

PROCESOS Y SUB PROCESOS
ESTRATEGICOS

1. GESTION PLANEACION Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

2.GESTION DE CALIDAD

2.1 GESTION
AMBIENTAL

2.2 SEGURIDAD
DEL PACIENTE

3.GESTION DE TALENTO HUMANO

4.GESTION ATENCION AL USUARIO

PROCESOS Y SUB PROCESOS MISIONALES

1. ATENCION AMBULATORIOS

2. URGENCIAS

3. INTERNACION

4. CIRUGIA Y ATENCION DE PARTOS

5. APOYO TERAPEUTICO

6. APOYO DIAGNOSTICO

7. SALUD PUBLICA

5.1 FARMACIA

7.1 AT. PRIMARIA EN SALUD

7.2 PLAN DE INTERV. COLECTIVAS

7.3 PROMOCION Y PREVENCION

7.4 VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

PROCESOS Y SUB PROCESOS DE APOYO

1. GESTION FINANCIERA

1.1 FACTURACION

1.2 PRESUPUESTO

1.3 TESORERIA

1.4 CONTABILIDAD

1.5 COSTOS

1.6 CARTERA

2.GESTION JURIDICA

3. GESTION RECUROS FISICOS

3.1 INSUMOS Y SUMINISTROS

3.2 APOYO LOGISTICO

4.GESTION DE LAS TICS

5.GESTION DOCUMENTAL



**E.S.E
ISABU**
Instituto de Salud
de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

PROCESOS Y SUB PROCESOS EVALUACION

1.GESTION DE CONTROL INTERNO

2.GESTION DE CONTROL
DISCIPLINARIO INTERNO