

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

EXPERIENCIA EXITOSA ALIANZA DE USUARIOS 2019

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Se realizó la presentación de la experiencia exitosa de la alianza de usuarios de la ese ISABU.

En el mes de octubre de 2019 la alianza de usuarios de la ese Isabu recibió la invitación por parte de la Doctora LAURA GISELA AVILA CALAO Coordinadora del Grupo de Participación Social SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL SANTANDER para seleccionar la alianza de usuarios del departamento que cumpla con los requisitos en cuanto a constitución, participación, trabajo por la comunidad, reuniones y liderazgo, el presidente de la alianza de usuarios del Isabu señor Jacinto Ramírez realizo una exposición de la alianza ante los asistentes de las demás alianzas de Santander siendo escogida por unanimidad la alianza de la Ese Isabu para la realización de actividad piloto de rendición de cuentas por parte de la alianza.

Posteriormente ya designada como la representante de las alianzas de Santander se envió por parte de la secretaria de salud departamental al Ministerio de Salud los datos de constitución, actas de reunión y demás datos solicitados recibiendo respuesta

“Asunto: RESPUESTA AL REFERENCIADO - REQUERIMIENTO CUMPLIMIENTO Y EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS EJERCICIO PILOTO

Le comunico que mediante los referenciados, quedó radicada su respuesta al requerimiento con NURC 2- 2019-97376, sobre el ejercicio voluntario y concertado tanto con las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios EAPB, Empresas Sociales del Estado ESE de su territorio y la(s) correspondiente(s) alianza(s) o asociación(es) de usuarios, en la que se informa la alianza o asociación de usuarios que adelantará el ejercicio piloto de rendición de cuentas de las organizaciones sociales de conformidad con en el numeral 11.2 del documento técnico de la Resolución 2063 de 2017

Además de agradecer su respuesta, se comunica que la información suministrada ingresa al cronograma del piloto, de la siguiente manera

NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PILOTO	ENTIDAD VIGILADA A LA QUE PERTENECE LA ASOCIACIÓN	FECHA DE LA AUDIENCIA	HORA	LUGAR	MUNICIPIO DE REALIZACIÓN
Asociación de usuarios Instituto de Salud de Bucaramanga ISABU ESE	Instituto de Salud de Bucaramanga ISABU ESE	22/10/2019	2.00 pm	Alcaldía de Bucaramanga	Bucaramanga

Por lo anterior, esta Dirección estará atenta al cumplimiento su la realización, y así mismo se requiere a esta Entidad Territorial para que dentro de los tres (3) días siguientes luego de la realización del piloto, presente ante esta Superintendencia el documento de resultados de acuerdo con el numeral 3 de los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, mismo que se adjuntó al NURC antes citado “EJERCICIO PILOTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE DELGADO DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS A LA ASAMBLEA DE ASOCIADOS”

De esta manera se inició el proceso de convocatoria a la comunidad para la presentación de la experiencia exitosa ALIANZA DE USUARIOS ESE ISABU que se realizó el día 22 de octubre en el auditorio de la Alcaldía

de Bucaramanga y donde asistieron veedores, líderes comunitarios, alianzas de usuario y comunidad en general.

realizado el ejercicio piloto de rendición de cuentas se envió a la doctora Lina Tatiana Cáceres Sánchez coordinadora grupo de inspección y vigilancia en participación ciudadana Ministerio De Salud y Protección Social con las actas y evidencias de la actividad.

De esta manera se desarrolló la primera rendición de cuentas a la comunidad por parte de una alianza de usuarios elegida por la comunidad como parte de la estrategia de participación social y comunitaria que fue gratificante ya que los líderes de la alianza se sintieron reconocidos y escuchados al igual que sus comunidades.

También resaltamos la importancia de continuar con estos ejercicios de participación social y comunitaria que permitan a los líderes mostrar su trabajo en pro de sus comunidades y participar activamente de los planes programas y proyectos que las instituciones de salud realizan





Experiencia exitosa que se espera repetir en el mes de noviembre de 2020

JUAN VICENTE SILVA DIAZ
Líder Atención al Usuario SIAU

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.Isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia