

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
			<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

1200-39,01

Bucaramanga 09 de Septiembre de 2020.

Señor  
 Atte. **JOSÉ LUIS DÍAZ POLENTINO**  
 Diseñador Industrial UIS  
 Bucaramanga

Firma \_\_\_\_\_  
 Radicado: 00003198  
 Enviado: 10/09/2020 - 11:05 a.m.  
 abenitez  
 ESE ISABU



**Asunto: RESPUESTA PREGUNTA DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

Cordial Saludo

En atención a su solicitud por medio de correo electrónico la oficina de planeación se permite dar respuesta a sus preguntas sobre la Audiencia pública de rendición de cuenta vigencia 2019.

1 ¿Qué capacidad hospitalaria tiene el municipio para atender cualquier situación de riesgo y emergencia incluida la actual pandemia?

El Instituto de Salud de Bucaramanga cuenta con dos unidades hospitalarias el Hospital Local del Norte y la Unidad Materno Infantil Santa Teresita. Durante la época de pandemia por SARS-COVID 19 realizó reconversión de servicios y expansión para brindar al Municipio mayor número de camas, para un total de 100camas hospitalarias las cuales se encuentran organizadas así:

<b>HOSPITAL LOCAL DEL NORTE</b>	
<b>SERVICIO</b>	<b>No. De Camas</b>
Unidad de Cuidados Intermedios adultos	37
Unidad de Cuidados Intermedios Pediátricos	3
Hospitalización Adultos	21

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

Hospitalización Pediátrica	8
Hospitalización Gineco-obstétrica	5
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>

Fuente: REPS definitivo y REPS Transitorio

UNIDAD MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA - UIMIST	
SERVICIO	No. De Camas
Hospitalización Pediátrica	15
Hospitalización Gineco-obstétrica	11
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

Fuente: REPS definitivo y REPS Transitorio

Incluidas las salas de aislamiento respiratorio para la atención de la población adulta y pediátrica con compromiso respiratorio y / o sospecha COVID. Estas unidades durante los meses de marzo a agosto del 2020; se encuentra con una ocupación por debajo del 50%, siendo suficiente para la atención de la población de la ESE ISABU que hasta el momento han requerido hospitalización de bajo y mediana complejidad.

2. ¿Cómo está la atención de la red primaria de salud?

Dando cumplimiento a las Directrices emanadas por el Ministerio de Salud y Protección Social iniciando la Pandemia se realizó el cierre de algunos centros de salud los cuales paulatinamente se ha venido abriendo. En la actualidad se encuentran operando 10 centros salud: Café Madrid, Colorados, IPC, Gaitán, Comuneros, Rosario, Morrórico, Mutis, Toledo Plata y Santander. Se tiene proyectado la apertura de los demás centros entre los meses de septiembre a noviembre de 2020.

3. ¿Cuál es el estado del cumplimiento de las metas de acuerdo al plan de acción?

**1- Avance de cada una de las Metas Alcanzadas con porcentaje a 31 de Diciembre de 2019 de:**

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

### Plan de acción del Plan de desarrollo Institucional – E.S.E ISABU

El plan de desarrollo Institucional "Isabu avanzando con los ciudadanos" fue aprobado mediante resolución 372 de 30 de diciembre de 2016 y refrendada mediante acuerdo número 03 del 29 de marzo de 2017.

Existen cuatro objetivos estratégicos:

- Atención al usuario y su familia con servicios seguros y de calidad.
- Prevención y saneamiento fiscal y sostenibilidad financiera.
- Fortalecimiento institucional bajo un sistema integrado de gestión.
- Articulación en redes para la prestación de servicios de salud.

A continuación, se muestran los objetivos estratégicos desarrollados y cumplidos por la E.S.E ISABU para la vigencia 2019:

#### 1- Objetivo Estratégico: ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA CON SERVICIOS SEGUROS Y DE CALIDAD

Por medio de esta estrategia se buscó garantizar la participación de los ciudadanos para promocionar el modelo de atención en salud y la adecuada utilización de los servicios de salud, satisfaciendo las necesidades y expectativas y buscando el empoderamiento en el autocuidado mediante estrategias educativas, que permitan la minimización de riesgos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1- Atención al usuario y su familia con servicios seguros y de calidad				
PROGRAMA: 1.1 PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ACCIÓN POR ISABU				
PROYECTOS	ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO	META	R/TDO	INDICADORES
1.1.1- IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS	En las reuniones de la alianza de usuarios se realizaron las encuestas de expectativas y necesidades de los usuarios ya que ellos son los representantes de la comunidad. Estas expectativas y necesidades fueron revisadas y tramitadas para buscar solución con lo que se logró que los líderes se sientan escuchados y puedan participar activamente en la realización de planes, programas y actividades que benefician a la comunidad.	12	12	# DE REUNIONES REALIZADAS CON LA
1.1.2- GESTIÓN OPORTUNA DE P.Q.R.D (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS)	Se realizaron con frecuencia de 2 veces por semana las aperturas de los buzones ubicados en los centros de salud y las 2 unidades hospitalarias, se clasificaron, tramitaron, gestionaron y respondieron un total de 805 PQRSF (Peticiónes 73, Quejas 405, Reclamos 20, Sugerencias 66 y Felicitaciones 240) a las cuales se les realizó plan de	100%	100%	# DE PQRD GESTIÓNADAS / # TOTAL DE PQRD PUESTAS POR LOS CIUDADANOS*100

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

	mejoramiento trimestral buscando el mejoramiento continuo y la prestación de servicios de calidad, pertinencia y oportunidad. El tiempo promedio de respuesta al usuario fue de 5 días que de acuerdo a la normatividad es el tiempo máximo para dar respuesta.			
<b>1.1.3- RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<p>Se realizó una audiencia pública de rendición de cuentas vigencia, 2018, el cual obtuvo los resultados esperados, dando cumplimiento a las estrategias planteadas, el cual no tuvo planes de mejora.</p> <p>Para el despliegue de la audiencia se realizó:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad.</li> <li>2. Invitaciones a Instituciones gubernamentales, educativas, veedores, entes de control, miembros alianza de usuarios; así mismo se publicaron en nuestras redes sociales y páginas web, piezas graficas invitando a la comunidad en general a participar de la audiencia pública y a participar de la elaboración de propuestas que posteriormente serían desarrolladas durante la audiencia.</li> <li>3. Se definieron los objetivos de las estrategias y actividades plasmadas en un cronograma con cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC.</li> <li>4. Se implementaron las acciones programadas para la vigencia para la RdC.</li> <li>5. Se realizaron las invitaciones personalizadas según lo estipulado para la audiencia pública con 15 días de anticipación a entes de control, instituciones educativas, entidades gubernamentales, veedores y alianzas de usuario.</li> <li>6. Se realizó un informe detallado de la gestión de la E.S.E ISABU para la vigencia con su respectiva presentación, para esto fue necesario la generación y recopilación de datos y contenidos sobre la gestión anual de la Institución, el resultado de esta y el cumplimiento de sus metas misionales, así como a la disponibilidad, exposición difusión de datos y estadísticas. Para los informes de gestión estuvieron involucrados todos los líderes de proceso de la institución.</li> <li>7. Dentro de la realización de la audiencia pública se contó con apoyo de la alianza de usuarios en todo lo</li> </ol>	1	1	# DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADAS AL AÑO

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	30/07/2020
			<b>VERSION</b>	2.0

	referente al despliegue con la comunidad generando así un proceso continuo de diálogo bidireccional entre la Institución y la ciudadanía, donde se integra la política de Transparencia y Participación Ciudadana.			
1.1.4- <b>CAPACITACIÓN A LAS ALIANZAS DE USUARIOS</b>	8. En cada vigencia se realizó una evaluación interna y externa a los procesos de RdC y monitoreo durante todo el año, por parte de control interno.  Se realizaron reuniones mensuales con los miembros elegidos de la alianza de usuarios y se realizaron capacitaciones sobre acceso a seguridad social, rendición de cuentas, citas web, política de humanización, cuidadores, herramientas informáticas, política de participación social, las capacitaciones realizadas se hacen en convenio con las secretarías de salud, la personería y la contraloría. Estas capacitaciones permitieron la participación y comunitaria social en salud de nuestros usuarios ya que están empoderados y con conocimientos de acuerdo a las necesidades del sector. En el mes de octubre de 2019 la alianza de usuarios de la ESE ISABU fue elegida como la mejor alianza de usuarios de Santander e invitada por la Supersalud para hacer el ejercicio piloto de rendición de cuentas de la alianza de usuarios	7	7	# DE CAPACITACIONES REALIZADAS A ALIANZA DE USUARIOS
1.1.5- <b>SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>	Se realizaron en el año 5.610 encuestas de satisfacción arrojando los siguientes resultados: Usuarios que Recomendaría su IPS a Familiares y Amigos 94.62% y Satisfacción Global de Usuarios 94.51%, estas encuestas se realizaron en todos los centros de salud y unidades hospitalarias. Se realizó análisis del indicador mensualmente arrojando resultados superiores a la meta del 90% y sirviendo como insumo para el plan de mejoramiento.	90%	90%	# DE ENCUESTAS QUE REPORTAN SATISFESCHO CON EL SERVICIO RECIBIDO / # TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS*100
<b>PROGRAMA: 1.2 MEJORAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON CALIDAD</b>				
1.2.1- <b>SERVICIOS PRODUCTIVOS</b>	Se realizaron durante la vigencia 2019, evaluaciones periódicas mensuales, trimestrales y anual de todos los servicios por centros de salud y unidades hospitalarias; evidenciándose un crecimiento en todos los servicios de acuerdo al Informe de Productividad según Decreto 2193 de 2004. Se hicieron los respectivos análisis comparativos entre vigencias.	85%	85%	PRODUCTIVIDAD POR SERVICIO VS RECURSOS UTILIZADOS

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

1.2.2- OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS	Reporte de indicadores de Oportunidad de Atención en la página del Ministerio SIHO semestralmente y con sustentación ante la Secretaria de Salud Departamental trimestralmente	De acuerdo al Servicio	De acuerdo al Servicio	NÚMERO DE DÍAS TRANSCURRIDOS DESDE EL MOMENTO EN QUE EL PACIENTE SOLICITA LA CITA/ NÚMERO DE CITAS ASIGNADAS*100
---	--	------------------------	------------------------	--

Resultados del cumplimiento del Objetivo Estratégico 1 del Plan de Desarrollo 2019

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CUMPLIMIENTO 2019
1 ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA CON SERVICIOS SEGUROS Y DE CALIDAD	100%

Fuente: Oficina asesora de planeación

## 2- Objetivo Estratégico: PREVENCIÓN Y SANEAMIENTO FISCAL Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.

Evidentemente, uno de los retos de las empresas sociales del Estado dentro del contexto de crisis generalizado en el sector salud, es garantizar su autosuficiencia financiera, por tal motivo el objetivo de la estrategia que la E.S.E ISABU, fue definir y ejecutar acciones administrativas y financieras que permitieran contener los gastos y costos, así como generar los recursos necesarios para financiarlos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Prevención y saneamiento fiscal y Sostenibilidad Financiera				
PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO				
PROYECTOS	CUMPLIMIENTO	META	R/TDO	INDICADORES
2.1.1 - IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PREVENTIVO DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO.	Dentro de las medidas propuestas en el programa preventivo de saneamiento fiscal y financiero estuvieron: 1 Medidas de reorganización administrativa: -Formalización laboral y creación de la planta temporal en diferentes cargos misionales y administrativos. -Adecuación, mantenimiento y/o remodelación de la infraestructura física de los centros de salud. - Actualización de software en ambiente web que garantiza la integralidad y unificación del sistema de información. -Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) que articulo los diferentes procesos de gestión y control. 2 Medidas de Fortalecimiento de los ingresos de las ESE:	4	4	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	30/07/2020
			<b>VERSION</b>	2.0

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recuperación continuada de cartera.</li> <li>-Gestión del cobro de giro directo.</li> <li>- Zonificación y caracterización de la población del área de influencia con el fin de potencializar y generar un uso eficiente de los recursos y programas de la ESE.</li> <li>-Identificación, seguimiento y control a datos de productividad y capacidad instalada en la programación de ingresos por venta de servicios de salud.</li> <li>3 Medida de racionalización del gasto:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración e implementación de metodología para análisis de costos por Unidades y Centros de Atención.</li> <li>-Innovación de modelo de administración y dispensación de medicamentos.</li> <li>-Compras electrónicas.-</li> <li>-Renegociación tarifas de especialistas y fortalecimiento convenios docencia servicios.</li> </ul> </li> <li>4 Medida de saneamiento del pasivo: Gestión del pago de las mesadas pensionales por parte de la Alcaldía y cesantías retroactivas.</li> </ul>				
2.1.2- SANEAMIENTO DEL PASIVO PENSIONAL	<p>Dentro de las medidas contempladas en el plan preventivo de saneamiento fiscal y financiero estuvo la adopción de la medida de saneamiento del pasivo cuyo objetivo era la Gestión del pago de las mesadas pensionales por parte de la Alcaldía y cesantías retroactivas, en este sentido, en acuerdo con la Alcaldía se hace reconocimiento de los expedientes de pensionados con el fin de determinar a cargo de quien estaba la cuota parte pensional y así proceder a hacer el cobro del 75% según lo estipulado en la ley, queda aclarado que el ISABU asumirá el 25% del excedente.</p>	14	14	NÚMERO DE MESADAS PENSIONALES DEJADAS DE PAGAR	
2.1.3- ELABORACION E IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGIA PARA EL ESTUDIO DE COSTOS	<p>Se realizó estructura de costos por centro de salud y unidades hospitalarias con el fin de que se cargue el costo respectivo al servicio que generó la atención.</p>	4	4	ANÁLISIS DE COSTOS REALIZADOS	
2.1.4 - OBSERVATORIO FINANCIERO	<p>Se llevó a cabo el monitoreo de unos indicadores financieros que permitieron establecer todo el tiempo la situación financiera de la entidad y poder tomar decisiones a tiempo.</p>	6	6	TABLERO DE MANDO DE INDICADORES FINANCIEROS PERMANENTEMENTE ACTUALIZADO	
2.1.5-REALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	<p>Obedeciendo a un proceso sancionatorio del ministerio de trabajo en donde interpusieron una multa por</p>	2017: 1	2017: 1	ESTUDIO REALIZADO	

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		FECHA	30/07/2020
			VERSION	2.0

DE ESTUDIO DE FORMALIZACIÓN LABORAL	\$492.800.000. En el año 2016 se inició un estudio técnico a las cargas y necesidades laborales, el cual culminó en el año 2017, este estudio fue la base y soporte para el proceso de formalización laboral que inicio con el acuerdo n° 010 de 2017 el cual creo 96 cargos en una planta temporal el cual entraba en vigencia el 01 de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018. Con el acuerdo 11 de 2018 se formalizaron y crearon 58 nuevos cargos que iniciaban el 01 de enero de 2019 y en el 2019 se firmó el acuerdo n°005 el cual formalizo 84 nuevos cargos. Para un total de 238 cargos formalizados en el cuatrienio.			
-------------------------------------	--	--	--	--

Resultados del cumplimiento vigencia 2019 Objetivo Estratégico 2

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CUMPLIMIENTO 2019
2 PREVENCIÓN Y SANEAMIENTO FISCAL Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	100%

Fuente: Oficina asesora de planeación

### 3- Objetivo Estratégico: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL BAJO UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Por medio de este objetivo se logró fortalecer el desempeño institucional mediante la articulación de políticas, estrategias, procedimientos y mecanismos para la gestión de diferentes procesos logrando el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3-Fortalecimiento institucional bajo un sistema integrado de gestión				
PROGRAMA: 3.1 FORTALECIMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONALES				
PROYECTOS	CUMPLIMIENTO	META	R/TDO	INDICADORES
3.1.1- GARANTIZAR PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Durante la vigencia 2019 se planeó, diseño y ejecuto el plan de mantenimiento preventivo anual de equipos de cómputo, el cual incluía 4 mantenimientos preventivos por año a todos los equipos los que se cumplieron en un 100%	2019: 100%	2019: 100%	DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100 # DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	30/07/2020
			<b>VERSION</b>	2.0

PROYECTOS	CUMPLIMIENTO	META	R/TDO	INDICADORES
				PROGRAMADOS*100
<b>3.1.2 - ADECUACIÓN, MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL</b>	Al inicio del periodo se tenían 12 centros de salud con historia clínica digital, se implementó la historia clínica a los 22 centros de salud y las 2 unidades hospitalarias, además se hizo la actualización del software a plataforma web la cual ya está implementada en toda la entidad incluidos módulos administrativos, el nuevo sistema tiene 36 módulos que están en operación.	2019: 100%	2019: 100%	# DE MÓDULOS IMPLEMENTADOS / # DE MÓDULOS EXISTENTES *100
<b>3.1.3 - AJUSTE Y MEJORAMIENTO DE LA HISTORIA CLINICA SISTEMATIZADA EN LAS SEDES DE ATENCIÓN</b>	Se realizaron los ajustes solicitados en las plantillas de historia clínica, se reciben las solicitudes por parte del comité de historias, se hicieron ajustes a las plantillas de historia ajustándolas a la normatividad vigente como la 4505, 3280.	2019: 100%	2019: 100%	# DE AJUSTES REALIZADOS A HC/ DE AJUSTES PROGRAMADOS*100
<b>PROGRAMA: 3.2 GESTIÓN DE PROCESOS INTERNOS</b>				
<b>3.2.1 - REDEFINICIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES</b>	Durante la vigencia se trabajó constantemente en la actualización y revisión del mapa de procesos, en el 2.019 se trabajó en un diagnóstico del estado de los procedimientos, levantamiento in-situ de los mismos y como resultado final se obtuvo el Manual de procesos y procedimientos de la entidad, el cual fue aprobado mediante acta del Comité CIGD del 18 de junio de 2.019 y quedó conformado de la siguiente manera: 4 Macro procesos, 18 Procesos, 15 Subprocesos y 124 Procedimientos.	2019: 100%	2019: 100%	NUMERO DE PROCESOS CARACTERIZADOS Y DOCUMENTADOS / NUMERO DE PROCESOS EXISTENTES*100
<b>3.2.2 - AUTOEVALUACIÓN EN HABILITACIÓN</b>	Se realizó la autoevaluación de habilitación para la vigencia 2019. Por Resolución 3100 del 25 de Noviembre del 2019 para el año 2020 en el Artículo 26, Numeral 26,1 Los prestadores de salud no requerirán la autoevaluación que debían presentar por el vencimiento de su inscripción.	2019: 1	2019: 1	NÚMERO DE AUTOEVALUACIONES REALIZADAS



NIT: 800.084-206-2

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

FORMATO UNICO COMUNICACIONES

CODIGO

F-1400-27

FECHA

30/07/2020

VERSION

2.0

PROCESO DE GESTION DE CALIDAD

<p><b>3.2.3 - AUTOEVALUACIÓN EN CICLO DE PREPARACION PARA LA ACREDITACIÓN</b></p>	<p>Se realizó la autoevaluación de estándares de acreditación de forma anual con respecto al año inmediatamente anterior es así como la ESE ISABU inicia en el año 2.17 evaluando el año 2.016, en el 2.018 se evaluó el 2.017, en el 2.019 se evaluó el 2.18 y en el mes de febrero de 2.020 se evaluará el año 2.019.</p>	<p>2019:2</p>	<p>2019:2</p>	<p>AUTOEVALUACIONES VIGENCIA ANTERIOR / AUTOEVALUACIONES VIGENCIA ACTUAL</p>
<p><b>3.2.4 - MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA</b></p>	<p>Durante la vigencia 2019 se planeó, diseño y ejecutó el plan de mantenimiento preventivo anual de equipos de cómputo, los cuales incluían 4 mantenimientos preventivos por año a todos los equipos los que se cumplió en un 100% en la vigencia 2019</p>	<p>2019: 100%</p>	<p>2019:100%</p>	<p># DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100 # DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100</p>
<p><b>3.2.5 - IMPLEMENTACIÓN DEL PAMEC</b></p>	<p>A continuación, podemos observar el resultado del PAMEC del periodo 2.015 a 2.019, donde se puede evidenciar el fortalecimiento de este componente: en el año 2015 se obtuvo el 75 % de cumplimiento, en el ingreso de la administración no se realiza evaluación, para el año 2017 se obtiene el 97%, en el 2018 y el 2019 el 98%.  Los planes de mejoramiento de Pamec 2.019 se implementaron de acuerdo al ciclo PHVA, que consiste en generar una oportunidad por cada paso del ciclo de mejoramiento.</p>	<p>2019:100%</p>	<p>2019:100%</p>	<p>NÚMERO DE PLANES DE MEJORA EJECUTADAS/ NÚMERO DE PLANES DE MEJORA PROYECTADOS*100</p>
<p><b>3.2.6 - IMPLEMENTACIÓN DEL MECI</b></p>	<p>Durante la vigencia 2019 se cumplió con el Modelo estándar de control interno (MECI), realizando la autoevaluación por componentes y generando un plan de actividades anual cumpliendo al 100%, mediante resolución 421 del 6 de diciembre de 2.018 se adopta el Modelo Integrado de Planeación y gestión (MIPG) y se articula el MECI con MIPG.</p>	<p>2019:100%</p>	<p>2019:100%</p>	<p>NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES PROYECTADAS*100</p>
<p><b>3.2.7 - IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b></p>	<p>La oficina Asesora de Planeación realizó el asesoramiento durante las vigencia 2019 a todos los líderes de procesos en la construcción del plan de anticorrupción, consolidación y el cual fue reportado en página web de la institución con fecha máxima del 31 de enero de la vigencia 2019; la Oficina de control Interno realiza la verificación de la ejecución de las estrategias anticorrupción y atención al ciudadano, la visibilizarían, el seguimiento y control de</p>	<p>2019:100%</p>	<p>2019:100%</p>	<p>NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS POR COMPONENTE/ ESTRATEGIAS PROGRAMADAS *100</p>

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Carrera 9 Calle 12 Norte

Teléfono: 6979898

Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)

Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	30/07/2020
			<b>VERSION</b>	2.0

	las acciones, en las fechas establecidas acorde a la			
<b>3.2.8 - FORTALECIMIENTO DE LOS CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO</b>	Se realizaron 4 Reuniones de Comité de Docencia Servicio para la vigencia (2 por cada semestre) con las 6 IES y Escuelas de Enfermería con las cuales la E.S.E ISABU tiene Convenios en el 2019. Todo esto se evidencia en las actas de seguimiento del Comité Docencia- Servicio y el cuadro de rotaciones. Dando cumplimiento al decreto 2376 del 2010 en el artículo 11 y 12, Regulación de Docencia Servicio.	2019:4	2019:4	COMITÉS DOCENCIA SERVICIO REALIZADOS
<b>PROGRAMA: 3.3 DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO</b>				
<b>PROYECTOS</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>META</b>	<b>R/TDO</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>3.3.1 - IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	Conforme a los nuevos lineamientos definidos por el ministerio de trabajo en la resolución 0312 de 2019 se procedió a realizar una revisión documental partiendo de una evaluación de requisitos y se fijaron todos los esfuerzos del año 2019 en la ejecución de actividades en las unidades operativas para el control de los peligros prioritarios. Es así como se cierra año 2019 con un cumplimiento del 90% de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	2019:>90%	2019:>90%	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EJECUTADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*100
<b>3.3.3 - FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN BIENESTAR E INCENTIVOS</b>	El 25 de enero de 2019 se realizó la formulación de plan de bienestar laboral e incentivos para la vigencias 2019, aprobado mediante resolución 029 para los funcionarios de la ESE ISABU, y se han ejecutado el 100 % de las actividades programadas con corte a diciembre, debido a programación de jornadas laborales, y necesidades del servicio hemos debido reagendar algunas de las actividades programadas con el fin de dar cumplimiento y no terminar VIG sin realizarlas, se han realizado Taller de liderazgo, fomentos de estilos de vida saludables, conmemoración de fechas especiales, cumpleaños, otorgamiento de día de la familia, carrusel de cine foro, día del servidor público, capacitaciones con Asehisan y desarrollo del programa de pre pensionados.	2019:100%	2019:100%	NÚMERO DE CAPACITACIONES DEL PIC REALIZADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROYECTADAS *100

 <b>ESE ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	30/07/2020
			<b>VERSION</b>	2.0

<b>3.3.3 - FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN BIENESTAR E INCENTIVOS</b>	El 25 de enero de 2019 se realizó la formulación de plan de bienestar laboral e incentivos para la vigencias 2019, aprobado mediante resolución 029 para los funcionarios de la ESE ISABU, y se han ejecutado el 100 % de las actividades programadas con corte a diciembre, debido a programación de jornadas laborales, y necesidades del servicio hemos debido reagendar algunas de las actividades programadas con el fin de dar cumplimiento y no terminar VIG sin realizarlas, se han realizado Taller de liderazgo, fomentos de estilos de vida saludables, conmemoración de fechas especiales, cumpleaños, otorgamiento de día de la familia, carrusel de cine foro, día del servidor público, capacitaciones con Asehisan y desarrollo del programa de pre pensionados.	2019:100%	2019:100%	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR REALIZADOS/NUMERO DE ACTIVIDADES DEL PLAN PROGRAMADAS*100
--	--	-----------	-----------	---

Resultado del cumplimiento del objetivo Estratégico 3 del Plan de Desarrollo vigencia 2019

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>CUMPLIMIENTO 2019</b>
<b>3 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL BAJO UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>100%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

4- Objetivo Estratégico: ARTICULACIÓN EN REDES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Este objetivo busca organizar y garantizar la prestación de los servicios de salud de baja y mediana complejidad a cargo de la ESE ISABU, construyendo un sistema mucho mejor enfocado al servicio de los ciudadanos y ciudadanas articulada con la red de servicios definida para la ciudad y el Departamento, donde todas las IPS, EPS y todos los agentes del sector deberán confluir hacia prestar un mejor servicio, donde se logre la integralidad de la atención del usuario que es finalmente lo que busca el desarrollo del MIAS (Modelo integral de atención en salud), en condiciones de calidad y oportunidad, logrando un enfoque de Atención Primaria en Salud que sea primordial para que gran porcentaje de las atenciones de salud se den en el primer nivel.

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4-Articulación en redes para la prestación de servicios de salud</b>				
<b>PROGRAMA: 4.1 MODERNIZACIÓN DE LA RED Y NUEVO MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS</b>				
<b>PROYECTOS</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>META</b>	<b>R/TDO</b>	<b>INDICADORES</b>

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	30/07/2020
			<b>VERSION</b>	2.0

<b>4.1.1 -DESARROLLAR ESTRATEGIA DE MARKETING</b>	<p>Para el desarrollo de la estrategia de marketing se realizaron diferentes acciones, todas lideradas desde la Gerencia y la Oficina Asesora de Planeación de la ESE ISABU.</p> <p>Acciones: Uso y desarrollo de material audiovisual y grafico que apoyaron el desarrollo de las diferentes estrategias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videos – Diseños – Publicaciones-</li> <li>Acompañamiento a eventos y cubrimiento de los mismos.</li> </ul> <p><a href="http://www.isabu.gov.co/isabu/">http://www.isabu.gov.co/isabu/</a>  <a href="https://www.facebook.com/ESEISABUBGA/?ref=etings">https://www.facebook.com/ESEISABUBGA/?ref=etings</a>  <a href="https://www.facebook.com/pg/ESEISABUBGA/photos/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/pg/ESEISABUBGA/photos/?ref=page_internal</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Boletines de prensa bimensual</li> <li><a href="http://www.isabu.gov.co/isabu/boletines-y-publicaciones/">http://www.isabu.gov.co/isabu/boletines-y-publicaciones/</a></li> <li>-Publicación de convocatorias públicas, simples y contratación en Bionexo en página web. Así mismo, dentro de estas acciones se le apuntó a dar a conocer información institucional (información de interés de nuestra institución como horarios, servicios, planes de contingencia) a través de las carteleras digitales, en los diferentes centros de salud.</li> </ul>	2019:1	2019:1	<b>NÚMERO DE ESTRATEGIAS DESARROLLADAS</b>
<b>4.1.2 - IDENTIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD</b>	<p>Se programó la documentación e implementación de la Rutas de mantenimiento y promoción de la salud, Ruta materno perinatal y cáncer. Se documentó los procedimientos y manual. La parametrización de las actividades se realizó con base en la contratación de las EAPB. Se hizo la socialización al personal por zonas.</p>	2019:1	2019:1	<b>RUTA IDENTIFICADA Y DOCUMENTADA</b>
<b>NÚMERO DE PERFILES EPIDEMIOLÓGICOS REALIZADOS</b>	<p>Se realiza el perfil epidemiológico institucional sobre la caracterización de las principales causas de morbilidad atendida en la ESE ISABU por servicio de atención (consulta externa, urgencias y hospitalización) utilizando como fuente de información secundaria los RIPS. EL perfil se realiza con una periodicidad trimestral. El perfil es revisado y aprobado por la subdirección científica. El análisis incluye la caracterización epidemiológica de las atenciones (1ras 10 causas de morbilidad atendida) por curso de vida. A partir del 1er trimestre de 2019 el profesional de epidemiología de la VIG 2019 incluyó nuevos análisis entre los que se destacan: 1). la caracterización global de las atenciones de los programas de salud pública, 2). Capítulo de morbilidad en gestantes por servicio de atención, 3). Capítulo de morbilidad atendida en población migrante venezolana general y gestantes. 4) Capítulo de morbilidad por eventos de interés en salud pública, 5) Capítulo sobre mortalidad registrada. Una vez aprobado el perfil epidemiológico el profesional de epidemiología realiza la presentación del mismo en el Comité</p>	2019: 4	2019: 4	<b>NÚMERO DE PERFILES EPIDEMIOLÓGICOS REALIZADOS</b>

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

	Vigilancia Epidemiológico en el marco del CIGD.. Durante el año se entregaron 4 perfiles Epidemiológicos (1 por cada trimestre), basados en los RIPS. Estos perfiles epidemiológicos se presentaron en Junta Directiva y en COVE.			
4.1.4 - GESTIONAR PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA.	En el año 2019 se gestionaron los siguientes proyectos de inversión: 2019 Se realizó la gestión y ejecución de 3 proyectos los cuales se están ejecutando a través del convenio 152 de 2019, a la vez se inscribió, formuló y ejecutó proyecto de mantenimiento de la cocina del Hospital Local del Norte y por último se formuló, inscribió, gestionó y ejecutó proyecto de adquisición del mobiliario para los 7 centros de salud en remodelación del convenio 152 de 2019, con la gestión y ejecución de los 3	2019: 3	2019: 3	NÚMERO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS
4.1.5- REALIZAR UN MODELO DE RED CON BASE EN LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS SERVICIOS HABILITADOS PARA AMPLIAR COBERTURA DE USUARIOS	En el año 2018 se proyectó Modelo de red de la ESE ISABU el cual fue presentado a la Secretaría de Salud de Bucaramanga, dando cumplimiento a la meta establecida para el cuatrienio.	2019: 1	2019: 1	MODELO DE RED

Resultados del cumplimiento del Objetivo Estratégico 4 del Plan de Desarrollo vigencia 2019

OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIMIENTO 2019
4 MODERNIZACIÓN DE LA RED Y NUEVO MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS	100%

Fuente: Oficina asesora de planeación

Sin otro particular.



**Ing. Carlos Gómez Sanmiguel**  
 Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)  
 E.S.E ISABU

PROYECTO: Edith Barrera Bermúdez- Apoyo profesional de la Oficina Asesora de planeación.  
 Yaneth Montero Ojeda- Jefe Oficina asesora de calidad y auditoría ESE ISABU  
 ELABORO: María Antonia Habid Núñez- Apoyo profesional de la Oficina Asesora de planeación.

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga  NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
			<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

1200-39,01

Bucaramanga 09 de Septiembre de 2020.

Señor

**EDINSON OJEDA ANGARITA**

Atte. Representante Alianza de Usuarios

Cra. 6 No. 28-35 Girardot

Bucaramanga

Firma \_\_\_\_\_

Radicado: 00003209

Enviado: 10/09/2020 - 1:55 p.m.

abenitez

ESE ISABU



**Asunto: RESPUESTA A PREGUNTA DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

Cordial Saludo

En atención a su solicitud por medio de FACEBOOK LIVE la oficina de planeación se permite dar respuesta a su pregunta sobre la Audiencia pública de rendición de cuenta vigencia 2019.

*Pregunta: En el centro de salud Girardot se hicieron dos inversiones en menos de 6 meses. La primera inversión un mantenimiento de cubiertas y cielorrasos también pintura general y de fachada y la segunda tumbó todo lo hecho lo anterior haciendo una modernización del centro de salud. Se puede considerar que se hizo un daño fiscal. ¿cuánto costó la primera inversión que se realizó en el centro de salud Girardot? y la entrega del centro de salud cuando se dará conocimiento a los ciudadanos teniendo en cuenta que es un bien público y no de comunicación interna entre miembros del ISABU, gracias por la respuesta.*

Respuesta: Señor Edinson Ojeda de acuerdo a su pregunta me permito informar que el Centro de salud Girardot presentaba grandes inconvenientes de humedades e inundación por daños graves en viga canal, lo que generaba dificultades en la continuidad en la prestación de los servicios de medicina general, citología, odontología, enfermería, toma de muestra de laboratorio clínico, entre otros, presentando olores fuertes en los consultorios por humedad y muy mal aspecto para nuestros usuarios, además de ello, no se prestaba el servicio en condiciones de seguridad del paciente y humanización incumpliendo con la normatividad vigente en salud y en los estándares mínimos de habilitación, por ello, en el mes de mayo de 2018, se realizó en el centro de salud el siguiente mantenimiento:

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Carrera 9 Calle 12 Norte

Teléfono: 6979898

Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)

Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga  NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDA	CANTIDAD
Impermeabilización de placas y viga canal con supermanto de edil de 5mm.	1 M <sup>2</sup>
Resane y lijado para muros	42,36 M <sup>2</sup>
Resane y pintura tipo koraza para fachada, dos manos, incluye limpieza	51,44 M <sup>2</sup>
Pintura epóxica dos manos	245,99 M <sup>2</sup>
Pintura en vinilo tipo 1 dos manos	882,52 M <sup>2</sup>
Pintura en esmalte para pasamanos metálico	30,02 ML
Polarizado de ventanas	3,41 M <sup>2</sup>

La inversión realizada en mayo de 2018 fue de \$10.857.710 pesos M/CTE, para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios a nuestra comunidad ubicada en toda la comuna 4.

Hasta en mayo de 2019 se generó un Convenio Interadministrativo para realizar la Remodelación en el Centro de Salud Girardot que fue iniciada el 10 de julio de 2019.

Frente a la reapertura de los centros de salud se realizará de forma gradual a partir del mes de septiembre, se informará a la comunidad la fecha de reapertura del centro de salud Girardot.

Sin otro particular.


---

**Ing. Carlos Gómez Sanmiguel**  
 Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)  
 E.S.E ISABU

PROYECTO: Sandra Milena Amaya Toro –Profesional Especializado  
 ELABORO: María Antonia Habid Núñez- Apoyo profesional de la Oficina Asesora de planeación.

 <b>ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
			<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

1200-39,01

Bucaramanga 09 de Septiembre de 2020.

Señora  
**DIOCELINA PEREZ**  
 Atte. Representante Alianza de Usuarios  
 Cra. 55 No 20-50 Barrio Miraflorez  
 Bucaramanga

Firma \_\_\_\_\_

Radicado: **00003208**

Enviado: 10/09/2020 - 1:53 p.m.

abenitez

ESE ISABU



**Asunto: RESPUESTA A PREGUNTA DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

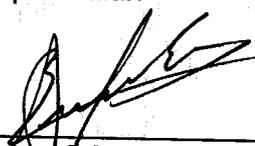
Cordial Saludo

En atención a su solicitud por medio de FACEBOOK LIVE la oficina de planeación se permite dar respuesta a su pregunta sobre la Audiencia pública de rendición de cuenta vigencia 2019.

*Pregunta: ¿Buenos días quisiera saber sobre el proyecto del centro salud?*

Respuesta: Señora Dioselina de acuerdo a su pregunta me permito informar que el Municipio de Bucaramanga a través de la Alcaldía es la responsable de llevar a cabo la busque y compra del lote donde se llevará a cabo el proyecto de construcción del centro de salud Morrórico, en estos momentos la Alcaldía de Bucaramanga se encuentra en la búsqueda del lote; es de resaltar que esta labor no es fácil teniendo en cuenta que la comuna 14 se encuentra ubicada en alto Riesgo de acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial – POT, además, de acuerdo a los lineamientos de construcción de instalaciones de salud deben cumplir criterios estrictos establecidos por la norma nacional en el área donde se ubica unidades de atención en salud.

Sin otro particular.

  
 \_\_\_\_\_  
**Ing. Carlos Gómez Sanmiguel**  
 Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)  
 E.S.E ISABU

PROYECTO: Sandra Milena Amaya Toro –Profesional Especializado  
 ELABORO: María Antonia Habid Núñez- Apoyo profesional de la Oficina Asesora de planeación.

**ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS**

**HOSPITAL LOCAL DEL NORTE**  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia