 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	VERSION		2.0	


# OFICINA DE CALIDAD PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



**ESE ISABU**  
**2020**

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
Carrera 9 Calle 12 Norte  
Teléfono: 6979898  
Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>VERSION</b>		<b>2.0</b>	

## **PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ESE ISABU.**


El Programa de Seguridad del Paciente fue actualizado en Agosto de 2019 y viene desarrollando actividades desde el años 2012, estas actividades se encaminan al fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente para el reporte y gestión de eventos adversos, el fomento de las acciones seguras en cada servicio y unidad operativa; identificación de pacientes, administración segura de medicamentos, atención humanizada, cirugía segura, prevención de caídas y lesiones de piel, consentimiento informado, binomio madre – hijo y en aspectos que apuntan a la atención limpia y segura con fortalecimiento de acciones para mejoramiento en práctica de higiene de manos, aislamiento y bioseguridad, se complementa con la realización de rondas de seguridad con equipo administrativo, entre otros. Actualmente cuenta con programa (actualizado agosto 12 de 2019) y política institucional de seguridad que cumple con los lineamientos nacionales actualizada mediante Resolución 0277 de 09 de julio de 2019.

### **4. Programa de Capacitaciones seguridad del Paciente ESE ISABU 2020**

El programa de seguridad del paciente de la ESE ISABU gracias a los programas de enfermería de las 4 universidades de Bucaramanga en convenio docencia servicio y a sus docentes ha venido construyendo un proyecto de cultura del cuidado cuyo propósito es fortalecer las acciones seguras, iniciando por medición del clima de seguridad del paciente como punto de partida para priorizar las intervenciones de acuerdo a los resultados. Muchas de estos planes de mejora son las acciones educativas en las que hemos recibido el apoyo para llegar a todas las unidades operativas y servicios hospitalarios de la institución.

### **Cronograma de actividades de educación y evaluación 2020**




 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
			<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>



➤ **Virtual:**  
**Capacitación plataformas virtuales y página campus virtual ISABU- UNAB**  
**sección seguridad del paciente**

Teniendo en cuenta la contingencia por pandemia se realizó ajustes cronograma de capacitación y se modificó a metodología virtual en los temas priorizado. Adicionalmente se fortaleció la página Campus Virtual ISABU con material educativo en seguridad del paciente adicionando tema COVID 19 (link <https://informacionvigilan.wixsite.com/campus-isabu>, todo esto acompañado con los programa de enfermería en convenio y administrado por estudiantes UNAB.


 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>VERSION</b>		<b>2.0</b>	



➤ **COVID 19:**

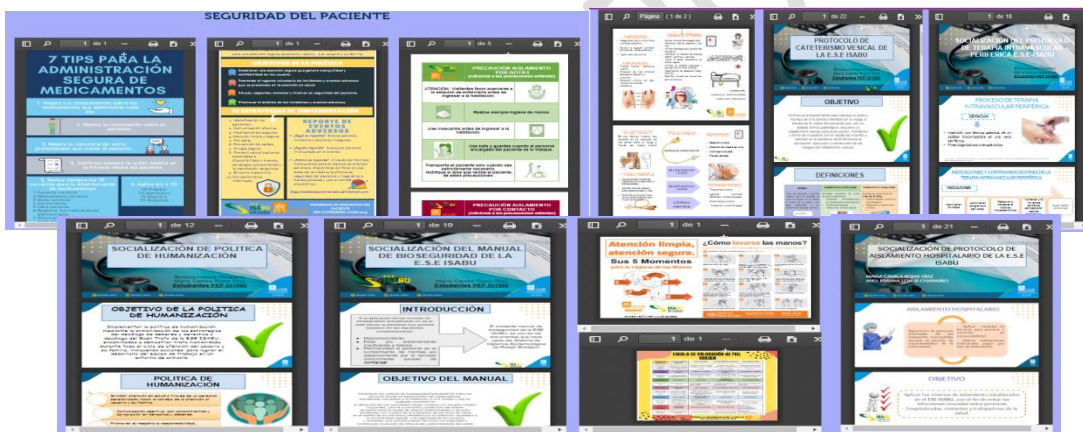
ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
 Carrera 9 Calle 12 Norte  
 Teléfono: 6979898  
 Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)  
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga  NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b> F-1400-27
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>FECHA</b> 30/07/2020
			<b>VERSION</b> 2.0




La sección de seguridad del paciente cuenta con diferente material para capacitaciones (11) sobre diversos protocolos del programa en formato de infografías, imágenes y rotafolios virtuales (reflejados en las siguientes imágenes), esto con el fin de realizar una capacitación continua al personal de salud sobre los diferentes protocolos inmersos en las estrategias del programa de seguridad del paciente y así se promueva el conocimiento y aumente la adherencia a estos, además que esta sea homogénea.



De igual forma se encuentran las 10 estrategias de seguridad del paciente, con sus respectivos protocolos y vídeos institucionales, para una consulta rápida y actualizada de estos, lo cual permite una consulta oportuna de estos



 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

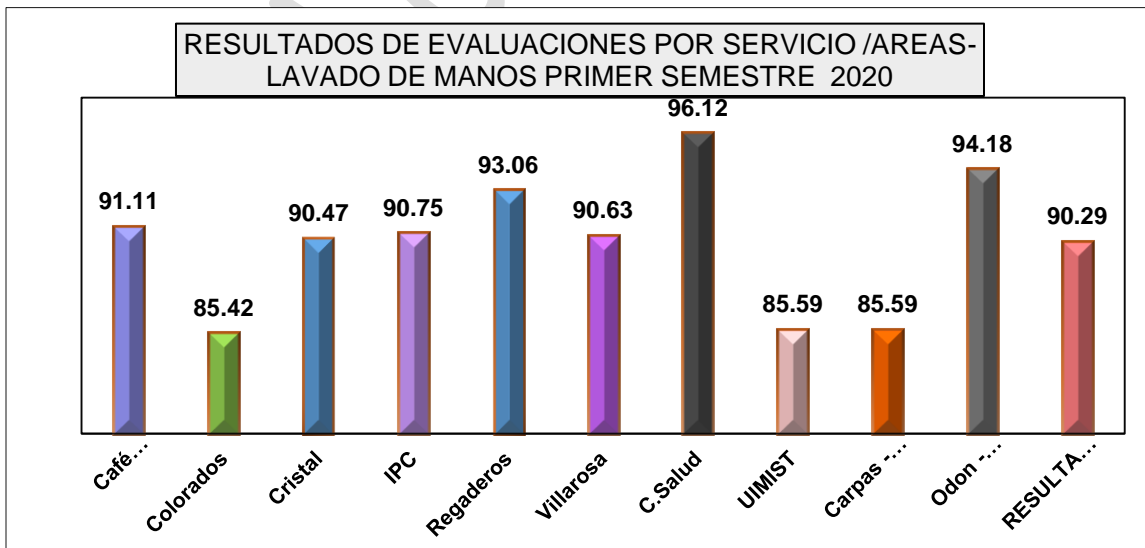



Así mismo, se encuentra el test actualizado del protocolo de lavado de manos, encuesta de medición de cultura de seguridad del paciente, test de lactancia materna, entre otros. Esto con el fin de evaluar las capacitaciones que se realicen al personal de salud.



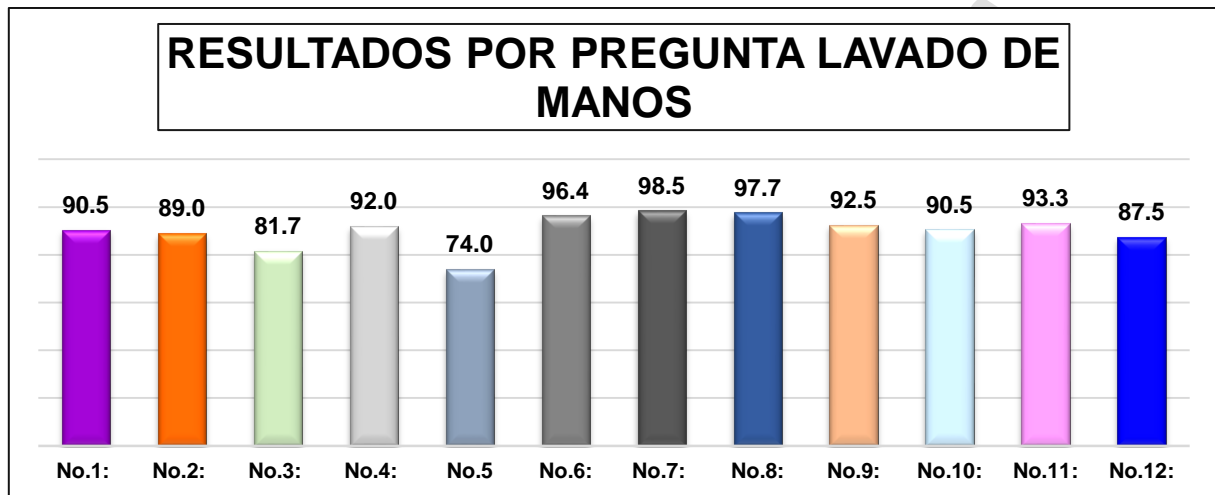
### Resultado de evaluaciones protocolos y procedimientos seguridad del paciente 2020:

#### 1. Lavado de manos



 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

Durante el primer semestre 2020 se han desarrollado 13 acciones educativas en el protocolo de lavado de manos institucional desde el programa de seguridad del paciente tanto en áreas ambulatorias como hospitalarias llegando a 214 personas asistenciales de la ESE ISABU, en donde se evalúan los 5 momentos y la técnica con las respectivas recomendaciones a los líderes de cada grupo. Se continuará durante el segundo semestre en el fortalecimiento de esta acción.




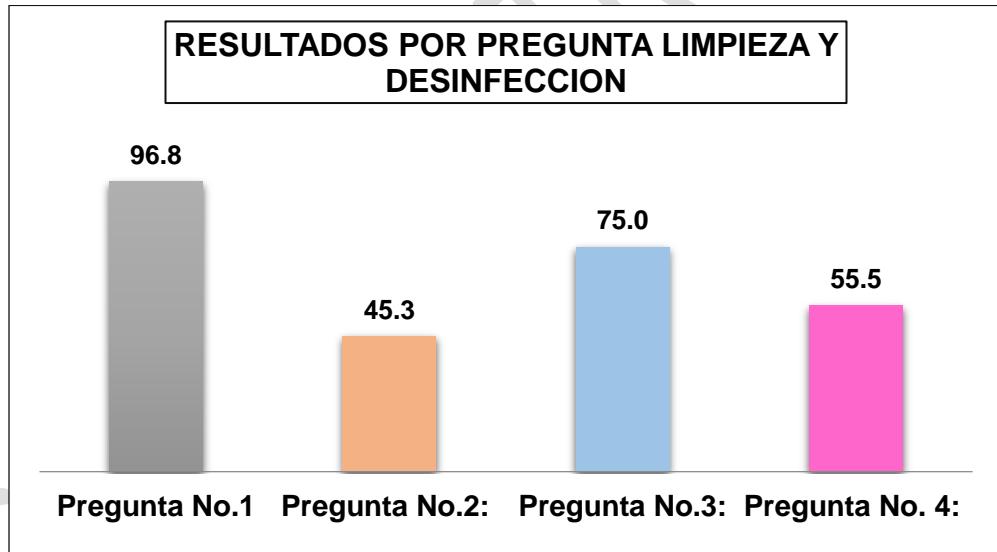
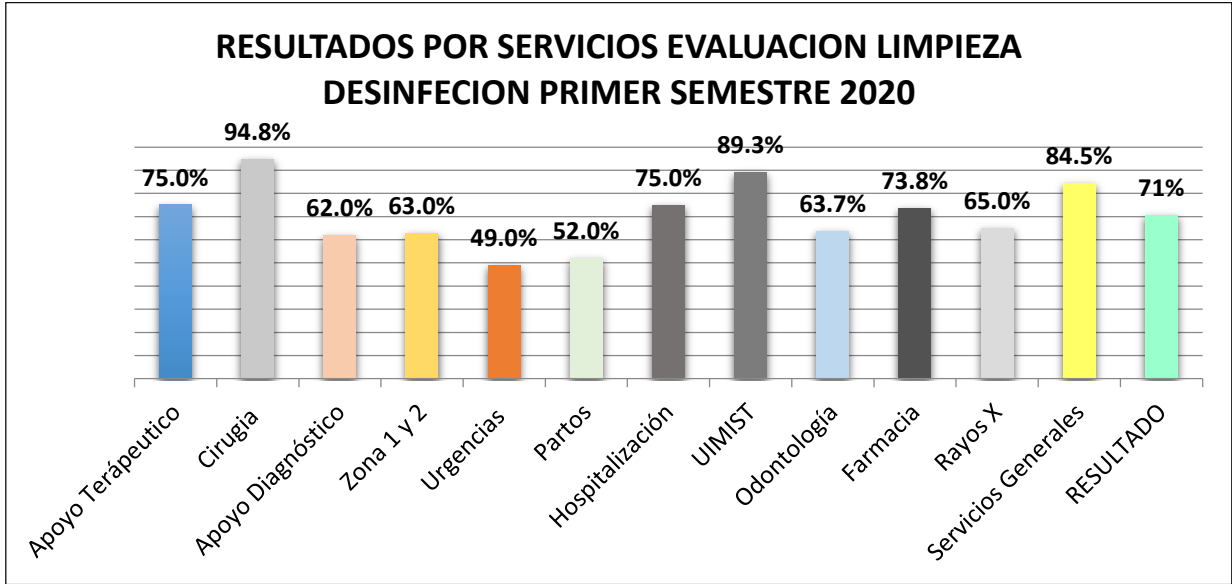
## 2. Limpieza y desinfección

Durante la vigencia se han realizado acciones educativas tanto presenciales como virtuales en relación a socialización y evaluación de protocolos actualizados de limpieza y desinfección.

Entre junio y agosto de forma virtual se realizaron 14 acciones educativas (224 persona) y de evaluación pre y post en grupos primarios de las diferentes áreas y servicios de la ESE ISABU con la plataforma Google Meet y evaluación por Formularios de Google. Resultados y conclusiones de evaluaciones compartidas con líderes de procesos y servicios para las acciones de mejora correspondientes. Adicional a las actividades presenciales.




 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
			<b>FECHA</b>	30/07/2020
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	2.0



### 3. Eventos Adversos

Durante la vigencia se han realizado acciones educativas tanto presenciales como virtuales en relación a socialización y evaluación de eventos adversos y las 10 estrategias de seguridad del paciente, así como el reporte de eventos adversos

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	F-1400-27
			<b>FECHA</b>	30/07/2020
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	2.0

Entre junio y agosto de forma virtual se realizaron 11 acciones educativas (205 persona) y de evaluación pre y post en grupos primarios de las diferentes áreas y servicios de la ESE ISABU con la plataforma Google Meet y evaluación por Formularios de Google. Resultados y conclusiones de evaluaciones compartidas con líderes de procesos y servicios para las acciones de mejora correspondientes. Adicional a las actividades presenciales.

