

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	VERSION		2.0	

1300-39.01
CI-027

Firma _____

Radicado: **00000438**

Enviado: 09/02/2021 - 7:32 a.m.

abenitez

ESE ISABU

Bucaramanga, 08 de febrero de 2021



Señores
E.S.E. ISABU
Atte. DR. GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO
Gerente
Bucaramanga

Asunto: Informe de austeridad del Gasto Público Vigencia 2020

Cordial Saludo:

Comendidamente me permito presentar el informe de austeridad del gasto público correspondiente a la vigencia 2020, dando cumplimiento a la normatividad establecida.

El informe hace referencia a los siguientes aspectos:

- ✓ Administración de personal
- ✓ Publicidad y publicaciones
- ✓ Mantenimiento de infraestructura, dotación y otros Ingresos
- ✓ Observaciones, conclusiones y recomendaciones.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

P/E: Elvis Jiménez Quiroz

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Profesional de apoyo Control interno

Anexo: Once (11) folios

OFICINA DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

INFORME DE AUSTERIDAD DEL GASTO PÚBLICO 01 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2020 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. ISABU

CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
JEFE OFICINA DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

ENERO 2021

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

INFORME DE AUSTRERIDAD DEL GASTO PÚBLICO 01 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2020 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. ISABU

En cumplimiento de la normatividad vigente aplicable en materia de austeridad, la oficina de Gestión y Control Interno de la E.S.E ISABU, en su rol de evaluación y seguimiento procedió a evaluar los gastos generados en la entidad correspondiente a la vigencia 2020, buscando con ello optimizar el aprovechamiento y buen uso de los recursos para el cumplimiento de la misión Institucional.

ALCANCE

Análisis de gastos generales ejecutados durante la vigencia 2020 en la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E. ISABU, igualmente se incluye un análisis a los Ingresos teniendo en cuenta la interrelación que existe entre ellos.

METODOLOGÍA

El análisis se realizó conforme a la ejecución presupuestal de ingresos y gastos de la vigencia 2020, teniendo como marco de referencia lo ejecutado en los mismos rubros en la vigencia 2019, información que fue suministrada por la Subgerencia Administrativa de la entidad. Para el desarrollo del presente informe se tuvieron en cuenta los siguientes conceptos:

1. GASTOS

GASTOS DE PERSONAL

✓ **Nómina:**

En la vigencia 2020 se ejecutaron \$9.259.648.530 y en la vigencia 2019 se ejecutaron \$6.877.325.234, lo cual refleja un aumento del 35%, con respecto a la vigencia anterior, debido al proceso de formalización laboral en la entidad, al pasar de una planta de doscientos catorce (214) personas en el 2019 a trecientos cuatro (304) personas en la vigencia 2020 y al incremento salarial el cual fue del 5.2%, en cuanto a los salarios de la vigencia 2020.

✓ **Otros servicios Personales Asociados a la Nómina (prima de servicios, prima de vacaciones, prima de navidad, bonificación especial de recreación, bonificación por servicios prestados, intereses a las cesantías, vacaciones):**

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

Para la vigencia 2020 se ejecutaron \$2.115.326.215 y en la vigencia 2019 \$1.545.733.040, representa un incremento del 37%, por el efecto de la formalización laboral.

- ✓ **Remuneración de Servicios Técnicos (Servicios personales indirectos operativos, servicios personales indirectos administrativos, servicios personales indirectos honorarios):**

Para la vigencia 2020 se ejecutaron \$ 11.160.674.695 y para la vigencia 2019 se ejecutaron \$12.171.927.212, lo que equivale a una disminución del -8%.

- ✓ **Contribuciones Inherentes a la Nómina Sector Privado (Caja de Compensación familiar, Aportes a Seguridad Social en Salud, Aportes Seguridad Social Pensiones, Aporte Patronal Cesantías Anualizadas, Aporte Patronal Cesantías Retroactivas, Riesgos Profesionales, I.C.B.F. SENA):**

En lo que corresponde a la vigencia 2020 se ejecutaron \$ 4.572.142.238, y para la vigencia 2019 se ejecutaron \$2.417.294.172, se observa un aumento del 89%.

2. GASTOS GENERALES

ADQUISICIÓN DE BIENES

- ✓ **Compra de equipo:**

Para la Vigencia del 2020 se ejecutaron \$144.599.734, con respecto al 2019 se ejecutaron \$ 743.615.310, lo cual nos muestra una disminución del -81% con respecto a la vigencia anterior; esto se debió a que no hubo necesidad de hacer inversión en equipos de cómputo y equipos biomédicos.

- ✓ **Materiales y Suministros:**

Durante el año 2020 se ejecutaron \$ 195.449.674 y para el 2019 \$303.057.052, para lo cual se refleja una disminución del -55% con respecto de la anterior vigencia.

- ✓ **Otros Gastos Generales por Adquisición de Bienes:**

En lo referente a estos gastos la vigencia 2020 presenta una ejecución por valor de \$115.392.006 y en la vigencia 2019 \$153.267.838, se presenta una disminución del -32%.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

ADQUISICIÓN DE SERVICIOS

- ✓ **Mantenimiento:**
Para la vigencia 2020 presentó una disminución del -22% con respecto de la vigencia anterior, en la vigencia 2019 se ejecutaron \$ 1.487.024.049 y en la vigencia 2019 \$ 1.908.839.677.
- ✓ **Sistemas de Información:**
Estos gastos corresponden a los procesos de sistematización de la Entidad para lo cual en el 2020 se ejecutaron \$418.447.410 y en el 2019 \$426.809.752, lo cual refleja una disminución con respecto de la vigencia anterior del -2%.
- ✓ **Comunicación y Transporte:**
Para la vigencia 2020 estos gastos se ejecutaron por valor de \$584.360.702 y en la vigencia 2019 fue de \$13.484.804, representa un aumento del 98%, la razón obedece al gasto para el cumplimiento de las actividades contractuales con ocasión a la suscripción de convenios y contratos interadministrativos entre la E.S.E. ISABU y el ente Territorial.
- ✓ **Impresos y Publicaciones:**
En el año 2020 se ejecutaron \$82.246.805 y en el 2019 \$209.216.981, observándose una diferencia significativa, debido a que en el 2019, se ejecutó contrato de impresos y en el 2020 se registra solo gastos de caja menor y otros, Disminución -154%.
- ✓ **Seguros:**
Presenta en la vigencia 2020 una ejecución por valor de \$141.471.713 y en la vigencia 2019 \$131.787.012, presentando un incremento del 7%
- ✓ **Servicios Públicos (Acueducto, alcantarillado, recolección de basuras, energía, telefonías fijas, y móvil, internet):**
En lo correspondiente a la vigencia 2020 se ejecutaron \$ 866.976.262, con relación a la vigencia 2019 se ejecutaron \$980.778.662, se observa una disminución del -11%.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

- ✓ **Arrendamientos:**
En lo que corresponde a arrendamiento la vigencia 2020 ejecutó \$219.465.327 y en la vigencia 2019 \$171.916.032, presenta un aumento del 28/%, con respecto a la anterior vigencia.
- ✓ **Viáticos y Gastos de Viaje:**
Para la Vigencia 2020 su ejecución fue de \$3.953.925 y para la vigencia 2019 \$49.313.330, con relación a la vigencia 2019 presenta una disminución del -92 %.
- ✓ **Impuestos y Contribuciones:**
Se ejecutó en la vigencia 2020 \$4.540.118 y en la vigencia 2019 \$1.847.719, se refleja un incremento del 59 %, en relación con la vigencia anterior.
- ✓ **Gastos Financieros:**
Representa una disminución del -58% con respecto a la vigencia anterior, ya que en el año 2020 se ejecutaron \$ 10.919.415, y en el año 2019 se ejecutó \$ 17.285.264

OTROS GASTOS POR ADQUISICIÓN DE SERVICIOS

- ✓ **Vigilancia:**
Su ejecución en la vigencia 2020 alcanzó la suma de \$ 1.500.596.915 y en el 2019 \$ 1.137.019.063, se observa con respecto a la vigencia anterior un aumento del 24%, el incremento obedeció a que en el 2019 muchos centros de salud permanecieron cerrados por mantenimientos y en el 2020 se le dio apertura.
- ✓ **Aseo:**
Se ejecutó en la vigencia 2020 \$864.885.212 con respecto al 2019 \$685.063.886 en el cual se refleja un incremento del 21%.
- ✓ **Alimentación:**
Su ejecución en el 2020 fue de \$546.772.904 y en el 2019 \$879.055.973, se refleja una disminución del -39% con respecto de la vigencia anterior.
- ✓ **Facturación:**
Presenta en la vigencia 2020 una ejecución de \$1.222.282.997 y en el 2019 \$ 1.155.974.338, lo que refleja un incremento del 5%.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

- ✓ **Desechos Hospitalarios:**
En la vigencia 2020 su ejecución correspondió a la suma de \$111.409.514 y en la vigencia 2019 \$97.984.577 presenta un incremento del 14%.
- ✓ **Otros Servicios:**
En lo que respecta a este gasto en la vigencia 2020, el rubro no fue creado en la ejecución presupuestal del gasto y en la vigencia 2019 \$2.603.500, lo que no permite hacer un comparativo.
- ✓ **Plan de Gestión del Talento Humano (SST):**
En la vigencia 2020 su ejecución correspondió \$19.942.000 con relación a la vigencia 2019 el cual fue de \$237.806.851, se muestra una disminución del -92%. Se debió a que en el 2019 se causaba en este rubro todas las compras de EPP, y en el 2020, se hizo por la subgerencia científica.

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

- ✓ **Transferencias de Previsión y Seguridad Social Pensión y Jubilación (Pensiones y Jubilaciones):**
Su ejecución para el 2020 correspondió a \$667.854.142 y en el 2019 \$519.124.156, con relación a la vigencia anterior presenta un aumento de un 22%.
- ✓ **Transferencias Por Sentencias y Conciliaciones (Sentencias, Conciliaciones y transacciones):**
Para la vigencia de 2020 no registra valor alguno, y para la vigencia 2019, tampoco registra valor.
- ✓ **Otras Transferencias (ASEHISAN, SUPERSALUD, Cuota Auditaje de la Contraloría):**
Con respecto a estas transferencias se ejecutaron para el 2020 \$ 9.449.569 y en el 2019 \$96.331.297, presenta una disminución del -90%.

GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN

- ✓ **Medicamentos, Insumos y Suministros Hospitalarios:**
Su ejecución en la vigencia 2020 fue de \$5.214.542.275 y en el 2019 de \$ 5.431.594.574, se observa una disminución del -4% sobre este concepto.

GASTOS DE INVERSIÓN

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

- ✓ **SALUD PÚBLICA: SALUD PARA TODOS Y CON TODOS (Convenios, Inspección, Vigilancia y Control Epidemiológico, Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PIC), Interventoría integral de mantenimiento y adecuación de infraestructura para la prestación de servicio de salud, Atención Primaria en Salud-APS, Fortalecimiento a través de la dotación de equipos biomédicos y mobiliario hospitalario, convenio para el estudio técnico Médico de diferentes Centros de Salud del Municipio de Bucaramanga, Convenio para adquirir la dotación de equipos biomédicos en cumplimiento con el Plan Bienal, Modernización Archivo Central).**

Estos gastos destinados al mejoramiento de los procesos a través de contratación de servicios de consultoría, asesoramiento u otro que permita identificar y gestionar eficiencias en procesos administrativos u operativos; para la vigencia 2020 se ejecutaron \$112.900.000 y en la vigencia 2019 se ejecutaron \$ 3.156.722.366 lo que representa una disminución del -96% con relación a la vigencia anterior.

3. ANÁLISIS DE INGRESOS

- ✓ **EPS Régimen Subsidiado:**
Durante la vigencia 2020 se facturaron \$ 25.756.019.263 y en la vigencia 2019 \$ 33.255.193.099 con una variación del -23% disminución dado en los servicios contratados bajo la modalidad cápita.
- ✓ **EPS Régimen Contributivo:**
Para el año 2020 se facturaron \$914.650.003 y en el 2019 \$1.187.336.294, con una disminución del -23%, correspondiente a la prestación de servicios a afiliados autorizados pertenecientes a este tipo de régimen.
- ✓ **Particulares:**
En lo que corresponde a la vigencia 2020 el recaudo por este servicio fue de \$ 283.658.685 y en lo que corresponde a la vigencia 2019 fue \$ 390.767.704, presentando una disminución del -27% por servicios prestados a personas que pagan directamente.
- ✓ **Entidades Territoriales - Departamento De Santander:**
Conforme a estos ingresos por la prestación de servicios de salud y eventos NO POS-S del departamento, convenios se facturaron en la vigencia 2020 \$ 0 y en la vigencia 2019 \$ 3.406.993.372, demostrando una disminución del 100%.

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

✓ **Entidades Territoriales – Municipio Bucaramanga (Atención pobre no Asegurada, Convenios Inspección Vigilancia y Control Epidemiológico, Convenios Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) de Salud Pública, Atención Primaria en Salud,-APS, :**

Conforme a estos ingresos por la prestación de servicios de salud y eventos NO POS-S del municipio de Bucaramanga, aportes municipales para la realización de programas especiales, convenios o contratos; se facturaron en la vigencia 2020 \$ 1.462.911.338 y en la vigencia 2019 \$4.909.835.760, observándose una disminución del -70%,

✓ **Otros Entes Territoriales:**

Estos ingresos por la prestación de servicios de salud a usuarios clasificados como población pobre no afiliada (PPNA) y eventos NO POS-S de los diferentes municipios y Departamentos de la Republica de Colombia, se facturaron en la vigencia 2020 \$ 30.812.133 y en la vigencia 2019 \$82.556.724, con una disminución del -63%.

✓ **Aseguradoras Varias:**

En cuanto a los ingresos por atención afiliados a las compañías de seguros a un plan específico de salud, se muestra una disminución del -98% correspondiente en la vigencia 2020 \$ 57.600 y en la vigencia 2019, \$3.013.872

✓ **Administradoras De Riesgos Laborales:**

En lo que corresponde a este ingreso por atención por urgencias a afiliados a las diferentes administradoras de riesgos laborales, en lo que respecta a la vigencia 2020 se facturó \$ 545.383 y en la vigencia 2019 \$ 996.391, con una disminución del -45%.

✓ **Seguro Obligatorio De Accidentes De Tránsito:**

En la vigencia 2020 se facturó \$ 10.555.049 y en la vigencia 2019 \$ 49.481.474, presentando una disminución del -79% en comparación con la vigencia 2019.

✓ **ADRES:**

En lo que corresponde a este ingreso en la vigencia 2020 se facturó \$ 31.000.000 y en la vigencia 2019 \$ 84.512.356, lo que corresponde a una disminución del -63%, con respecto a la vigencia anterior.

✓ **Aportes (Aportes Patronales, Convenios Mantenimiento y Adecuación de Infraestructura para prestación de Servicios de Salud, Convenio para el Estudio Técnico Médico de Diferentes Centros de Salud del Municipio de Bucaramanga, Convenio para adquirir la dotación de equipos Biomédicos con el fin de fortalecer la atención integral de salud, en cumplimiento del Plan Bienal)**

Estos ingresos presentan una disminución del -49%, en lo que comprende vigencia 2020 \$ 5.090.098.962 y en la vigencia 2019 \$ 9.951.690.536.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

- ✓ **Otros Ingresos (Reintegros y Aprovechamientos, Donaciones):**
 Con respecto a estos ingresos provenientes de aprovechamientos, recuperaciones, como el recobro de incapacidades entre otros, en lo que respecta la vigencia 2020 con un ingreso de \$ 52.034.674 y la vigencia 2019 con ingresos de \$125.676.014, se observa una disminución de -59%.
- ✓ **Recursos de Capital (Rendimientos Financieros, Recuperación de Cartera,):**
 Estos ingresos en la vigencia 2020 corresponden a \$4.119.058.615 y en la vigencia 2019 \$4.537658.937, presentando una disminución del -9%, con respecto a la vigencia anterior.

COMPARATIVO GASTOS VIGENCIAS 2019- 2020

RUBRO PRESUPUESTAL	2019	2020	%
GASTOS DE PERSONAL (Sueldo personal de nómina)	6.877.325.234	9.258.648.530	35
OTROS SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	1.545.733.040	2.115.326.215	37
REMUNERACION SERVICIOS TECNICOS	12.171.927.212	11.160.674.695	-8
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO	2.417.294.172	4.572.142.238	89
ADQUISICIÓN DE BIENES	1.199.940.200	455.441.414	-62
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	3.911.822.032	3.819.680.323	-2
OTROS GASTOS POR ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	3.968.790.649	4.287.323.878	8
PLAN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	237.806.851	19.942.000	-92
TRANSFERENCIAS DE PREVISION Y SEGURIDAD SOCIAL PENSION Y JUBILACION	519.124.156	667.303.711	29
TRANSFERENCIAS POR SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	0	0	0
OTRAS TRANSFERENCIAS	96.331.297	9.449.569	-90
SALUD PÚBLICA SALUD PARA TODOS	3.156.722.366	112.900.000	-96
GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN (medicamentos, insumos, y suministros hospitalarios)	5.431.594.574	5.214.542.275	-4
GASTOS DE INVERSIÓN	9.348.496.712	3.154.014.631	-66
TOTAL	50.882.908.495	44.847.389.479	-13

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
				FECHA
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

COMPARATIVO INGRESOS VIGENCIAS 2019 – 2020

RUBRO PRESUPUESTAL	2019	2020	%
REGIMEN SUBSIDIADO	33.255.193.099	25.756.019.263	-23
EPS REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.187.336.294	914.650.003	-23
PARTICULARES	390.767.704	283.658.685	-27
ENTIDADES TERRITORIALES - DEPARTAMENTO DE SANTANDER	3.406.993.372	0	-100
ENTIDADES TERRITORIALES - MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	4.919.835.760	1.462.911.338	-70
OTROS ENTES TERRITORIALES	82.556.724	30.812.133	-63
ASEGURADORAS VARIAS	3.013.872	57.600	-98
ADMINISTRADORAS DE RIESGOS LABORALES	996.391	545.383	-45
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO	49.481.474	10.555.049	-79
ADRES	84.512.356	31.000.000	-63
OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS	6.300.185	162.729.434	100
APORTES	9.951.690.536	5.090.098.962	-49
OTROS INGRESOS	125.676.014	52.034.674	-59
RECURSOS DE CAPITAL	4.537.658.937	4.119.058.615	-9
TOTAL	58.002.012.719	37.914.131.140	-35

FORMATO F23 (Austeridad del Gasto Público) vigencia 2020

(C) Concepto	(D) Valor Rp Período Informado	(D) Valor Pagado Período Anterior	(D) Valor Pagado Período Informado	(D) Valor Acumulado Año	(J) % De Variación Del Valor Pagado
NÓMINA	9.258.648.530	6.877.325.234	9.258.648.530	9.258.648.530	35
REMUNERACIÓN SERVICIOS TÉCNICOS	11.160.674.695	12.171.927.212	11.160.674.695	11.160.674.695	-8
HONORARIOS	3.279.329	167.494.477	3.279.329	3.279.329	-98
OTROS CONCEPTOS	6.687.468.453	3.963.027.212	6.687.468.453	6.687.468.453	68

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ En términos generales, observamos que todos los rubros de los ingresos de la Institución, se vieron afectados negativamente, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19, ya que nuestra venta de servicios se redujo.
- ✓ Los Gastos de Nomina, en términos generales en la vigencia 2020, se incrementaron, debido a la formalización laboral y al incremento de los salarios que fue de un 5.2%.
- ✓ De manera general se observa un uso racional y eficiente de los recursos, así como los esfuerzos realizados para optimizar los recursos existentes por parte de la nueva Administración de la institución.
- ✓ Se recomienda reforzar los controles sobre los gastos y retroalimentar a los funcionarios de la entidad, conforme a la normatividad establecida en materia de austeridad y eficiencia del gasto público.
- ✓ Continuar inculcando la cultura de austeridad, hacia la utilización efectiva de los recursos en la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU.

Cordialmente,



CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO
 Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

P/E: Elvis Jiménez Quiroz
 Profesional Apoyo Control Interno