 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

RESPUESTAS A PREGUNTAS E INTERVENCIONES REALIZADAS POR CIUDADANOS AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, de acuerdo a la normatividad, impartida por el Gobierno Nacional, a raíz de la emergencia sanitaria por el COVID 19, el día 25 de marzo de 2021 a través del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU, la cual se llevó a cabo en el Horario de 8:20 AM a 9:50 AM.

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas, durante y después de la rendición de cuentas vigencia 2020

Durante la intervención, algunos miembros de la alianza de usuarios efectuaron tres (3) preguntas; se dio respuesta a las mismas, se informó que se tenía establecido realizar cinco (5) preguntas.


1. Pregunta N°1 realizada por el Señor JACINTO RAMIREZ Presidente Alianza de usuarios E.S.E ISABU, “¿En qué va la construcción de la Clínica del Sur, los trabajos de la UIMIST y el HLN?” da respuesta a su pregunta el Dr. Hernán Alonso Delgado Centeno Jefe Oficina Asesora de Planeación.
2. Pregunta N°2 realizada por el Señor BENJAMIN ZANABRIA Integrante Alianza de usuarios E.S.E ISABU, “¿Porque no se ha contratado el personal completo para los centros de salud?” da respuesta a su pregunta la Dra. Olga Yaneth Romero Rodríguez Subgerente Científica.
3. Pregunta N°3 realizada por la Señora LUZ STELLA RANGEL Integrante Alianza de usuarios E.S.E ISABU, “¿Cuántas, y cuáles son las EPS que tienen convenio con el ISABU actualmente, que servicios nos prestan y cuanto es el porcentaje de los servicios autorizados que pagan al ISABU?”, da respuesta a su pregunta el Dr. Carlos Enrique Gómez Sanmiguel Subgerente Administrativo.

Durante la transmisión por medio del chat del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU realizaron las siguientes preguntas:

4. Pregunta N°4 realizada por el señor Yeimis Echeverry: “¿Número de vacunados hasta el momento?”
5. Pregunta N°5 realizada por el señor Yeimis Echeverry: “¿Cuándo vacunan el personal administrativo?”

Las anteriores preguntas fueron resueltas por el DR. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU, durante la transmisión.

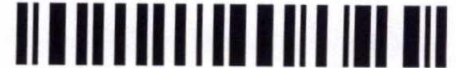


 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Bucaramanga, 25 de marzo de 2021

Señor
JACINTO RAMIREZ
 Presidente Alianza de usuarios
CALLE 67 N° 9ª-67 BUCARAMANGA
 Ciudad.

Firma _____
 Radicado: **00001328**
 Enviado: 19/04/2021 - 1:48 p.m.
 abenitez
 ESE ISABU



Respetado señor Jacinto Ramírez

Por medio de la presente acuso recibido de la propuesta radicada por el señor Jacinto Ramírez; miembro de la alianza de usuarios UIMIST-COMUNEROS, el pasado 02 de marzo de 2021 en la que nos realiza la siguiente pregunta ¿En qué va la construcción de la CLÍNICA DEL SUR, UIMIST y HLN y MORRORICO?

Proyección respuesta:

Naturaleza jurídica:
 la ESE ISABU (pertenece a la modalidad de entidades públicas llamadas EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, como una categoría especial de entidad DESCENTRALIZADA, CON PERSONERÍA JURÍDICA, PATRIMONIO PROPIO Y AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA)

por esta razón, no cuenta con recursos de Inversión y su presupuesto se basa en recursos de funcionamiento, esto hace que los proyectos se generen desde las diferentes secretarías de despacho, particularmente la de Infraestructura y la de Salud.



ANTONIA SANTOS


El proyecto de Antonia Santos fue inscrito en al plan bienal periodo 2020-2021 el día 14 de marzo de 2020, con el nombre "REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA CLÍNICA ANTONIA SANTOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA", como un tipo de obra "nueva", con un área de infraestructura de 2910 mts y un valor de 8,686,924,000, que se financiaría en un 74% (6,395,259,000), con recursos de cuentas maestras y el saldo (2,291,665,000), con recursos propios del municipio.

Se presentó ante el consejo territorial de Salud el 6 de mayo de 2020, y este mediante acta número 054, emitió el concepto técnico no favorable de acuerdo a los conceptos técnicos dado por Redes e Infraestructura de la secretaria de salud departamental, señalando que "En el marco del Programa Territorial de Reorganización, Rediseño y Modernización de Redes (PTRRM)de ESE, no se considera pertinente la inclusión de este proyecto."

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898 Web:
www.isabu.gov.co

Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Si bien el punto de atención está contemplado en el PTRRM, este no considera la inclusión del servicio de urgencias”.

El proyecto contemplaba “REPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO, URGENCIAS, OBSERVACIÓN, ÁREAS ADMINISTRATIVAS, SERVICIOS GENERALES Y ÁREAS COMUNES DE LA CLÍNICA ANTONIA SANTOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA” REPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO, URGENCIAS, OBSERVACIÓN, ÁREAS ADMINISTRATIVAS, SERVICIOS GENERALES Y ÁREAS COMUNES DE LA CLÍNICA ANTONIA SANTOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y su estado actual es no aprobado en Plan Bienal, vigencia 2020 a 2021.

Actualmente se ha efectuado acercamientos con la universidad Industrial de Santander, con el fin de determinar la posibilidad de que, a través de esta, se pueda llevar a cabo el proyecto y se tiene un modelo de carta de intención que aún no ha sido suscrita por las partes.

De igual forma se viene analizando conjuntamente entre secretaria de salud Municipal, el ISABU y la secretaria de Infraestructura del municipio, los requerimientos del Modelo de Red de la secretaria de salud departamental, para definir alcance del proyecto de Antonia Santos que sea viable.

UIMIST

El proyecto de la UIMIST fue inscrito en al plan bienal periodo 2020-2021 con el nombre “REPOSICION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA UNIDAD HOSPITALARIA UIMIST DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”, como un tipo de obra “nueva”.

El área de infraestructura contempla 14.200 mts², para un valor total del proyecto de cincuenta y seis mil ochocientos millones de pesos (\$56,800,000,000). Proyecto que se está buscando financiar con recursos de cuentas maestras en aproximadamente un 40% (\$23.000.000.000) y el resto con recursos de regalías.

El proyecto contempla la “REPOSICION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO, URGENCIAS, OBSTETRICIA, QUIROFANOS, INTERNACIÓN, AREAS ADMINITRATIVAS, SERVICIOS GENERALES, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y AREAS COMUNES”.


Este proyecto se presentó con numero de acta 27 al concejo territorial y se estableció que “Desde el punto de vista de prestación de servicios el proyecto se encuentra acorde del modelo de red vigente por parte de infraestructura los valores están como los estipula el mercado, cuentan con los recursos de saldos de cuentas maestras”.

Y su estado actual registra que el Proyecto está en fase de diseño por la Secretaria de Infraestructura Municipal, inscrito en Banco de Proyectos, cuenta con Estudio Médico Técnico.

MORRORRICO

El proyecto del centro de salud MORRORRICO fue inscrito en al plan bienal periodo 2020-2021 con el nombre “REPOSICION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL CENTRO DE SALUD MORRORRICO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”, como un tipo de obra “nueva”, con un área de infraestructura 755 mts y un valor de

2,265,000,000. De los cuales aproximadamente el 93% (2,106,450,000) corresponde a cuentas maestras y el saldo se registró que se financiaría con otros recursos.

 ESE ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

El proyecto contempla la "REMODELACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO, SERVICIOS GENERALES, AREAS ADMINISTRATIVAS Y AREAS COMUNES ACORDE CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE".

Este proyecto se presentó con numero de acta 27 al concejo territorial y se estableció que "Desde el punto de vista de prestación de servicios el proyecto se encuentra acorde del modelo de red vigente por parte de infraestructura los valores están como los estipula el mercado, cuentan con los recursos de saldos de cuentas maestras".

Y su estado actual registra que el Proyecto no cuenta con lote, ni Estudio médico técnico, no radicado en Banco de Proyectos.

No obstante, lo anterior, a la población del oriente de la ciudad se viene atendiendo en el antiguo restaurante Corcovado, centro que fue adaptado y al que se le gestionaron recursos por parte de esta administración ante la OIM para hacer adecuaciones locativas y de dotación que permitan una mejor atención a la población migrante y la población de la zona.

PROYECTOS HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Por pandemia se adecuó hospital de campaña. Se gestionaron recursos ante el ministerio de salud por valor de \$260,000,000 tendientes a reforzar atención hospitalaria con camas y equipos. El hospital para realizar cualquier adecuación estructural requiere estudios previos, cuya financiación se está gestionando con recursos de cuentas maestras.

1. PROYECTO DE ESTUDIO DE VULNERABILIDAD ESTRUCTURAL
2. PROYECTO DE ESTUDIO DE PATOLOGIA INFRAESTRUCTURA

Finalmente, en el hospital se viene adelantando con la secretaria de infraestructura de la Alcaldía, el proyecto de adecuación de los pisos 3 y 4; el plan médico arquitectónico y los estudios médicos técnicos que soportan este proyecto.

Sin otro particular.


Atentamente,



GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO
GERENTE-ESE ISABU

PROYECTO: HERNAN ALONSO DELGADO – JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN
 ELABORO: HERNAN ALONSO DELGADO – JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN
 P/E: HERNAN ALONSO DELGADO – JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN



 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

Bucaramanga, 25 de marzo de 2021

Señor
BENJAMIN SANABRIA
 Alianza de usuarios Centro de Salud Regaderos
 Ciudad.

Firma _____
 Radicado: **00001326**
 Enviado: 19/04/2021 - 1:37 p.m.
 abenitez
 ESE ISABU




Respetado señor

Por medio de la presente acuso recibido de la propuesta radicada por el señor Benjamín Sanabria; miembro de la alianza de usuarios de Regaderos, el pasado 02 de febrero de 2021 en la que nos realiza la observación sobre la disminución de personal en los centros de salud y por ende el número de atenciones, Con el fin de dar respuesta a la observación le queremos informar que posterior a un estudio de la población de cada centro de salud se evidencia el número de profesionales contrato de acuerdo al número de usuarios (zonificado) correspondiente a su capacidad instalada y a la frecuencia de uso. Comparto el número de usuarios zonificado en cada centro de salud.

Centros de salud	total usuarios
C.SBUCARAMANGA	4.132
C.SCAFEMADRID	17.458
C.SCAMPOHERMOSO	2.742
C.SCOLORADOS	6.128
C.SCOMUNEROS	5.740
C.SCONCORDIA	3.207
C.SCRISTAL	3.581
C.SGAITAN	4.184
C.SGIRARDOT	9.415
C.SIPC	6.142
C.SKENNEDY	12.038
C.SLAJOYA	2.613
C.SLIBERTAD	2.424
C.SMORRORICO	5.067
C.SMUTIS	11.931
C.SPABLOVI	4.033
C.SREGADEROS	5.900
C.SROSARIO	11.240
C.SSANRAFAEL	5.032
C.SSANTANDER	4.787
C.STOLEDOPLATA	7.093
C.SVILLAROSA	5.243
EQUIPOEXTRAMURAL	719
Total	140.849

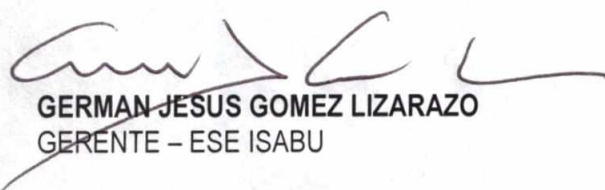
Por otro lado, al conocer las necesidades particulares de la comunidad se han realizado acciones de mejora entre las que se encuentran la contratación de personal de salud para reforzar los centros de salud que lo requieren, acción que se ha realizado de manera paulatina según como se van reflejando las mismas. Es de anotar que a partir de la semana pasada el Centro de Salud San Rafael; cuenta con otro médico de refuerzo.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Finalmente le informamos que se están llevando a cabo una serie de actividades para ampliar la cobertura de los usuarios de la zona con citas domiciliarias a la población de adultos mayores, discapacitados y binomio madre / hijo.

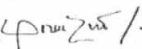
Agradecemos sus observaciones que nos permiten fortalecer las acciones de mejoramiento en beneficio de todos nuestros usuarios


Sin otro particular.



GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO
 GERENTE – ESE ISABU

Proyecto: Martha Lucía Rodríguez Archila – Directora Técnica 
 Martha Lucia Oliveros Uribe – Directora Técnica 

Reviso: Olga Yaneth Romero Rodríguez – Subgerente Científica 

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Bucaramanga, 25 de marzo de 2021

Firma _____
 Radicado: **00001327**
 Enviado: 19/04/2021 - 1:46 p.m.
 abenitez
 ESE ISABU



Señora
LUZ STELLA RANGEL
 ALIANZA UIMIST-COMUNEROS
 Ciudad.
 c/le 6 No 23-47 Comuneros-Bucaramanga
 Respetada Señora Luz Stella Rangel


Por medio de la presente acuso recibido de la propuesta radicada por la señora Luz Stella Rangel; miembro de la alianza de usuarios UIMIST-COMUNEROS, el pasado 02 de marzo de 2021 en la que nos realiza la siguiente pregunta ¿Cuántas y cuáles son las EPS que tienen convenio con el ISABU actualmente, que servicio nos prestan y cuanto es el porcentaje de los servicios autorizados que pagan al ISABU?

Proyección respuesta:

La ese ISABU tiene contratos con las EPS COOSALUD, ASMET SALUD, NUEVA EPS y COMPARTA, se prestan servicios de baja y mediana complejidad, no todas las EPS tienen contratados todos los servicios con la ESE ISABU, por ejemplo COOSALUD no tiene contratados medicamentos ambulatorios ni servicios de odontología caso diferente a NUEVA EPS la cual si contrata todos los servicios con la ESE ISABU. Esto dificulta que los usuarios puedan tener acceso oportuno a los servicios pero quien define que contrata es la EPS no la ESE ISABU

Sin otro particular.

Atentamente,



GERMAN JESUS GÓMEZ LIZARAZO
 GERENTE-ESE ISABU

PROYECTO: CARLOS ENRIQUE GÓMEZ- SUBGERENTE ADMINISTRATIVO ESE ISABU
 ELABORO: CARLOS ENRIQUE GÓMEZ - SUBGERENTE ADMINISTRATIVO SE ISABU
 P/E: CARLOS ENRIQUE GÓMEZ- SUBGERENTE ADMINISTRATIVO SE ISABU



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898
 Web: www.isabu.gov.co
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Bucaramanga, 25 de marzo de 2021

Señor
Yeimis Echeverry

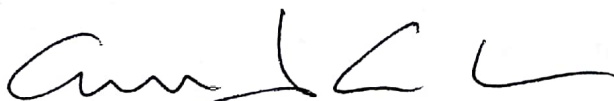
Respetado Señor Yeimis Echeverry

Por medio de la presente se da respuesta a las preguntas realizadas durante la transmisión mediante el chat del Fan Page de Facebook institucional E.S.E. ISABU, las cuales fueron: "¿Número de vacunados hasta el momento?" "¿Cuándo vacunan el personal administrativo?"

Transcripción de la respuesta resueltas por el DR. German Jesús Gómez Lizarazo Gerente E.S.E ISABU, durante la transmisión.

Es importante decir antes de pasar a responder el número de vacunados, que está haciendo el municipio de Bucaramanga en vacunación hoy; desde que comenzaron las directrices del gobierno nacional hemos tenido múltiples reuniones bajo la directriz del ingeniero Juan Carlos Cárdenas Rey para proceder a vacunar de una forma rápida y segura; este proceso de vacunación ha sido liderado desde la Secretaria de Salud y Ambiente, desde ese punto de vista hemos procurado trabajar de una forma técnica utilizando toda la DATA que tiene Bucaramanga como ciudad y gente, nos hemos articulado y hemos procurado vacunar a todos los adultos mayores de 80 años en los hogares de larga estancia, igualmente hicimos vacunación de primera dosis adultos mayores de 60 años en hogares de larga estancia, tenemos 15 puntos de vacunación, 9 en centros de salud, 2 en la Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita y 4 en el Hospital Local del Norte, hemos vacunado con la vacuna Sinovac, vacuna que ha traído el gobierno nacional para la población mayores de 60 y 80 años que están en hogares de larga estancia, ya comenzamos también a vacunar siguiendo directrices del Ministerios de Salud, la Secretaria de Salud Departamental y Municipal hemos procedido a vacunar la población de 75 a 79 años, con corte a ayer llevábamos vacunados utilizando vacuna Sinovac **4028** personas en el ISABU, por parte nuestra, obviamente nosotros somos un engranaje más, el municipio tiene otras IPS que vacunan, entre privadas y públicas como Policía, Ejército y otros, pero nosotros en el ISABU hemos vacunado con Sinovac **4028**, hemos vacunado con Pfizer un total de **618** personas de nuestro talento humano aún falta por vacunar segunda línea y personal administrativo.

Atentamente,



GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO
 GERENTE-ESE ISABU

ELABORO: HERNAN ALONSO DELGADO- Jefe Oficina Asesora de Planeación



ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
 Carrera 9 Calle 12 Norte
 Teléfono: 6979898
 Web:
www.Isabu.gov.co