

 <p>E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga Nit: 800.084.206-2</p>	POLITICA INSTITUCIONAL	Elaboro :	19/03/2019	Gestión de Calidad
		Revisó:	19/03/2019	Gestión de Calidad
		Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD)#5-2019
	Código:		Versión	1.0

POLÍTICA DE PARTICIPACION CIUDADANA

El Gerente de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga y sus colaboradores se comprometen a garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas en la construcción del plan de beneficios en los servicios de salud de manera individual pero también colectiva, logrando resultados desde la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación a la gestión en términos de calidad, acceso e integridad generando valor agregado a los diferentes procesos relacionados con el ciudadano, a través prácticas e instrumentos, espacios que agilicen, simplifiquen, faciliten las mismas acciones del proceso, asegurando una efectiva participación del ciudadano, derechos y deberes, satisfacción de necesidades expectativas, gestión de riesgos, eficiencia, de la gestión de la ESE ISABU.

Valores y principios

- Respeto
- Solidaridad
- Liderazgo
- Compromiso

Objetivos:

- Garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas en la construcción del plan de beneficios en los servicios de salud de manera individual pero también colectiva.
- Obtener Participación Ciudadana dentro la Planeación, ejecución, evaluación y seguimiento de la Gestión.
- Adoptar e implementar prácticas e instrumentos, espacios que agilicen, simplifiquen, faciliten las mismas acciones de los procesos de intervención el ciudadano.
- Asegurar que cada actor del sistema mediante la participación contribuya a evidenciar resultados en términos de calidad, acceso e integridad respondiendo a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

Indicadores:

1. Capacitaciones en participación social a los usuarios de la ESE ISABU

 <p>E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga Nit: 800.084.206-2</p>	POLITICA INSTITUCIONAL	Elaboro :	19/03/2019	Gestión de Calidad
		Revisó:	19/03/2019	Gestión de Calidad
		Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD)#5-2019
		Código:		Versión

2. Representación de los usuarios de la ESE ISABU ante los espacios de participación social (alianzas de usuarios, copaco, Consejo territorial de seguridad social en salud, comité de ética hospitalaria)
3. Cumplimiento de Compromisos derivados de la participación Ciudadana
4. Cumplimiento de Compromisos derivados de Comité de Ética Hospitalaria.

COPIA CONTROLADA