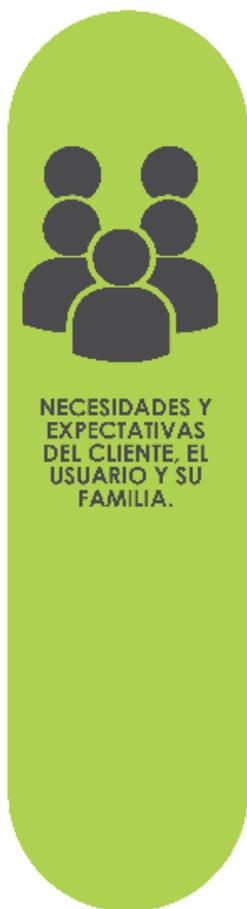


MAPA DE PROCESOS E.S.E ISABU



GESTIÓN PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

GESTIÓN DE CALIDAD

GESTIÓN TALENTO HUMANO

GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO



ATENCIÓN AMBULATORIOS

URGENCIAS

INTERNACIÓN

CIRUGÍA Y ATENCIÓN DE PARTOS

APOYO TERAPÉUTICO

APOYO DIAGNÓSTICO

SALUD PÚBLICA



GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN JURÍDICA

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

GESTIÓN DE LAS TICS

GESTIÓN DOCUMENTAL



GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO



UNIDAD MEDICINA ESPAÑOL SAMAL KESKIA
JIMES
027 4972009
Código 21 NÚMERO 15-00

ISABU Avanzando Con Los Ciudadanos

FECHA DE APROBACIÓN
20 DE JUNIO DE 2019



E.S.E
ISABU
Instituto de Salud
de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

DESCRIPCION DE PROCESOS

El Instituto de Salud de Bucaramanga , ha elaborado e implementado un Mapa de procesos, el cual le permite alcanzar los resultados y alinear sus actividades en una sola dirección, para brindar servicios de calidad y lograr la satisfacción de los clientes, usuarios y su familia.

DESCRIPCION DE PROCESOS

Los procesos que conforman el Mapa de procesos, fueron clasificados en cuatro macroprocesos, de acuerdo a lo establecido por el Sistema de Gestión de Calidad:

**MACROPROCESO
ESTRATEGICO**

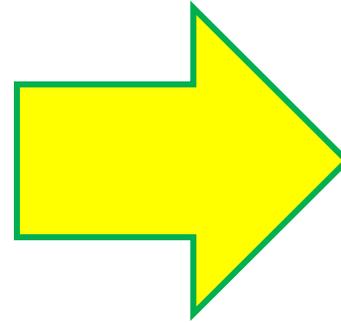
**MACROPROCESO
MISIONAL**

**MACROPROCESO
APOYO**

**MACROPROCESO
EVALUACION**

MACROPROCESO ESTRATEGICO

En este grupo se encuentran los procesos cuyo propósito es promover la política y objetivos de calidad, asegurar que los procesos son apropiados y se han implementado correctamente en procura del mejoramiento continuo del SGC y de la Institución.



GESTION PLANEACION Y
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

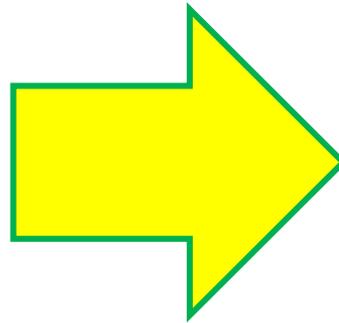
GESTION CALIDAD

GESTION DE TALENTO
HUMANO

GESTION ATENCION AL
USUARIO

MACROPROCESO MISIONAL

Son los procesos más importantes que contribuyen directamente al cumplimiento de la razón de ser de la institución.



ATENCION AMBULATORIOS

URGENCIAS

INTERNACION

CIRUGIA Y ATENCION DE PARTOS

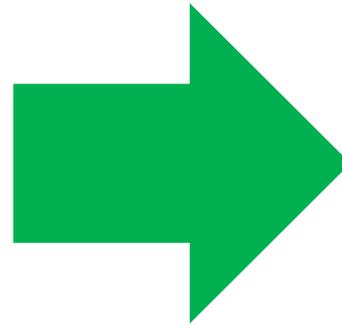
APOYO TERAPEUTICO

APOYO DIAGNOSTICO

SALUD PUBLICA

MACROPROCESO APOYO

Como su nombre lo indica es un conjunto de procesos que tiene como propósito apoyar los procesos estratégicos, misionales y de evaluación, aportando los recursos necesarios para el cumplimiento de sus fines y tomar decisiones sobre planificación, control y mejoras en las operaciones de la institución



GESTION FINANCIERA

GESTION JURIDICA

INTERNACION

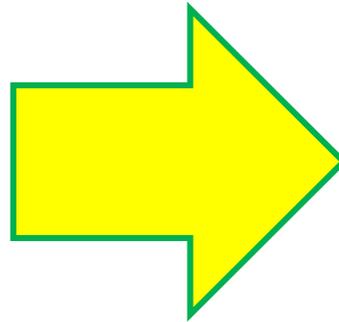
GESTION DE RECURSOS FISICOS

GESTION DE LAS TICS

GESTION DOCUMENTAL

MACROPROCESO EVALUACION

Estos procesos tienen como propósito coadyuvar la correcta implantación y gestión del sistema, así como el control de las actividades previstas para su mejoramiento, procesos necesarios para medir y recopilar datos para el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia y son una parte integral de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.



GESTION DE CONTROL INTERNO

**GESTION DE CONTROL INTERNO
DISCIPLINARIO**