
Días estancia Cuidados Intermedios	0	0	1198	681	1879

La unidad de cuidados intermedios, inicia operación el 11 de agosto de 2020, para la puesta en marcha se recibió visita de la Supersalud en el cuarto trimestre.



PARTOS Y CIRUGÍAS VIGENCIAS 2019 VS 2020

Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	2019	2020	Variación 2019/2020
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	9.212	3.182	-65%
Partos vaginales	1.602	1.088	-32%
Partos por cesárea	709	528	-26%



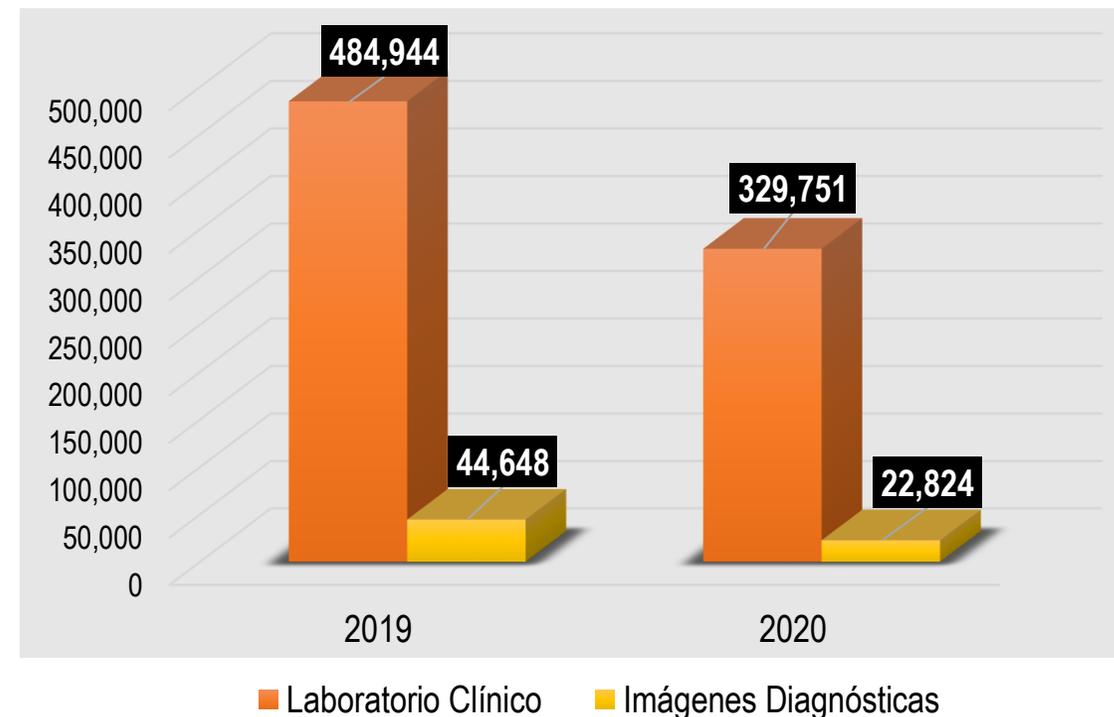
Número de cirugías: corresponde al número de procedimientos quirúrgicos realizados por la institución en el periodo tanto de carácter electivo, como urgente, ambulatorios o con hospitalización. Registra el número total de procedimientos quirúrgicos (excluyendo partos y cesáreas) de los grupos 2 al 23 establecidos en el Decreto 2423 de 1996 (Manual Tarifario del SOAT). Incluye legrados.

ACTIVIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO VIGENCIAS 2019 VS 2020

Informe de Producción Decreto 2193/04 ESE ISABU	2019	2020	Variación 2019/2020
Laboratorio Clínico	484.944	329.751	-32%
Imágenes Diagnósticas	44.648	22.824	-49%



La grafica muestra un decrecimiento de la producción de manera global en la vigencia 2020 en apoyo diagnóstico, esta disminución obedece al cierre realizado por la declaratoria de emergencia Sanitaria, que pese a la apertura de más servicios hospitalarios, la carga de exámenes realizados para promoción y prevención que son los más significativos no han podido volver a funcionar como en años anteriores



**E.S.E
ISABU**
Instituto de Salud
de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

ATENCIÓN EXTRAMURAL

Informe de producción Decreto 2193 ESE ISABU	2019	2020	Variación
Dosis de biológico aplicadas	18.496	19.290	4%
Controles de enfermería (Atención Prenatal / Crecimiento y D)	139	37	-73%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a CP – CD)	883	372	-58%
Citologías cervicovaginales tomadas	65	14	-78%
Consultas de medicina general electivas realizadas	2.323	6.816	193%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	6	0	-100%
Número de sesiones de odontología realizadas	20.225	0	-100%
Sellantes aplicados	29	0	-100%
Superficies obturadas (cualquier material)	22	0	-100%
Exodoncias (cualquier tipo)	1	0	-100%



Durante este periodo no se realizaron actividades extramurales de Odontología, sin embargo se aumentaron en 4% el número de dosis aplicadas y las consultas de medicina general tuvieron una variación positiva del 193%. Durante el 2020 se realizaron jornadas extramurales para atención a la población de algunas veredas como: Magueyes, La Malaña, el aburrido bajo, Cuchilla Alta, entre otras.



ATENCIÓN EXTRAMURAL



CONVENIOS INTERADMINISTRATIVO- VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

CONVENIO	OBJETO	POBLACIÓN IMPACTADA	VALOR
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA	“Prestación de servicios para apoyar las acciones de campo requeridas dentro de la vigilancia y control epidemiológico en los eventos de interés en salud pública notificados en el SIVIGILA, así como la respuesta a brotes, epidemias y situaciones de emergencia en salud pública en el municipio de Bucaramanga”.	7.846	396.666.667



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO - PIC

CONVENIO	OBJETO	POBLACIÓN IMPACTADA	VALOR
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC	Ejecución de las acciones contempladas en el plan de intervenciones colectivas a cargo del municipio de Bucaramanga, para la promoción de la salud, calidad de vida y prevención del riesgo 2020	391.491	2.953.921.323



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO - PIC



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO – DIMENSIONES PIC

Dimensiones	Actividad	ACCIONES
Vida saludable y Condiciones No transmisibles	<ul style="list-style-type: none">▪ Estrategia 4x4.▪ Estrategia REPLACE tras flat para prevención del consumo de grasas.▪ Estrategia SHAKE menos sal.▪ Estrategia MPOWER para luchar contra la epidemia del tabaquismo.▪ Realizar promoción en la detección temprana de cáncer.▪ Promoción de la Salud visual.▪ Estrategia SOMOS TODO OÍDOS▪ Soy Generación sonriente▪ Promoción y divulgación en la cultura de donación de órganos	<ul style="list-style-type: none">▪ Salud móvil ejercítate en casa.▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales.▪ Facebook live.▪ Carro vallas.▪ Carro pantallas.▪ Comercial en TV.▪ Mensajes en Radio.▪ Tik-tok.

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO – DIMENSIONES PIC

DIMENSIONES	ACTIVIDAD	ACCIONES
Salud mental y convivencia mental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mi arte facto en Familia. ▪ Prevención de suicidio, Bull ying, anorexia, y manejo de depresiones ▪ 24 horas las zonas de orientación y los centros de escucha. ▪ La estrategia pactos por la vida para reducir el consumo problemático de Alcohol. ▪ Liga de súper héroes anti violencia. ▪ Prevención del consumo de sustancias psicoactivas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales. ▪ Facebook live. ▪ Carro vallas. ▪ Comercial en TV. ▪ Mensajes en Radio. ▪ Tik-tok. ▪ Carro teatro. ▪ Valla publicitaria. ▪ Redes Sociales. ▪ Graffity.
Seguridad alimentaria y nutricional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Celebración de la Promoción de la semana Lactancia Materna, Día Nacional de la lucha contra el Sobrepeso y la Obesidad y Día Mundial de la Alimentación. ▪ Promoción de la lactancia materna y alimentación complementaria. ▪ la promoción de patrones alimentarios saludables y prevención de la obesidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales. ▪ Facebook live. ▪ Carro vallas. ▪ Mensajes en Radio. ▪ Valla publicitaria. ▪ Redes Sociales.

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO – DIMENSIONES PIC

DIMENSIONES	ACTIVIDAD	ACCIONES
Vida saludable y enfermedades transmisibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar visitas comunitarias para búsqueda activa comunitaria (BAC) lepra-tuberculosis. ▪ Fortalecer la lucha contra la Tuberculosis, enfermedad de hansen y Coronavirus COVID-19. ▪ Realizar promoción de la estrategia "Vacunación sin barreras". ▪ Estrategia COMBI. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales. ▪ Facebook live. ▪ Carro vallas. ▪ Mensajes en Radio. ▪ Redes Sociales. ▪ Stan informativo.
Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevención del abuso y violencia sexual ▪ Sensibilización social contra la discriminación social. ▪ Derechos sexuales y reproductivos. ▪ La prevención de violencias en los entornos hogar y comunitario. ▪ Promover la importancia del uso de los servicios de salud para los controles prenatales. ▪ Jóvenes y para los jóvenes en relación a la sexualidad. ▪ Articular con el sector protección y justicia la ruta de atención integral a víctimas de violencia de género y violencia sexual. ▪ Realizar pruebas rápida para el tamizaje de VIH-Sífilis. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales. ▪ Carro teatro ▪ Facebook live. ▪ Carro vallas. ▪ Mensajes en Radio. ▪ Valla publicitaria. ▪ Redes Sociales. ▪ Carro concierto. ▪ Simposio virtual.

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO – DIMENSIONES PIC

DIMENSIONES	ACTIVIDAD	ACCIONES
Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo infantil y peores formas, acciones de prevención. ▪ Prevención de las IRA – EDA. ▪ Fortalecer el talento humano en la atención a la población mayor. ▪ Realizar acciones que promuevan la prevención de las enfermedades transmisibles en la población adulta mayor. ▪ Convivencia familiar armónica. ▪ Realizar encuentros de mujeres con el fin de socializar la Atención integral en salud con enfoque de género. ▪ Promoción de la salud y prevención de la enfermedad dirigida a poblaciones étnicas. ▪ Rehabilitación basada en comunidad (R.B.C) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales. ▪ Facebook live. ▪ Comercial en TV. ▪ Mensajes en Radio. ▪ Carro Planchón. ▪ Redes Sociales. ▪ Visitas en el hogar con EPP.
Población víctimas del conflicto armado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevención de consumo de sustancias psicoactivas. ▪ Concierto por la vida- promover controles prenatales. ▪ Semana por la paz. ▪ Caravana de la alegría. ▪ Fortalecimiento familiar y manejo de las emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CONCIERTO HIP HOP. ▪ Carro concierto. ▪ Velaton. ▪ Carro teatro ▪ Infografías informativas publicadas en redes sociales. ▪ Facebook live.

COTRATRO INTERADMINISTRATIVO - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CONVENIO	OBJETO	POBLACIÓN IMPACTADA	VALOR
ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD APS	“Prestación de servicios para fomentar la autonomía y autocuidado de las personas, las familias y las comunidades para optimizar su salud, como copartícipes en los servicios de salud y sociales bajo el modelo de atención primaria en salud”	1.500	62.500.000

Durante la vigencia se identificaron factores de riesgos en todos los ciclos de vida principalmente en las personas mayores de 60 años; le sigue la valoración integral de la vejez, problemas de sobrepeso primordialmente en mayores de 60 años, igualmente en se identificó la inasistencia al servicio odontológico y la obesidad.

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVO – ALCALDIA DE BUCARAMANGA

PROYECTO	VIGILANCIA COVID-19
CONVENIO - CONTRATO	Convenio Interadministrativo 105
OBJETO	AUNAR ESFUERZOS PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE ACCIONES DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, ASÍ COMO LA ARTICULACIÓN DE LA RESPUESTA INTERSECTORIAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA PARA APOYAR LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19
ENTIDADES	ENTRE EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU
VALOR TOTAL DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	\$1.245.913.864
VALOR APORTE DEL MUNICIPIO	\$1.004.553.580
VALOR APORTE ESE ISABU	\$241.360.284
POBLACION BENEFICIADA	597.316
EMPLEOS DIRECTOS	60

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS – ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Reporte Acumulado Semana 01 -2021	TOTAL
TOTAL CASOS REPORTADOS	58.754
TOTAL DE CASOS PROBABLES O SOSPECHOSOS DE COVID 19	28.911
TOTAL DE CASOS POSITIVOS DE COVID 19	29.843
TOTAL DE INVESTIGACIONES DE CAMPO REALIZADAS	61.495
TOTAL DE PERSONAL DE SALUD REPORTADO COMO POSITIVO	588
TOTAL DE CASOS POSITIVOS DE COVID-19 EN SEGUIMIENTO	1.186
TOTAL DE PERSONAS QUE HAN FALLECIDO	90

MES	NÚMERO DE BAC REALIZADAS	NÚMERO DE CONGLOMERADOS INTERVENIDAS
Mayo – Junio	4	5
Junio – Julio	10	8
Julio – Agosto	18	12
Agosto – Septiembre	12	9
Septiembre- Octubre	4	6
Octubre- Noviembre	4	6
Noviembre – Diciembre	2	7
Diciembre - Enero	1	1
	55	54

A su vez se realizaron tamizajes poblacionales de acuerdo al comportamiento en la ciudad y necesidad en grupos poblacionales de alta movilidad, confinados y de alto riesgo (talento humano en salud, equipos de respuesta-rescate, población migrante, grupos de apoyo convivencia-seguridad ciudadana- entre otros)

**Variables sociodemográficas y clínicas
de los casos de Covid-19 en
Bucaramanga. Corte Enero de 2021.**

Información Demográfica/Clínica		N° Casos	%
Sexo	Masculino	15.166	50,82%
	Femenino	14.677	49,18%
Ubicación	Casa	28.522	95,57%
	Hospitalizado	125	0,42%
	UCI	10	0,03%
	Fallecido	1.089	3,65%
	Fallecido no Covid	97	0,33%
Egreso	Recuperados	28.520	95,57%
	pendientes	137	0,46%
	Fallecido	1.089	3,65%
	Fallecido no Covid	97	0,33%
Rango de edad	Primera infancia	378	1,27%
	Infancia	545	1,83%
	Adolescencia	994	3,33%
	Juventud	4.303	14,42%
	Adultez	18.013	60,36%
	Vejez	5.610	18,80%
Total		29.843	

Fuente: Observatorio SP Tablero Alcaldía COVID19, SIVIGILA

REPORTE ACUMULADO 28 -12-2020	TOTAL	
TOTAL MUESTRA REALIZADAS	3.319	
PCR	2.438	73%
AG	881	27%
RESULTADO		
NEGATIVO	2.467	74%
POSITIVO	773	23%
INDETERMINADO	68	2%
NO PROCESADO (procedimiento interno Laboratorio de SP- SSS)	13	0%

TOTAL MUESTRAS PROCESADAS EN LA ESE ISABU

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS – ALCALDIA DE BUCARAMANGA



OTROS SERVICIOS A POBLACIONES ESPECIALES

UBICACIÓN	ESTACION CENTRO	ESTACION NORTE	TOTAL
Total Reclusos	7	104	113
Aseguramiento	7	88	91
Subsidiado	7	80	77
Contributivo	0	8	14
PPNA	0	11	11
Migrantes	0	5	11

Atenciones a Población Privada de la Libertad - PPL

- Prestación de servicios en pandemia por COVID_19

INFRAESTRUCTURA

Durante la vigencia 2020 se realizó el mejoramiento integral de la infraestructura:

Adecuaciones realizadas en el Laboratorio Clínico: implementación del corredor de transporte de muestras covid 19, cumpliendo los protocolos, para permitir la toma, entrega y transporte de muestras al área de laboratorio evitando la contaminación de ambientes y del personal asistencial para recepcionar las muestras para el respectivo análisis.

Mejoras y adecuaciones en el piso 3 y 4 como: demarcación en piso de zonas, adecuación de fisioterapia a cuartos de aislamiento, recuperación de corredor a partos, adecuaciones de duchas en pediatría, instalación de estación de enfermería para pediatría, limitación entre corredores sucios y limpios en maternas y pediatría, recuperación de quirófano 3 para realización de partos o cesáreas

Mantenimiento general de placa de partos con hospitalización por presencia de humedad en techos y paredes

Recuperación de puertas para divisiones en espacios tales como, partos, quirófanos, sala era, esterilización, salas de hospitalización de maternas, estación de enfermería partos, entre otros.

Pintura vinilo, pintura antibacterial

INFRAESTRUCTURA

INSTALACION DE HOSPITAL DE CAMPAÑA PARA EMERGENCIA COVID 19 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE.



ATENCIONES HOSPITAL DE CAMPAÑA

Consultas de urgencias hospital de campaña	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
	2.347	2.805	2.961	8.113 Consultas

Internaciones en hospital de campaña	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
	137	57	68	302 Pacientes hospitalizados

Porcentaje promedio de ocupación diario %	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
	54.6%	19%	35.5%	36% Promedio del 2020

Se puede concluir que durante los 114 días de funcionamiento del Hospital de Campaña se ha evidenciado que se ha podido cumplir con el objeto, que es fortalecer la calidad de la atención a los usuarios de la E.S.E ISABU y del municipio de Bucaramanga brindando un cuidado integral basado en la humanización y el buen servicio

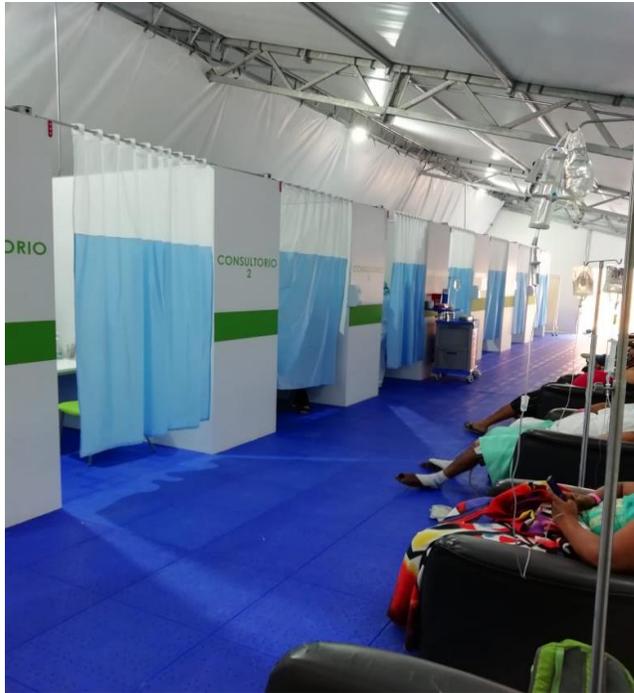
PRUEBAS ANTIGENAS

El hospital de campaña está diseñado especialmente para brindar una atención integral y biosegura tanto para los usuarios como para el personal de salud, por tal razón el hospital de campaña cuenta con un área específica para toma de muestra antigénico y PCR para Covid - 19 a los pacientes que consulten por sintomatología respiratoria o sean contacto estrecho con paciente positivo para Covid, -19, garantizando la esterilidad de la muestra y la seguridad del paciente durante el procedimiento.

Toma de pruebas antigénicas para Covid – 19 Hospital de Campaña	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	Total
	99	121	187	142	549 Antígenos

Toma de pruebas PCR para Covid – 19 Hospital de Campaña	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	Total
	49	24	16	21	110 PCR

HOSPITAL DE CAMPAÑA



APOYO DIAGNÓSTICO

En las dos Unidades Hospitalarias HLN y la UIMIST se cuenta con disponibilidad 24 horas de laboratorio clínico para el servicio de urgencias y hospitalización y para el área de consulta externa la atención es de lunes a viernes en el horario de 6 am a 6 pm.

El laboratorio clínico implemento las pruebas complementarias como CK TOTAL-CKMB-GGT-MAGNESIO-PCR cuantitativa necesarias como apoyo diagnóstico para la atención de los pacientes sospechosos o confirmados COVID atendidos en el servicio de UCIM, urgencias y Hospitalización de la ESE ISABU.

ADECUACION DE AREAS EN EL LABORATORIO CLINICO HLN – ÁREA COVID



UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS UCIM

La operatividad del servicio de Unidad de Cuidado Intermedio, ubicada en el cuarto y tercer piso del Hospital Local del Norte con 40 camas habilitadas transitoriamente como estrategia de reconversión de 40 camas de hospitalización general a 40 camas de UCIM. Estas unidades funcionan de forma sincronizada de acuerdo al ingreso de usuarios provenientes del servicio de Carpa aislamiento respiratorio, Ginecología, Urgencias y otras entidades de Salud del área metropolitana de Bucaramanga y municipios aledaños, que tienen pacientes que requieren atención en UCIM.



- **JURÍDICA**

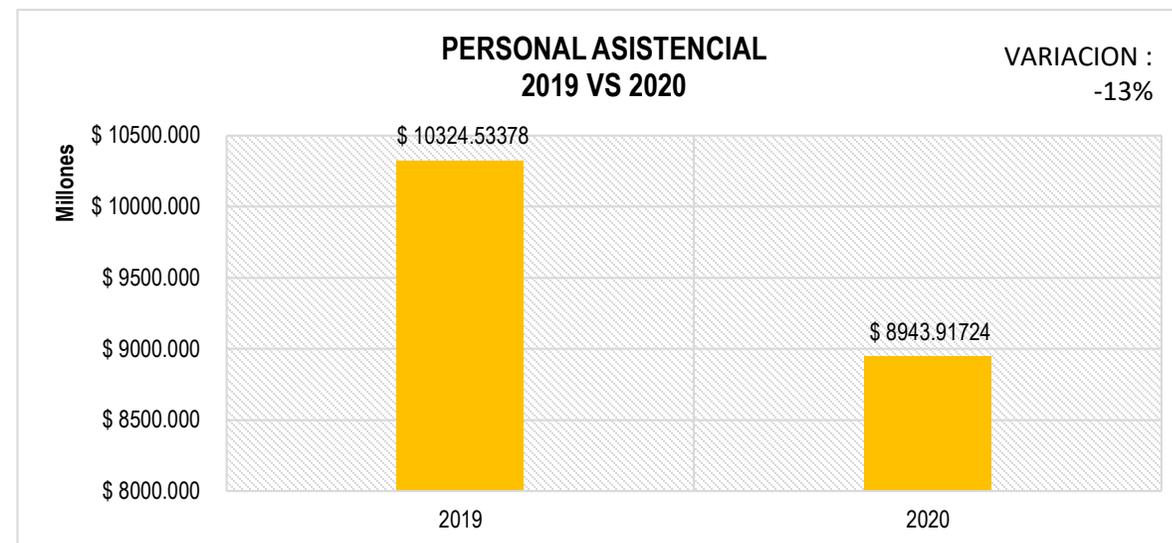
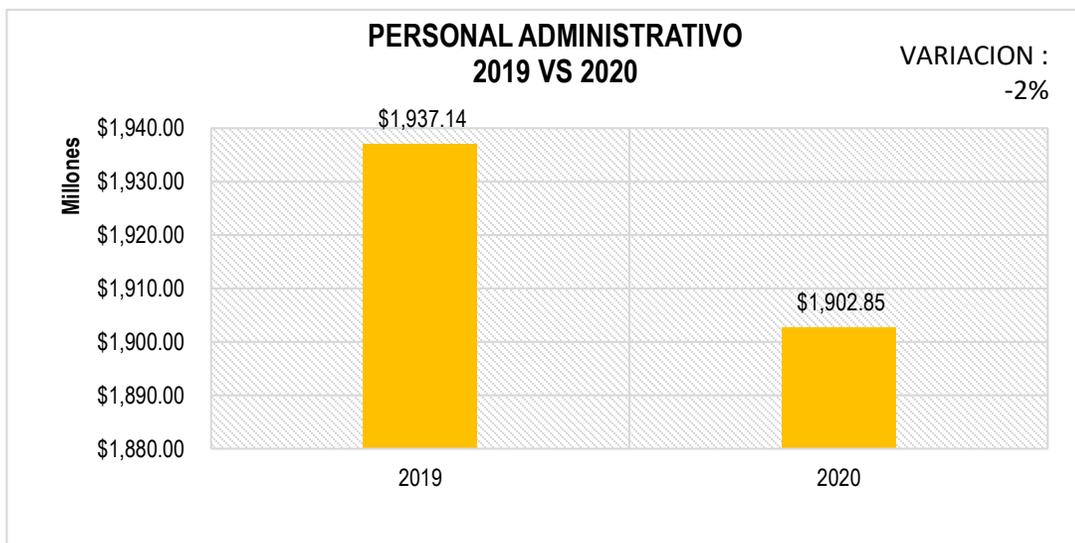
PERSONAL ADMINISTRATIVO 2018 VS 2019

MODALIDAD	2019		2020		VARIACION	
	CANT DE PROCESOS	VALOR	CANT DE PROCESOS	VALOR	CANT DE PROCESOS	VALOR
CONTRATACION DIRECTA	1115	17.252.588.002	1417	19.292.596.198	27%	12%
CONVOCATORIA SIMPLE	15	594.292.179	11	310.320.506	-27%	-48%
CONVOCATORIA PUBLICA	4	5.706.091.539	0	0	-100%	-100%
INVITACION PUBLICA	0	0	3	1.542.941.984	100%	100%
COMPRAS ELECTRONICAS	69	8.041.109.673	33	5.788.801.106	-52%	-28%
TOTAL	1203	31.594.081.393	1464	26.934.659.794	22%	-15%

Cabe resaltar que el mayor impacto se obtuvo en la modalidad de contratación Directa, puesto que con un 27% más de contratación en 2020, se realizó un valor total contratado menor en un 15% en comparación a la vigencia 2019

PERSONAL ADMINISTRATIVO 2019 VS 2020

MODALIDAD	2019	2020	VARIACION
ADMINISTRATIVOS	\$ 1.937.137.478,00	\$ 1.902.851.241,00	-2%
ASISTENCIALES	\$ 10.324.533.780,00	\$ 8.943.917.243,00	-13%
TOTAL	\$ 12.261.671.258,00	\$ 10.846.768.484,00	-12%



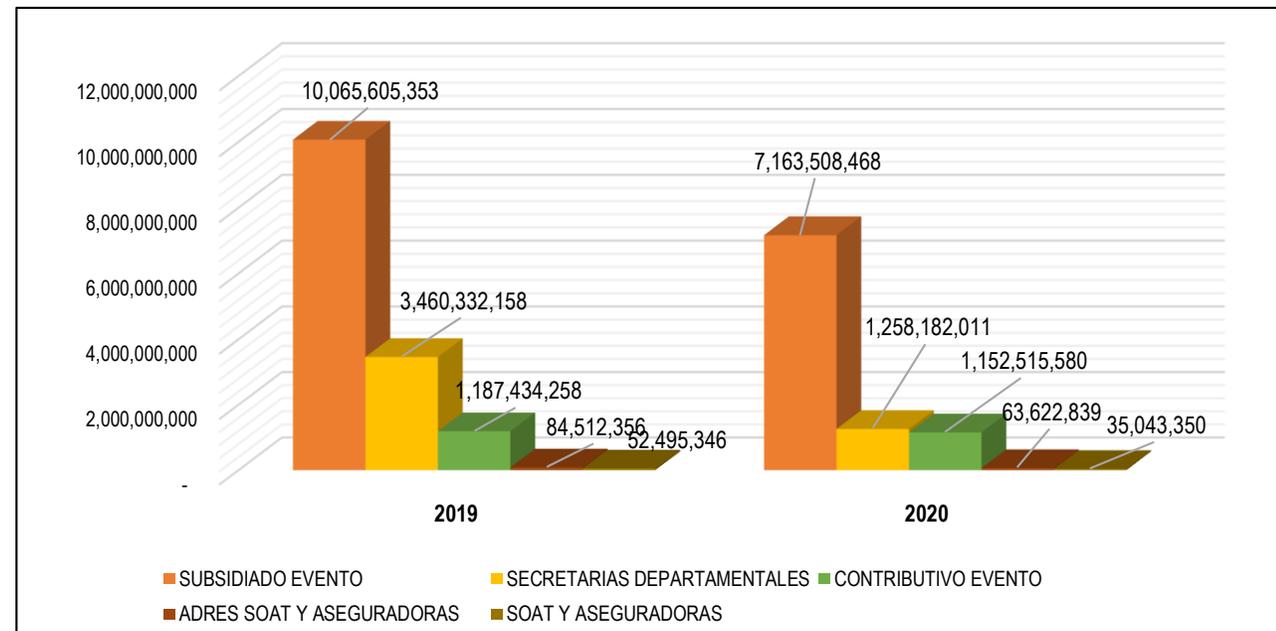
- **SITUACIÓN FINANCIERA**

VENTA DE SERVICIOS EN SALUD 2019 VS 2020

Tipo de Pagador	2019				2020				Variaciones 2019/2020			
	Facturado	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado	Facturado	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado	Facturado	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	1.187.434.258	148.368.830	28.552.472	176.921.302	1.154.325.753	914.650.003	193.797.050	1.108.447.053	-2,8%	516,5%	578,7%	526,5%
Régimen Subsidiado	31.579.691.464	26.103.723.302	4.817.061.715	30.920.785.017	33.252.098.590	25.756.019.263	4.145.908.583	29.901.927.846	5,3%	-1,3%	-13,9%	-3,3%
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	4.676.789.618	1.030.412.868	450.742.263	1.481.155.131	1.330.470.977	30.812.133	3.068.935	33.881.068	-71,6%	-97,0%	-99,3%	-97,7%
SOAT (Diferentes a ECAT)	52.495.346	6.023.798	9.948.587	15.972.385	34.607.578	10.612.649	17.260.217	27.872.866	-34,1%	76,2%	73,5%	74,5%
ADRES (Antes FOSYGA)	84.512.356	39.916.361	0	39.916.361	62.533.552	31.000.000	0	31.000.000	-26,0%	-22,3%	0,0%	-22,3%
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	3.740.264.191	3.689.283.291	131.533.535	3.820.816.826	2.953.921.323	736.595.660	0	736.595.660	-21,0%	-80,0%	-100,0%	-80,7%
Otras Ventas de Servicios de Salud	424.835.295	387.499.821	887.763	388.387.584	2.743.972.913	1.173.249.180	1.593.807	1.174.842.987	545,9%	202,8%	79,5%	202,5%
Total venta de servicios de salud	41.746.022.528	31.405.228.271	5.438.726.335	36.843.954.606	41.531.930.686	28.652.938.888	4.361.628.592	33.014.567.480	-0,5%	-8,8%	-19,8%	-10,4%

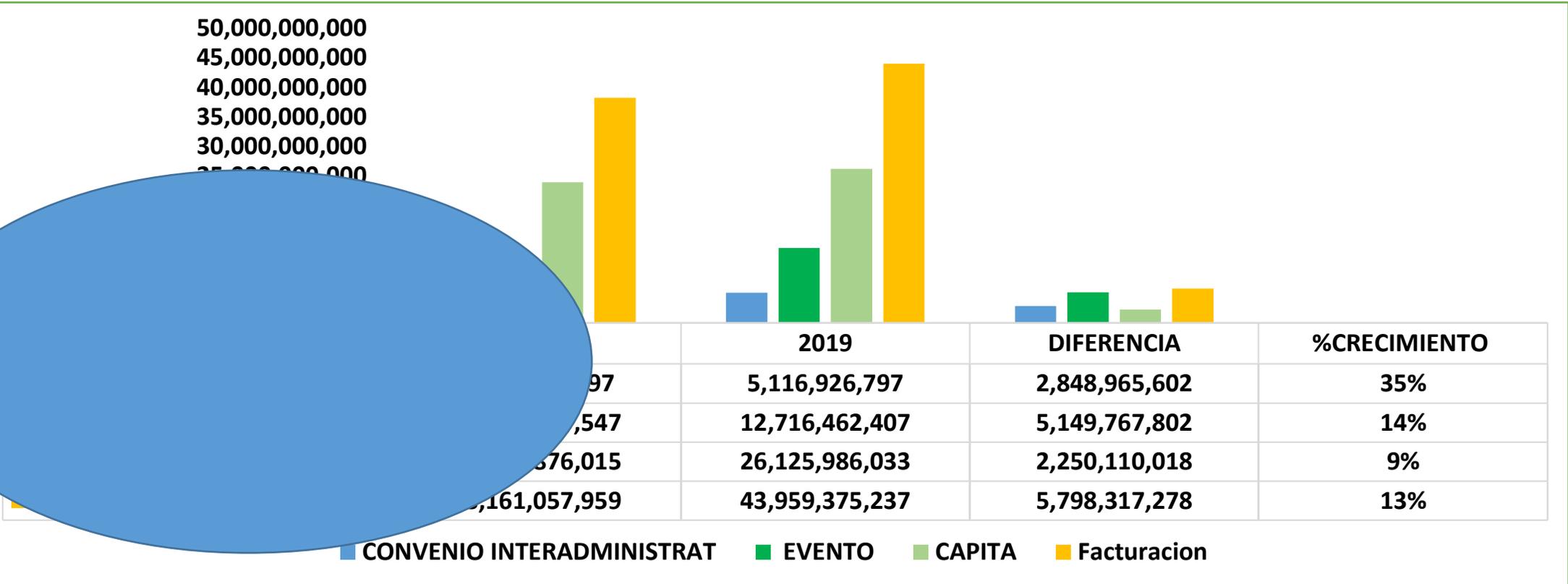
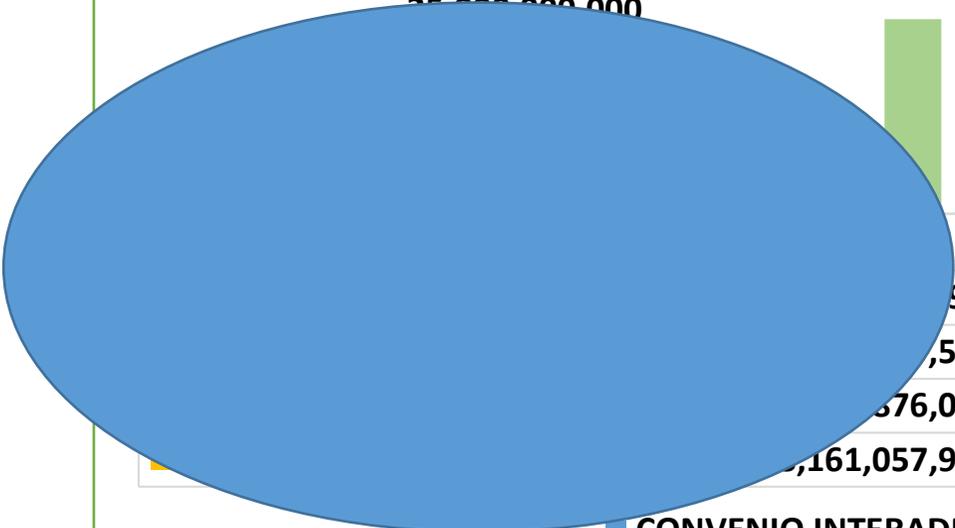
COMPARATIVO FACTURACIÓN POR EVENTO 2019-2020

MODALIDAD EVENTO	2019	2020	VAR %
SUBSIDIADO EVENTO	10.065.605.353	7.163.508.468	-28,80%
SECRETARIAS DEPARTAMENTALES	3.460.332.158	1.258.182.011	-63,60%
CONTRIBUTIVO EVENTO	1.187.434.258	1.152.515.580	-2,90%
ADRES	84.512.356	63.622.839	-24,70%
SOAT Y ASEGURADORAS	52.495.346	35.043.350	-33,20%
TOTAL	14.850.379.471	9.672.872.248	-34,90%

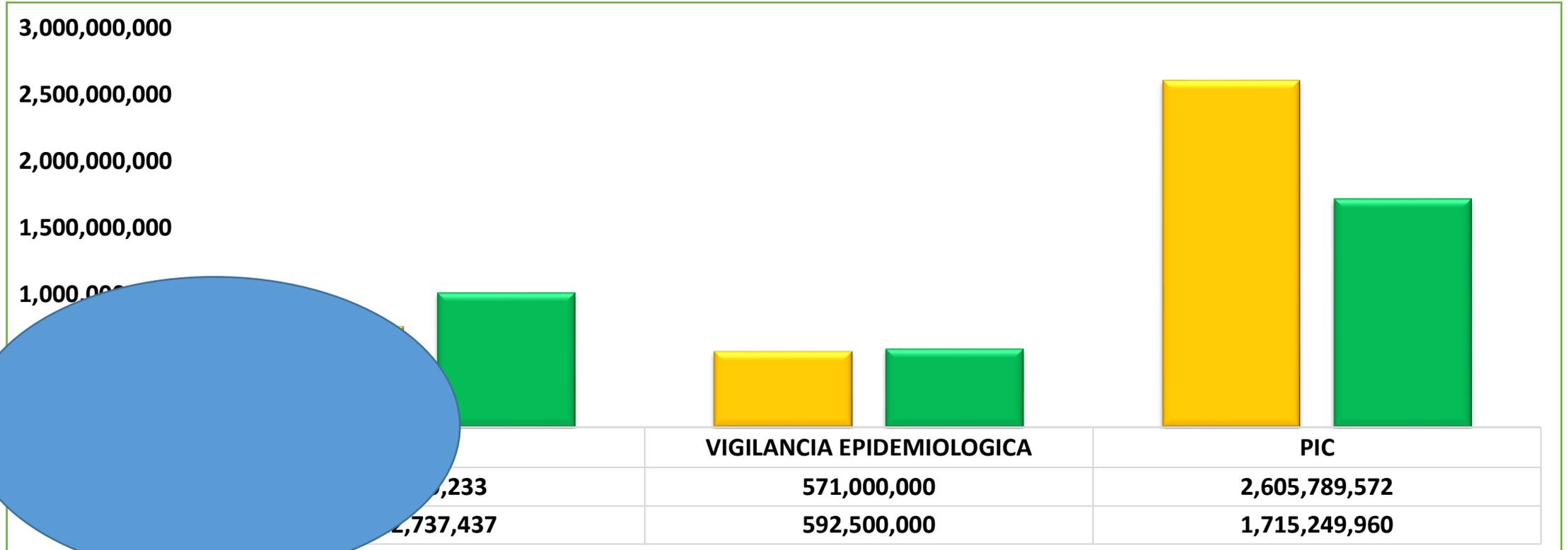


VENTA DE SERVICIOS EN SALUD 2018 VS 2019

50,000,000,000
 45,000,000,000
 40,000,000,000
 35,000,000,000
 30,000,000,000
 25,000,000,000



CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2019 Vs 2020

INGRESOS RECONOCIDOS

CONCEPTO	\$ Presupuesto Definitivo 2020	\$ Reconocimiento 2020	\$ Presupuesto Definitivo 2019	\$ Reconocimiento 2019	Variación Presupuesto Definitivo	Variación Reconocimiento
INGRESOS	61.962.383.682	54.863.136.005	60.285.549.579	59.592.674.927	3%	-8%
VENTA DE SERVICIOS	41.490.353.854	40.049.561.529	41.758.863.940	43.386.440.231	-1%	-8%
RECURSOS DE CAPITAL	9.561.788.673	4.445.501.112	7.765.224.297	5.481.308.451	23%	-19%
OTROS	10.910.241.155	10.368.073.364	10.761.461.341	10.724.926.245	1%	-3%

INGRESOS RECAUDADOS

CONCEPTO	\$ Reconocimiento 2020	\$ Recaudo 2020	\$ Reconocimiento 2019	\$ Recaudo 2019	Variación Reconocimiento	Variación Recaudo
INGRESOS	54.863.136.005	42.815.317.893	59.592.674.927	47.577.430.532	-8%	-10%
VENTA DE SERVICIOS	40.049.561.529	28.652.938.889	43.386.440.231	31.405.228.271	-8%	-9%
RECURSOS DE CAPITAL	4.445.501.112	4.445.501.112	5.481.308.451	5.481.308.451	-19%	-19%
OTROS	10.368.073.364	9.716.877.892	10.724.926.245	10.690.893.810	-3%	-9%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2019 Vs 2020

CONCEPTO	\$ PRESUPUESTO DEFINITIVO A DICIEMBRE 2020	\$ EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2020	% EJECUCION Vs DEFINITIVO VIGENCIA 2020	\$ PRESUPUESTO DEFINITIVO A DICIEMBRE 2019	\$ EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2019	% EJECUCION Vs DEFINITIVO VIGENCIA 2019
GASTOS TOTALES	61.962.383.682	58.686.259.821	95%	60.285.549.579	56.565.905.580	94%
GASTOS DE PERSONAL	28.923.322.146	27.107.791.678	94%	25.501.328.175	23.012.279.658	90%
GASTOS GENERALES	9.049.073.823	8.582.387.615	95%	9.659.211.428	9.318.359.732	96%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	750.883.124	677.303.711	90%	711.035.981	615.455.453	87%
SALUD PUBLICA	246.666.667	112.900.000	46%	3.274.332.602	3.156.722.366	96%
GASTOS DE COMERCIALIZACION	5.454.670.890	5.214.542.275	96%	5.433.427.297	5.431.594.574	100%
INVERSION	3.637.246.365	3.154.014.631	87%	10.023.217.011	9.348.496.712	93%
VIGENCIAS ANTERIORES	13.900.520.667	13.837.319.912	100%	5.682.997.084	5.682.997.084	100%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2019 Vs 2020

Gastos de Personal



Gastos de Personal corresponden al 46.7% de los gastos definitivos de la entidad y con corte al mes de diciembre se lleva un 93.7% comprometido, lo anterior teniendo en cuenta que dentro de estos gastos se encuentran los asociados a la nómina de personal y remuneración de servicios técnicos (operativos, administrativos y honorarios).

Gastos Generales



Gastos de Generales corresponden al 14.6% de los gastos definitivos de la entidad y con corte al mes de diciembre se lleva un 94.8% comprometido, lo anterior teniendo en cuenta que dentro de estos gastos se encuentran los compromisos de adquisición de bienes y servicios para garantizar la operación corriente de la entidad

Transferencias Corrientes



Corresponden al 1.2% de los gastos definitivos de la entidad y con corte al mes de diciembre se lleva un 90.2% comprometido, lo anterior teniendo en cuenta que dentro de estos gastos se encuentran los compromisos de las pensiones que tiene a cargo la E.S.E ISABU entre otros.

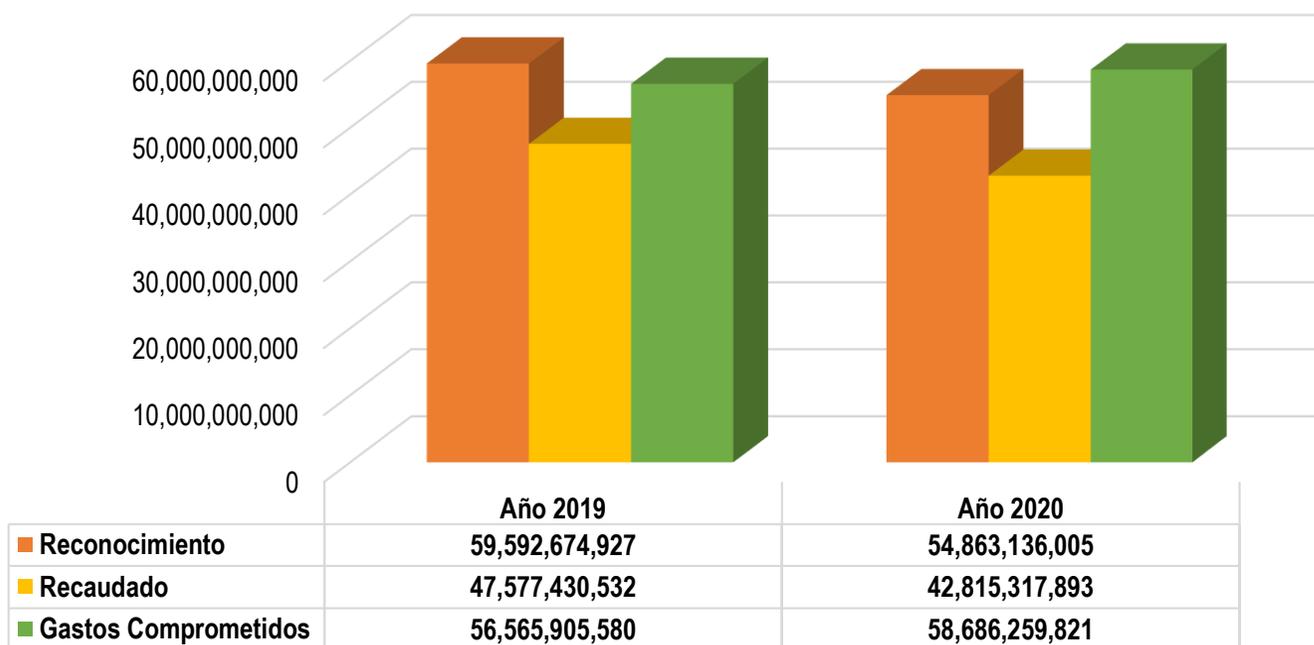
Gastos Inversión



Corresponden al 5.9% de los gastos definitivos de la entidad, a diciembre se lleva un 86.7% comprometido. Teniendo en cuenta que dentro de estos gastos se encuentran los compromisos para la ejecución de los convenios de remodelación, dotación, suscritos con el ente territorial en la vigencia 2019 y 2020 y recursos asignados por el Ministerio de Salud y Protección Social con destino al proyecto de inversión en infraestructura.

COMPARATIVO INGRESOS Y GASTOS VIGENCIAS 2019 Vs 2020

Vigencia	Reconocimiento	Recaudado	Gastos Comprometidos	% comprometido vs reconocimiento	% recaudo vs comprometido
Año 2019	59.592.674.927	47.577.430.532	56.565.905.580	94.9%	84.1%
Año 2020	54.863.136.005	42.815.317.893	58.686.259.821	107.0%	73.0%



El presupuesto definitivo de ingresos con corte a 31 de diciembre de 2020 es de \$61.962.383.682, de los cuales se han reconocido \$54.863.136.005 esto es el 88,5% de una meta esperada del 100%, es decir un déficit de 11,5%.

Esta disminución en los ingresos se debe a que los eventos de segundo nivel programados, se redujeron por la Pandemia Covid - 19

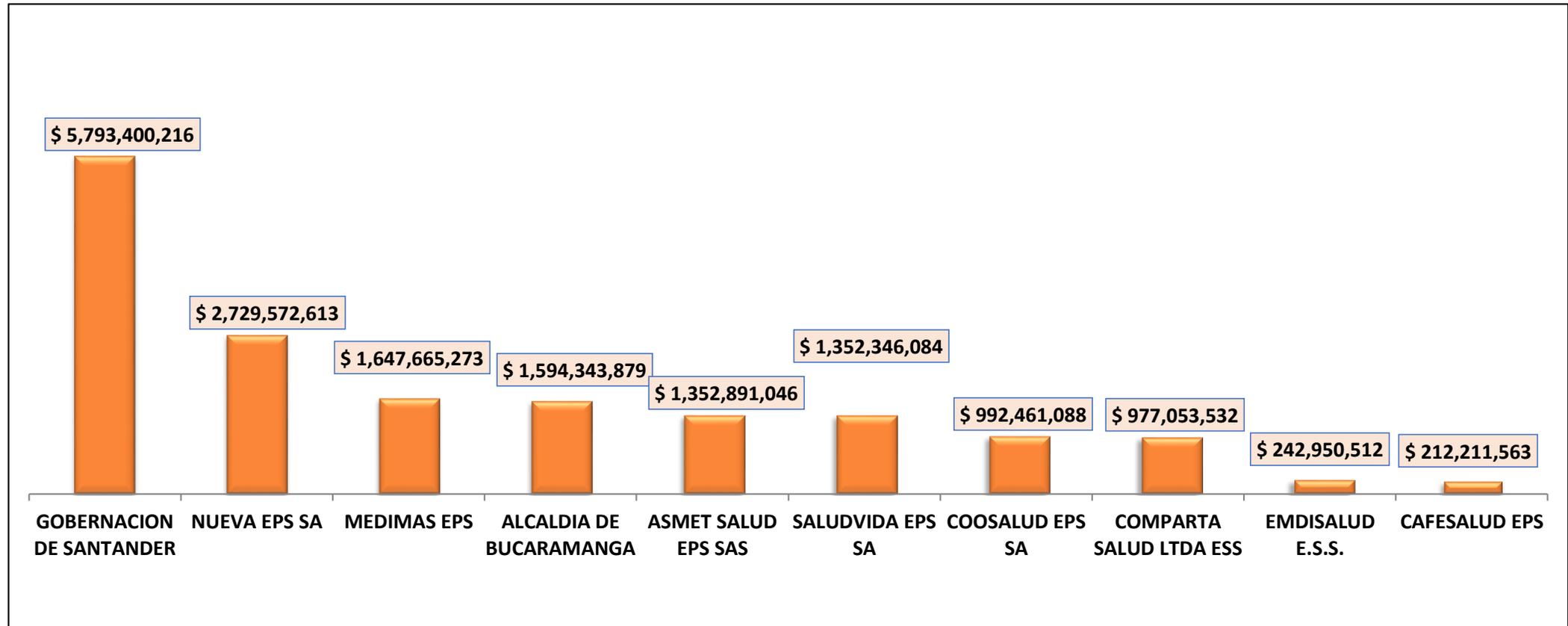
GESTIÓN DE CARTERA CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Para el 31 de diciembre de 2020, se cerró con una Cartera por valor de **VEINTE MIL QUINIENTOS SESENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVECIENTOS SETENTA Y UNO M/CTE (\$20.563.861.071 m/cte.)**.

DISTRIBUCION DE CARTERA POR EDADES

	HASTA 60 DÍAS	61-90 DÍAS	91-180 DÍAS	181-360 DÍAS	MÁS DE 360 DÍAS	Total Cartera
VALOR TOTAL	3.410.036.879	652.541.597	1.879.804.696	2.765.181.772	11.856.297.027	20.563.861.971
% DE PARTICIPACION	17%	3%	9%	13%	58%	100%

CARTERA POR DEUDORES



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Se contó con la participación de las personas relacionadas a continuación en el chat de la transmisión realizada por FACEBOOK LIVE, resaltando la asistencia del Equipo Directivo ISABU, El coordinador del SIAU y el jefe de la oficina de Control interno.

ASTRID MALDONADO MURCIA	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ ARCHILA
FERNANDO BARRIOS	CLAUDIA MASSEY
ROSA MARIA RODRIGUEZ	SOYLA BUENO
LUZ MARIA ANAYA	MONICA MANTILLA GARCIA
EDITH BARRERA	SANDRA MILENA AMAYA TORO
LESLY TORO	DENNIS SALAZAR
MARTHA VALERO	LUISA FERNANDA GOMEZ
LNANACY CAÑON	FABIOLA CALDERON SUAREZ
VIANEY GONZALEZ GAMARRA	MARTHA ADRIANA MARIÑO
PAOLA ANDREA CLAROS	MIRTZA STELLA SÁNCHEZ
LILIANA PLATA	LIZ CARRILLO
DIOSELINA PEREZ	JOSE MAURICIO LOPEZ URIBE
NINI BARAJAS	CLAUDIA MASSEY
EDINSON OJEDA ANGARITA	JORGE GRIMALDOS
MILENA BARBOSA	JONATHAN CASTELLANOS ESTUPIÑAN
JULIE KATHERINE CELIS	RICHARD MALUENDAS TORRES
JORGE ENRIQUE PINZON P	JHON EDISON
JONATHAN MURCIA	EDINSON RODOLFO RIOS SUAREZ
BEDELQUER JAIMES JAIMES	JORGE ALBERTO GONSALEZ
CAROLINA SANCHEZ	MARIANO JIMENEZ
DIANA MAYERLY ARGUELLO	FLOR ARBA JEREZ
ANDRES FRANCO	CICKYSIITA ARCINIEGAS

RESPUESTAS Y ACLARACIONES PRESENTADAS EN LA APRC

INTERVENCIONES DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES:

Se recepcionarán 3 propuestas radicadas en el plazo estipulado por ley, de las cuales realizan su intervención:

1. JACINTO RAMIREZ : Representante alianza de usuarios
2. BENJAMIN ZANABRIA: Integrante alianza de usuarios
3. LUZ STELLA RANGEL: Representante alianza de usuarios

PREGUNTAS DE INTERLOCUTORES



FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

LUGAR Y FECHA: Bucaramanga marzo 1/2021
 CARGO Y NOMBRE: Presidente Alianza
 IDENTIFICACIÓN: cc 13846878 DE: Bucaramanga
 DIRECCIÓN: Calle 69 # 5-28 TELÉFONO: 3162130483
 E-MAIL: jacintocomisiez.2612@hotmail.com
 MARQUE CON UNA (X) SEGÚN EL CASO:

ACTUA EN FORMA PERSONAL: ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN:
 ¿CUÁL? Alianza de Usuarios ISABU

II. RELATE SU PROPUESTA Y/O EVALUACIÓN, RECOMENDACIÓN Y OBSERVACIÓN

Porque no se han iniciado las obras del CS. Antonia Santos Horroreco, Reforma Hospital del Norte y la Umisio que estaba programado para el 2020.

III. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS (SI SE REQUIEREN)

1. _____
2. _____
3. _____

NOTA: Estos documentos también pueden ser relacionados a manera de referencia

FIRMA: Jacinto Comisiez cc 13846878 Bucaramanga
 ANEXOS: _____
 RECIBIDO POR: _____
 FECHA: _____



FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

LUGAR Y FECHA: Bucaramanga 02 de febrero 2021
 CARGO Y NOMBRE: Bejama Sandoz R Alianza CS Regulares
 IDENTIFICACIÓN: cc 91244005 DE: Bucaramanga
 DIRECCIÓN: calle 3 N 22 N 29 TELÉFONO: 312 57 5 9732
 E-MAIL: _____

MARQUE CON UNA (X) SEGÚN EL CASO:
 ACTUA EN FORMA PERSONAL: ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN:
 ¿CUÁL? _____

II. RELATE SU PROPUESTA Y/O EVALUACIÓN, RECOMENDACIÓN Y OBSERVACIÓN

observación de atención en los centros de salud se es recortada en sus todos los servicios. mi propuesta es volver a contratar los médicos, enfermeras y todo lo necesario para que los centros salud funcionen al 100%

III. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS (SI SE REQUIEREN)

1. _____
2. _____
3. _____

NOTA: Estos documentos también pueden ser relacionados a manera de referencia

FIRMA: Bejama Sandoz cc 91244005 Bg
 ANEXOS: _____
 RECIBIDO POR: _____
 FECHA: _____



FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RECOMENDACIÓN: Agradecemos tener en cuenta los hechos sobre los cuales se va a pronunciar en la audiencia pública estén relacionados con la gestión realizada por la ESE ISABU en la vigencia 2020

I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

LUGAR Y FECHA: Marzo 2-2021
 CARGO Y NOMBRE: Luz Stella Pangel B. Alianza Umit - Comunal
 IDENTIFICACIÓN: cc 60280072 DE: Cúcuta
 DIRECCIÓN: C.E # 23-47 TELÉFONO: 31666-32543
 E-MAIL: _____

MARQUE CON UNA (X) SEGÚN EL CASO:
 ACTUA EN FORMA PERSONAL: ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN:

¿CUÁL? Preguntas que se hacían con la Comunalidad y que preguntan sus respuestas

II. RELATE SU PROPUESTA Y/O EVALUACIÓN, RECOMENDACIÓN Y OBSERVACIÓN

III. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS (SI SE REQUIEREN)

1. 21 preguntas formuladas con la Republica de nuestro
2. señor gerente del Umit
3. _____

NOTA: Estos documentos también pueden ser relacionados a manera de referencia

FIRMA: Luz Stella Pangel B cc 60280072
 ANEXOS: _____
 RECIBIDO POR: _____
 FECHA: Marzo 2-2021

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner



**GOBERNAR
ES HACER**

RESPUESTAS Y ACLARACIONES PRESENTADAS EN LA APRC

Durante la transmisión de la Audiencia rendición de cuenta realizada por FACEBOOK LIVE Se registraron dos preguntas por los ciudadanos en el tiempo asignado relacionadas a continuación, que se respondieron durante la transmisión.



Yeimis Echeverry ✓ · 1:15:41 cuando vacunan el personal administrativo?



Yeimis Echeverry ✓ · 48:50 Número de vacunados hasta el momento?, gracias 😊

Las anteriores preguntas fueron resueltas por el DR. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.

EVALUACION DE LA AUDIENCIA

EVALUACION DE LA AUDIENCIA

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

1300-39.01
CI-046

Firma: _____
 Radicado: 06001155
 Enviado: 30/03/2021 - 1:09 p.m.
 abentiz
 ESE ISABU

Bucaramanga, 30 de marzo de 2021



Señores
 E.S.E. ISABU
 Atte. Dr. GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO
 Gerente
 Atte. Dr. HERNAN ALONSO DELGADO CENTENO
 Jefe Oficina Asesora de Planeación
 Bucaramanga

Asunto: Informe de evaluación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020

Cordial saludo:

Comedidamente, remito el Informe de evaluación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020, llevada a cabo el día 25 de marzo de 2021, realizado por la oficina de Gestión y Control Interno, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
 Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Elaboró: Wany González Gamboa
 Profesional de apoyo control interno

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 0779398
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

OFICINA DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, de acuerdo a la normatividad, impartida por el Gobierno Nacional, a raíz de la emergencia sanitaria por el COVID 19, el día 25 de marzo de 2021 a través del Fan Page de Facebook Institucional E.S.E. ISABU, la cual se llevó a cabo en el Horario de 8:20 AM a 9:50 AM.

La preparación y desarrollo de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, se llevó a cabo de acuerdo a lo contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 Modificatorio del artículo 32 de la Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva", y la política nacional de rendición de cuentas adoptada en el Conpes 3654 de 2010, junto con los lineamientos dictados por el DAFP a través del manual único de rendición de cuentas.

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para la preparación y ejecución de la rendición de cuentas a la ciudadanía, se siguieron los lineamientos del documento Manual Único de Rendición de Cuentas elaborado por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y la normatividad vigente. Igualmente, la Oficina Asesora de Planeación estructuró la presentación institucional.

A continuación, se relaciona el seguimiento a cada una de las actividades realizadas, las cuales quedan soportadas con evidencias en la oficina de Gestión y Control Interno de la Entidad y la oficina Asesora de Planeación:

ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL:

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 0779398
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Se definió el equipo de rendición de cuentas en mesa de trabajo realizada por la oficina asesora de planeación.
- Se expide circular 002 del 10 de febrero de 2021, firmada por el señor Gerente donde se solicita información comparativa vigencia 2019-2020 para el informe de rendición de cuentas.
- Se elaboró por parte de la oficina de planeación el cronograma de actividades estrategia rendición de cuentas 2020.
- Se elaboró y se publicó en la página web Institucional, el Informe de gestión de la vigencia 2020, reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas, formato para la presentación de propuestas y el lugar de la realización de la Audiencia Pública; como se evidencia en la siguiente imagen:



Captura de pantalla página web institucional E.S.E ISABU

- Utilizando los medios tecnológicos se realizó socialización a los líderes de procesos del alistamiento para la audiencia pública de rendición de cuentas a través de la plataforma Microsoft teams.
- Se realizó capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios, en el tema de rendición de cuentas, a través del grupo de WhatsApp, conforme consta en las respectivas actas de fecha 26 de febrero y 1 de marzo del 2021.
- Se enviaron invitaciones de la audiencia pública de rendición de cuentas vía correo electrónico al Gabinete Municipal de la Alcaldía de Bucaramanga, EPS, Universidades, veedurías, personal que labora en el Isabu.
- Se realizó convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020 en la página web Institucional <http://www.isabu.gov.co/isabu/rendicion-de-cuentas-ese-isabu-2/> y a través del Facebook de la E.S.E ISABU.

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 0779398
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia


E.S.E ISABU
 Instituto de Salud de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

EVALUACION DE LA AUDIENCIA

 INSTITUTO DE SALUD DE Bucaramanga NIT: 800.064-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 INSTITUTO DE SALUD DE Bucaramanga NIT: 800.064-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 INSTITUTO DE SALUD DE Bucaramanga NIT: 800.064-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

- Se elaboró plan de medios, en el cual se divulgó la invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2020, (redes sociales, página web, radio, boletín institucional, carteleras institucionales).

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO Y/O REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2020, se llevó a cabo el día 25 de marzo de 2021, a través del Fan Page del Facebook Institucional E.S.E. ISABU, la cual se realizó en el Horario de 8:20 AM a 9:50 AM, evidenciándose el siguiente orden del día:

- Bienvenida
- Lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y presentación reglas de juego para la audiencia pública.
En este punto se dieron a conocer los lineamientos para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y se presentaron las reglas para el desarrollo de la misma.
Se aclaró que las preguntas que no hayan sido seleccionadas, durante la audiencia pública, serán resueltas en quince (15) días hábiles posteriores a la fecha de realización, igualmente se informó que estas deberán ser radicadas en la ventanilla única virtual al correo correspondenciavirtual.isabu@gmail.com o a través del correo electrónico planeacion@isabu.gov.co, y se debe escribir claramente el correo electrónico y/o dirección de domicilio u organización de quien hace la pregunta. Se informa que el plazo para radicar preguntas es hasta el día lunes 29 de marzo de 2021.
- Presentación a la comunidad en general, video hospital de campaña ubicado en el Hospital Local del Norte.
- Informe de Gestión vigencia 2020, a cargo del señor Gerente y directivos.
Inicia la presentación el Doctor GERMAN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, dando la bienvenida a todos los participantes de la audiencia, seguidamente realiza la exposición de la gestión realizada en la vigencia 2020, como se muestra a continuación:



➤ Presentación Rendición de cuentas Dirección/amiento Estratégico:



➤ Presentación Informe de rendición de cuentas: Participación Ciudadana



➤ Presentación Informe de rendición de cuentas: Producción



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 0979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 0979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 0979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



EVALUACION DE LA AUDIENCIA

 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0



> Presentación Rendición de cuentas: Infraestructura



> Presentación Rendición de cuentas: Jurídica



> Presentación Rendición de cuentas: Financiera



- Intervención de la alianza de usuarios, se dio respuesta a las preguntas realizadas por tres (3) integrantes de la Alianza de Usuarios de la E.S.E ISABU, se informó que se tenía establecido realizar cinco (5) preguntas, solo participaron tres (3) integrantes de la alianza de usuarios.
 - Pregunta realizada por el Señor JACINTO RAMIREZ Presidente Alianza de usuarios E.S.E ISABU, "¿En qué va la construcción de la Clínica del Sur, los trabajos de la UIMIST y el HLN?" da respuesta a su pregunta el Dr. Hernán Alonso Delgado Centeno Jefe Oficina Asesora de Planeación.
 - Pregunta realizada por el Señor BENJAMIN ZANABRIA Integrante Alianza de usuarios E.S.E ISABU, "¿Porque no se ha contratado el personal completo para los centros de salud?" da respuesta a su pregunta la Dra. Olga Yaneth Romero Rodríguez Subgerente Científica.
 - Pregunta realizada por la Señora LUZ STELLA RANGEL Integrante Alianza de usuarios E.S.E ISABU, "¿Cuántas, y cuáles son las EPS que tienen convenio con el ISABU actualmente, que servicios nos prestan y cuanto es el porcentaje de los servicios autorizados que pagan al ISABU?", da respuesta a su pregunta el Dr. Carlos Enrique Gómez Sanmiguel Subgerente Administrativo.

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



EVALUACION DE LA AUDIENCIA

 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1406-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

6. Respuesta a las preguntas realizadas por los ciudadanos durante la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Pregunta:

- Yelmis Echeverry: "¿Número de vacunados hasta el momento?"
- Yelmis Echeverry: "¿Cuándo vacunan el personal administrativo?"

Las anteriores preguntas fueron resueltas por el DR. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU.



ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Se recibieron un total de veintiocho (28) encuestas mediante formato preestablecido en el Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdLAYbp3EsV7c70kEMDNs7b7BBK-2RLWqZDK_MU_L636rn2a/viewform, con el fin de medir la percepción de la ciudadanía frente a la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2020.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados de la encuesta, información que fue enviada por la oficina asesora de planeación.



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

La anterior imagen nos muestra un total de veintiocho (28) encuestas diligenciadas, en la que el 57,1% corresponde a participación de funcionarios, seguido del 32,1% participación personal, y otros corresponden al 10,7%.

1. El 96.4% de quienes respondieron las encuestas creen que la Audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada, como se muestra a continuación:

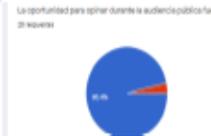


2. En la pregunta correspondiente a la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: el 85% respondió clara, el 11% clara y concisa y el 4% concisa.

2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:



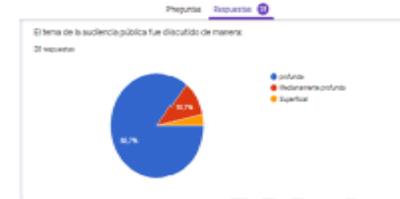
3. El siguiente gráfico nos muestra que la oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue igual en un 96.4%.



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

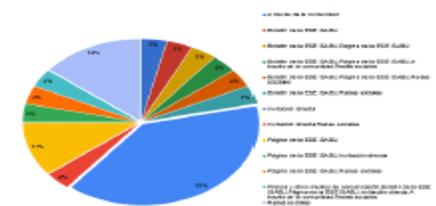
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

4. El 85.7% opinó que el tema de la Audiencia pública fue discutido de manera profunda, para el 10.7% fue medianamente profunda, como se observa a continuación:



5. A la pregunta de ¿cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas? El gráfico nos muestra cómo se enteró la comunidad.

Como se enteró de la realización de la audiencia pública:



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



EVALUACION DE LA AUDIENCIA

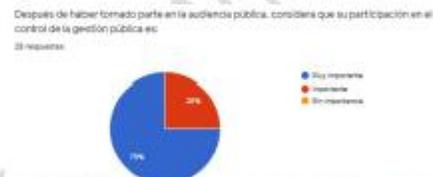
 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es: El 80.8% respondió muy útil, el 11.5% respondió útil, el 7.7% respondió muy grande.



7. En cuanto a la pregunta ¿después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: El 75% respondió muy importante y el 25% consideró que es importante.



8. En lo que corresponde a la pregunta: ¿Considera necesario continuar con la rendición de la audiencia pública para el control de la gestión pública? El 100% de los participantes de la encuesta considera que sí.



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 079898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 079898
Web: www.isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

OBSERVACIONES GENERALES

Dentro de la metodología planeada, se debe tener en cuenta las situaciones imprevistas que se llegaren a presentar para dar inicio a la audiencia pública con puntualidad, ya que estaba programada en el horario de 8:00AM, dando inicio a las 8:20AM.

CONCLUSION

De manera general la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020 de la E.S.E ISABU, cumplió con todos los lineamientos normativos para su realización y se llevó a cabo con éxito.


CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Apoyo: Vaney González Gamara
Profesional de Apoyo Oficina de Control Interno



E.S.E
ISABU
Instituto de Salud
de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

EVALUACION DE LA AUDIENCIA

El detalle del informe de evaluación de la Audiencia pública de Rendición de cuentas por parte de la oficina de control interno, se publicó en el Link:

<http://www.isabu.gov.co/isabu/wp-content/uploads/2021/03/Evaluaci%C3%B3n-audiencia-p%C3%ABlica-de-rendicion-de-cuentas-Vigencia-2020.pdf>

GRACIAS



**GOBERNAR
ES HACER**