

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

**1300-39.01**  
**CI-242**

Firma \_\_\_\_\_

Radicado: **00003052**

Enviado: 01/09/2020 - 5:30 p.m.

abenitez

ESE ISABU

Bucaramanga, 01 de Septiembre de 2020



Señores  
E.S.E. ISABU  
**Atte. Dr. GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO**  
Gerente  
**Atte. Dr. CARLOS ENRIQUE GOMEZ SANMIGEL**  
Jefe Oficina de Planeación ( e)  
Bucaramanga

Asunto: Informe de Evaluación de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019

Cordial saludo Doctores:

Comedidamente me permito allegar el Informe de Evaluación de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019, realizado por la oficina de Gestión y Control Interno.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

**CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO**  
Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Elaboró: Vianey González Gamarra  
Profesional de apoyo control interno

## OFICINA DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

### INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019 INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

#### INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

El Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU, presentó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, conforme a las medidas impartidas por el Gobierno Nacional, a raíz de la emergencia sanitaria del COVID 19, el día 27 de Agosto de 2020 por medio digital Facebook live.

La preparación y desarrollo de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, se llevó a cabo de acuerdo a lo contenido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 Modificatorio del artículo 32 de la Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”, y la política nacional de rendición de cuentas adoptada en el Conpes 3654 de 2010, junto con los lineamientos dictados por el gobierno nacional a través del manual único de rendición de cuentas.

#### EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para la preparación y ejecución de la rendición de cuentas a la ciudadanía, se siguieron los lineamientos del documento Manual Único de Rendición de Cuentas elaborado por el Departamento de la Función Pública, y la normatividad vigente, e igualmente la Oficina Asesora de Planeación estructuró la presentación institucional.

A continuación se relaciona el seguimiento a cada una de las actividades realizadas, las cuales quedan soportadas con evidencias en la oficina de Gestión y Control Interno de la Entidad y en la oficina Asesora de Planeación:

##### 1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL:

- Se definió equipo rendición de cuentas en mesa de trabajo oficina asesora de planeación.
- Se elaboró y se publicó en la página web institucional, el informe de gestión de la vigencia 2019 y el reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas.



Captura de pantalla página web institucional E.S.E ISABU

- Se realizó capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios en temas de rendición de cuentas, conforme consta en las actas respectivas.
- Se realizó invitaciones a entes de control, asociaciones de usuarios, gremios, veedurías, EPS. Vía correo electrónico.
- Se realizó convocatoria a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019 en la página web institucional [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co):



Captura de pantalla página web institucional E.S.E ISABU

- Se elaboró plan de medios, en el cual se realizó la divulgación de la invitación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. ISABU (Facebook, radio, boletín institucional, carteleras en centros de salud).

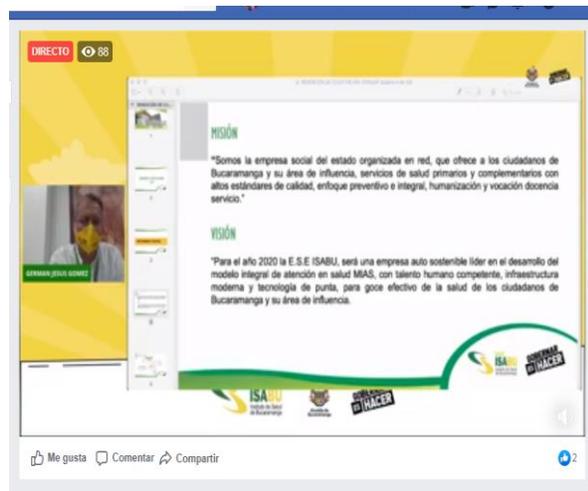
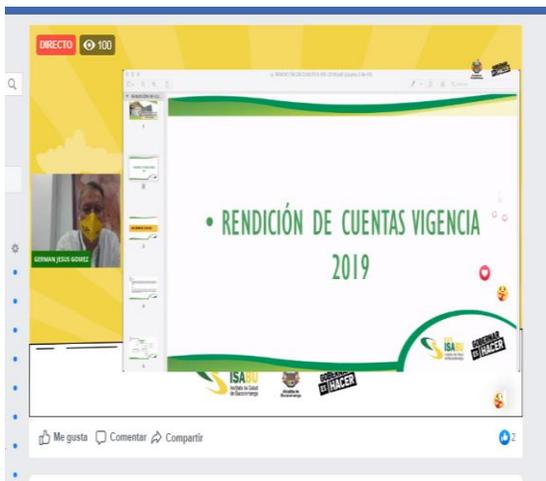
## **EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO Y/O REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

La oficina de Gestión y Control Interno, participó con su jefe, y profesional de apoyo, vía Facebook live, y se procedió a evaluar el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019 en los siguientes términos:

- La Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU, se llevó a cabo el día 27 de Agosto de 2020 por medio digital Facebook live, la cual tuvo una duración de una (1) hora, llevándose a cabo el siguiente orden del día:
  1. Bienvenida
  2. Lineamientos del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y Presentación Reglas de Juego para la Audiencia Pública
  3. Informe de Gestión Gerente y directivos
  4. Respuesta a las preguntas realizadas por cinco (5) integrantes de la Alianza de Usuarios de la ESE ISABU; las cuales quedaron registradas a través de acta.
  5. Intervención de los ciudadanos a través de preguntas en la sesión de comentarios.
  6. Evaluación de la audiencia por parte del jefe de la Oficina de Control interno de la ESE ISABU.
  7. Cierre de la audiencia de rendición de cuentas e indicaciones para responder evaluación, de cómo fue el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas.
- Se dieron a conocer los lineamientos para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y se presentaron las reglas para la Audiencia pública de rendición de cuentas.
- Igualmente se presentaron las reglas para la intervención por parte de la ciudadanía, donde se contestaron cinco (5) preguntas aleatoriamente, formuladas por los ciudadanos a través de los comentarios realizados durante la transmisión.

Para las preguntas que no se seleccionaron, para responder el día de la audiencia, se informó que se daría respuesta en quince (15) días hábiles, posteriores a la fecha de realización de la audiencia Pública de Rendición de cuentas 2019. Dichas preguntas se radicaban en la ventanilla única virtual al correo electrónico: [correspondenciavirtual.isabu@gmail.com](mailto:correspondenciavirtual.isabu@gmail.com) y a través del correo electrónico: [planeacion@isabu.gov.co](mailto:planeacion@isabu.gov.co), se aclara que se debe diligenciar el correo electrónico y/o dirección de domicilio u organización, se informa plazo para radicar hasta el día lunes 31 de agosto de 2020.

- Realiza intervención el Doctor GERMAN JESÚS GÓMEZ LIZARAZO, Gerente de la E.S.E. ISABU e inicia su presentación del personal Administrativo que lo acompaña: Doctor CARLOS ENRIQUE GÓMEZ SANMIGUEL Subgerente Administrativo, Doctora GLORIA PATRICIA ARENAS CASTILLO Subgerente Científica, Doctor. JUAN VICENTE SILVA DÍAZ Profesional Especializado oficina del SIAU, aclara que la rendición, es un mandato legal de obligatorio cumplimiento para las empresas estatales, que el informe a presentar corresponde a la vigencia 2019 y que asumió la Gerencia de la E.S.E ISABU a partir de abril de 2020, inicia la exposición, utilizando medio audiovisual, a través de diapositivas.



Presentación del informe rendición de cuentas vigencia 2019 Dr. German Jesús Gómez Lizarazo

## Presentación Informe de rendición de cuentas: Participación Ciudadana



## Presentación Informe de rendición de cuentas: Jurídica







### Presentación Informe de rendición de cuentas: Planeación

**MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA**

En Gestión del Ambiente Físico uno de los grandes avances en los últimos meses ha sido la construcción de nuevos ambientes para la atención de nuestros usuarios pensando siempre en temas como la seguridad, humanización y satisfacción del ser humano.

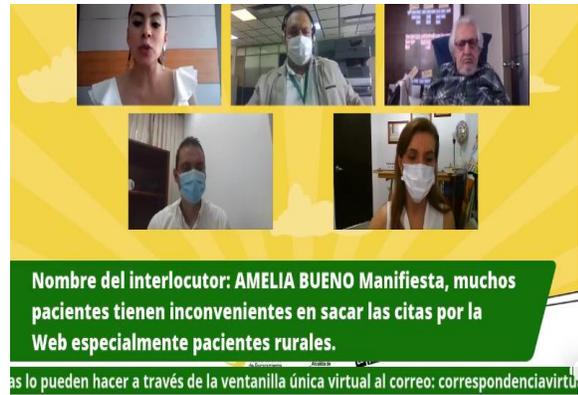
Uno de los grandes retos para esta administración fue darle otra cara a la salud no solo por lo agradable, confortable y segura de sus sedes sino por la humanización que encontrarían al llegar a ellas.

Por esta razón esta administración se ha enfocado en hacer no solo el trato al paciente más amable sino hacer las metalaciones de su mayor agrado, estas teniendo algunos cambios al pasar de los años, cambios que son elementales para no solo su buen aspecto físico, sino también por una excelente planta física que pueda brindar a los usuarios el agrado de llegar a cualquier zona de la ciudad donde se encuentre la ESE ISABU.

**MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA 2019**

ANEXO	RECURSOS ASIGNADOS DE REGIMEN GENERAL	RECURSOS GUB	INVERSIÓN TOTAL POR INVERSIÓN	USOS Y DESTINOS
	\$ -	\$ 207.973.176.00	\$ 207.973.176.00	MANTENIMIENTO GENERAL, HIGIENIZACIÓN
	\$ -	\$ 288.970.100.00	\$ 288.970.100.00	MANTENIMIENTO GENERAL, ALTO-COLONIALES-PAVIMENTACIÓN-CONCRECIÓN-REPARACIÓN-CONCRECIÓN-CONCRECIÓN-GRANITIC-ALUMBRADO-CONCRECIÓN-GRANITIC-ALUMBRADO
	\$ 108.880.200.00	\$ 2.000.000.00	\$ 110.880.200.00	COCCIÓN
	\$ -	\$ 19.875.917.00	\$ 19.875.917.00	BASES DE CONCRETO PARA ORDEN
	\$ -	\$ 198.210.000.00	\$ 198.210.000.00	SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES NO CONCRETAS
	\$ 2.308.000.000.00	\$ 3.948.000.00	\$ 2.311.948.000.00	CENTRO DE SALUD CHAMBERI- NUEVO
	\$ -	\$ 4.178.000.00	\$ 4.178.000.00	ALCANTARILLADO
	\$ 7.028.940.000.00	\$ 81.000.000.00	\$ 7.109.940.000.00	CENTRO DE SALUD EN RENOVACIÓN HENRIKSEN SAN RAFAEL GRANDET LA ZONA CAMP. HERÓDICO- RENOVACIÓN DE LA ZONA
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 7.445.820.200.00</b>	<b>\$ 348.177.083.00</b>	<b>\$ 7.793.997.283.00</b>	

- Terminada la presentación del Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, por parte del señor Gerente y directivos de la E.S.E. ISABU, se procedió a dar respuesta a las preguntas realizadas por cinco (5) integrantes de la Alianza de Usuarios de la ESE ISABU; las cuales quedaron registradas en el acta correspondiente.



## INTERVENCION DE LA CIUDADANÍA

Los ciudadanos participaron a través de preguntas en la sesión de comentarios, mediante Facebook live, dándose respuesta a cinco (5) de ellas.

## ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Se recibieron siete (07) encuestas mediante formato preestablecido en el Link [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd8ETax9EBsQxw\\_dUQILm1zcT-Ihh13gfDjRX78vPsQUBh1Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd8ETax9EBsQxw_dUQILm1zcT-Ihh13gfDjRX78vPsQUBh1Q/viewform?usp=sf_link), con el fin de medir la percepción de la ciudadanía frente a temas de realización, desarrollo, pertinencia y convocatoria de la Audiencia Pública.

Resultados:

1. Cree Usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:	2. La explicación Inicial Sobre el procedimiento de las Intervenciones de la audiencia pública fue:	3. La Oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:	4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:	5. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:	7. Después de haber formado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión Pública es:	8. ¿Considera necesario continuar con la realización de la audiencia pública para el control de la gestión Pública?
Bien Organizada	Clara	Igual	Superficial	Boletín de la ESE ISABU	Muy grande	Muy Importante	si
Bien Organizada	Clara	Igual	Superficial	Página de la ESE ISABU	Muy grande	Importante	si
Bien Organizada	Clara	Igual	Profunda	Boletín de la ESE ISABU	Muy grande	Muy Importante	si
Bien Organizada	Clara	Igual	Medianamente profunda	Boletín de la ESE ISABU	Poca	Importante	si
Bien Organizada	Clara	Igual	Medianamente profunda	Boletín de la ESE ISABU	Muy grande	Muy Importante	si
Bien Organizada	Clara	Igual	Profunda	Boletín de la ESE ISABU	Grande	Importante	si
Bien Organizada	Clara	Igual	Profunda	Boletín de la ESE ISABU	Grande	Importante	si

Fuente: Resultados de encuestas vía electrónica

El cuadro anterior nos muestra que hubo una aceptación, de la información presentada, de la claridad, oportunidad, forma en que se enteró, utilidad, participación y continuidad; se hace la observación que hubo la apreciación minoritaria, de que el tema de la audiencia fue superficial, pero la mayoría consideró que fue medianamente profunda y profunda.

Es importante aclarar, que la realización de la audiencia, en la fecha inicialmente prevista, fue imposible a raíz de la contingencia presentada por la emergencia presentada por el COVID 19.

Anexo: Capturas de pantalla realización audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019



**CIRO ELBERTO GAMBOA SERRANO**  
Jefe Oficina de Gestión y Control Interno

Apoyó: Vianey González Gamarra  
Profesional de Apoyo Oficina de Control Interno