 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	VERSION		2.0	


# OFICINA DE CALIDAD PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



**ESE ISABU**  
**2020**

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE  
Carrera 9 Calle 12 Norte  
Teléfono: 6979898  
Web: [www.Isabu.gov.co](http://www.Isabu.gov.co)  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

## **PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ESE ISABU.**

El Programa de Seguridad del Paciente fue actualizado en Agosto de 2019 y viene desarrollando actividades desde el años 2012, estas actividades se encaminan al fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente para el reporte y gestión de eventos adversos, el fomento de las acciones seguras en cada servicio y unidad operativa; identificación de pacientes, administración segura de medicamentos, atención humanizada, cirugía segura, prevención de caídas y lesiones de piel, consentimiento informado, binomio madre – hijo y en aspectos que apuntan a la atención limpia y segura con fortalecimiento de acciones para mejoramiento en práctica de higiene de manos, aislamiento y bioseguridad, se complementa con la realización de rondas de seguridad con equipo administrativo, entre otros. Actualmente cuenta con programa (actualizado agosto 12 de 2019) y política institucional de seguridad que cumple con los lineamientos nacionales actualizada mediante Resolución 0277 de 09 de julio de 2019.

### **3. Análisis MME**


La ESE ISABU comprometida con en el programa de maternidad segura a través de la oficina de calidad lidera las reuniones de análisis de eventos de MME con el acompañamiento de profesionales de las diferentes áreas que permite identificar posibles fallas en la atención como las barreras que desde el interior de la empresa propone para los eventos prevenibles.

A continuación se presenta informe de análisis agrupadas:

#### **Informe de análisis MME agrupadas 2020**

##### **Objetivo:**

Realizar la vigilancia en Salud pública de la Morbilidad Materna Extrema (MME), de los eventos presentados en la ESE ISABU durante el periodo epidemiológico 1-8 del 2020; con el fin de caracterizar e identificar factores determinantes que permitan la toma de decisiones y apunten hacia la reducción de la Morbi-Mortalidad Materna en la población afiliada.

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

<b>ANALISIS AGRUPADO DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA</b>	
<b>DATOS GENERALES</b>	
Periodo epidemiologico analizado	Periodo 1 al 8 de 2020
Departamento	Santander
Municipio	Bucaramanga
Nombre de la Institucion	ESE ISABU
Nivel de Complejidad	Segundo nivel


### **ANALISIS AGRUPADO DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA**

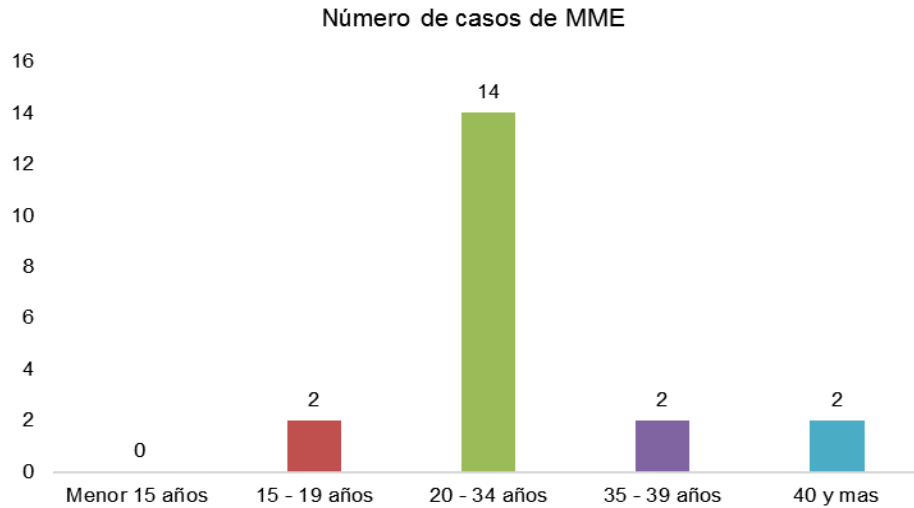
<b>CARACTERISTICAS SOCIO DEMOGRAFICAS</b>						
<b>GRUPO DE EDAD</b>	<b>Menor 15 años</b>	<b>15 - 19 años</b>	<b>20 - 34 años</b>	<b>35 - 39 años</b>	<b>40 y mas</b>	<b>Total</b>
Número de casos de MME	0	2	14	2	2	20
Numero de nacimientos	6	195	618	66	19	904
Razon de MME						0,02
<b>Pertenencia Etnica</b>	<b>Indigena</b>	<b>ROM</b>	<b>Raizal</b>	<b>Palenquero</b>	<b>Afrocolombiano</b>	<b>Otros</b>
						20
<b>Regimen de Seguridad Social</b>	<b>Subsidiado</b>	<b>Contributivo</b>	<b>No asegurado</b>	<b>Especial</b>	<b>Excepción</b>	
	18		2			
<b>Controles Prenatales</b>	<b>Sin control prenatal</b>	<b>Entre 1 y 3 controles prenatales</b>	<b>4 o más controles prenatales</b>	<b>Sin información</b>		
	3	12	5	0		

Fuente: Base SIVIGILA – ESE ISABU

Durante el periodo epidemiológico comprendido entre el 1 – 8 del 2020, se notificaron en la ESE ISABU veinte (20) eventos de MME ante el SIVIGILA, los cuales fueron analizados y llevados a comités de maternidad segura para definir las acciones a realizar en cumplimiento a la ruta materno perinatal y desarrollar los planes de mejoramiento pertinentes.

Del total de eventos presentados en la ESE ISABU durante el año 2020; el grupo de edad de 20 – 34 años se la edad fueron los que más eventos presentaron en concordancia con las estadísticas del Municipio de Bucaramanga y Departamento de Santander.

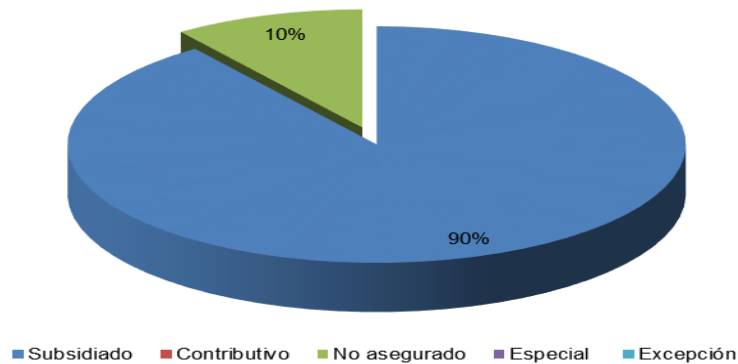
 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>




**Fuente: Base SIVIGILA – ESE ISABU**

De acuerdo al régimen de seguridad social, del total de veinte (20) eventos, diez y ocho (18) se encontraban aseguradas y dos (2) sin aseguramiento siendo estas gestantes migrantes Venezolanas que no presentaban afiliación a una EPS del RS.

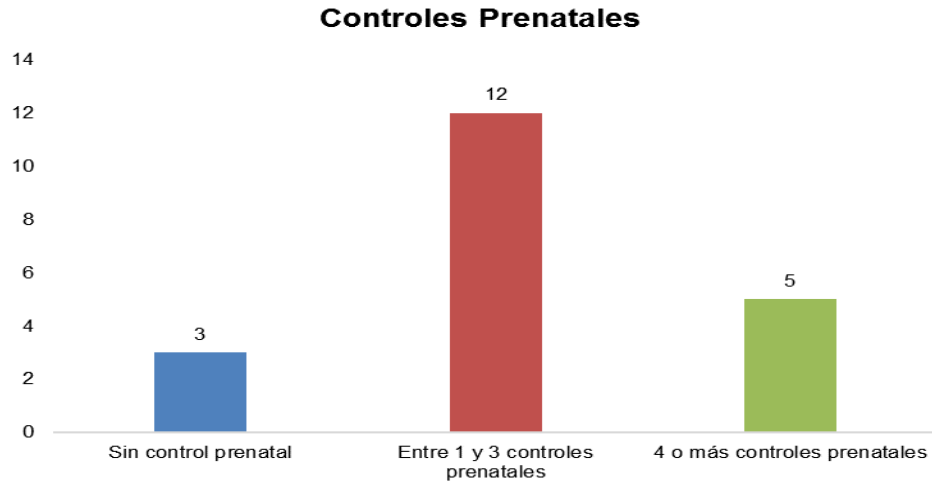
**Régimen de seguridad social**



**Fuente: Base SIVIGILA – ESE ISABU**


 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

De acuerdo al número de controles prenatales, se encontraron, un total de tres (3) gestantes sin CPN, doce (12) gestantes entre 1 y 3 CPN y cinco (5) gestantes entre 4 o más CPN.



Fuente: Base SIVIGILA – ESE ISABU


Al realizar el análisis por categorías de acuerdo a los lineamientos dados por el Instituto Nacional de Salud en el protocolo de vigilancia en salud pública de la Morbilidad Materna Extrema. Se encontró:

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

<b>ANALISIS POR CATEGORIAS</b>			
<b>MUJER</b>			
<b>Características</b>	Casos en los que se presenta	Casos en los que no se presenta	Casos sin informacion
Mujeres en condicion de vulnerabilidad	20		
Desconocimiento en deberes y derechos		20	
Uso de practicas no seguras		20	
Baja autoestima para toma de decisiones		20	20
<b>FAMILIA</b>			
<b>Características</b>	Casos en los que se presenta	Casos en los que no se presenta	Casos sin informacion
Ingresos familiares bajos	20		
Violencia intrafamiliar			20
No reconocimiento para la toma de decisiones			20
<b>COMUNIDAD</b>			
<b>Características</b>	Casos en los que se presenta	Casos en los que no se presenta	Casos sin informacion
Barreras Geograficas que limitan el acceso al servicio de salud		20	
Barreras por orden publico que limitan el acceso al servicio de salud		20	
Barreras culturales que limitan el acceso al servicio de salud		20	
<b>SISTEMA DE SALUD</b>			
<b>Características</b>	Casos en los que se presenta	Casos en los que no se presenta	Casos sin informacion
Servicios de promocion y prevencion que no satisfacen las necesidades de la mujer		10	10
Barreras Administrativas que limitan la accesibilidad y oportunidad en la atencion		20	

Fuente: MODULO HISTORIAS CLINICAS PANACEA – ESE ISABU

Se analizaron 20 historias clínicas en donde no se encontraron barreras geográficas de orden público ni culturales que limitarían la accesibilidad al servicio de salud, por el

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

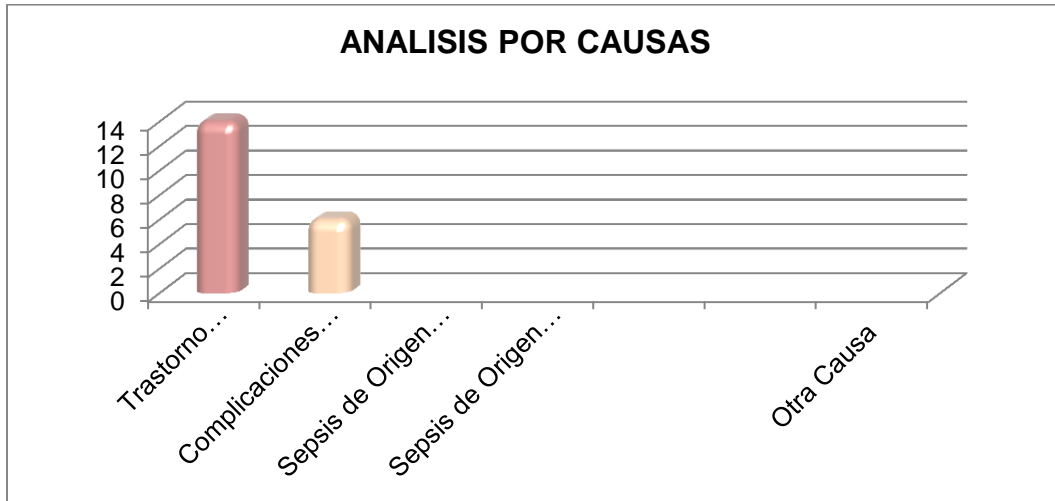
contrario el tema de PANDEMIA por COVID-19 si limito el acceso de las usuarias a los centros de salud por el temor de las usuarias a posibles contagios.

Para el año 2020 (periodo epidemiológico del 1 - 8), se presentaron en la ESE ISABU: 904 nacidos vivos, de los cuales seis (6) nacidos fueron en menores de 15 años, 195 entre jóvenes de 15 – 19 años, 20 eventos de MME, 0 eventos de MM; por lo tanto se mantiene el índice de letalidad en cero (0).

<b>Análisis por causas</b>	<b>Numero de casos por MME</b>	<b>Numero de casos por MM</b>	<b>Indice de Letalidad</b>
Trastorno Hipertensivo	14	0	0
Complicaciones Hemorrágicas	6	0	0
Sepsis de Origen Obstétrico			
Sepsis de Origen No Obstétrico			
Sepsis de Origen Pulmonar			
Enfermedad Preexistente que se complica			
Otra Causa			


Fuente: Base SIVIGILA – ESE ISABU

Con respecto al Análisis por causa, se tiene que del total de veinte (20) gestantes, 14 corresponden a trastornos hipertensivos y seis (6) a complicaciones hemorrágicas.



COPIA CONTROL




 <b>NIT: 800.084-206-2</b>	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

<b>Trastorno Hipertensivo</b>					
Se realizaron las siguientes acciones?	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/A</b>	<b>Sin Inf.</b>	<b>Total</b>
Busqueda de antecedentes de riesgos de pre-eclampsia	8	4	2		14
Deteccion de Pre-eclampsia en CPN	7	5	2		14
Monitorizacion Adecuada	13	1			14
Remision oportuna	12	0	2		14
Remision adecuada	12	0	2		14
Atencion en el nivel adecuada para la complicacion	14	0			14
Clasificacion de la Severidad de la Pre-eclampsia	14	0			14
Manejo adecuado de fluido terapia	14	0			14
Valoracion completa de laboratorio	14	0			14
Adecuado seguimiento clinico y laboratorio	14	0			14
Empleo oportuno de sulfato	3	11			14
Uso adecuado de sulfato	3	11			14
Monitorizacion de sulfato	2	2	10		14
Uso de antihipertensivo de emergencia	13	1			14
Empleo adecuado de antihipertensivos	13	0	1		14
Decision oportuna de terminar la gestacion	6	0	2	6	14
Selección adecuada de la via de parto	6	0	2	6	14
Traslado a la UCI estando indicado	0	0	5	9	14
Manejo de complicaciones secundarias	6	0	4	4	14
Vigilancia de puerperio	5	0	0	9	14
Evidencia de trabajo en equipo	4	1	0	9	14


**Fuente: MODULO HISTORIAS CLINICAS PANACEA – ESE ISABU**

Del total de 14 eventos presentados por trastornos hipertensivos se encuentra que el desabastecimiento de sulfato de magnesio a nivel nacional, afecto el cumplimiento del protocolo de atención y las remisiones al III nivel de complejidad fueron oportuna para la atención complementaria de las gestantes.

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

<b>Complicaciones Hemorragicas</b>					
Se realizaron las siguientes acciones?	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/A</b>	<b>Sin Inf.</b>	<b>Total</b>
Busqueda de anemia	4	2	0	0	6
Tratamiento adecuado a la anemia	4	2	0	0	6
Seguimiento activo al puerperio	6	0	0	0	6
Deteccion de parto distocico	2	0	4	0	6
Tratamiento adecuado de parto distocico	2	0	4	0	6
Manejo activo del alumbramiento	4	0	2	0	6
Atencion en el nivel adecuado	6	0	0	0	6
Medidas preventivas en cesareas previas	1	0	5	0	6
Medidas preventivas en abrupoio	0	0	6	0	6
Uso adecuado de oxitocina	6	0	0	0	6
Uso adecuado de misoprostol	2	0	4	0	6
Procedimientos quirurgicos adecuados	4	0	2	0	6
Diagnostico oportuno de hemorragia	6	0	0	0	6
Activacion de codigo rojo	6	0	0	0	6
Clasificacion del grado de choque	6	0	0	0	6
Administracion de liquidos de acuerdo al choque	6	0	0	0	6
Transfusion oportuna	0	0	6	0	6
Secuencia adecuada de uso de medicamentos	6	0	0	0	6
Remision adecuada	1	0	5	0	6
Condicion de remision adecuada	1	0	5	0	6
Cuidado adecuado post-reanimacion	0	0	0	6	6
Evidencia de trabajo en equipo	2	4	0	0	6


**Fuente: MODULO HISTORIAS CLINICAS PANACEA – ESE ISABU**

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

Del total de 6 eventos presentados por complicaciones hemorrágicas, el trabajo en equipo se encuentra afectando el manejo de la gestante, en especial por las atenciones dadas en sala de partos de la UIMIST, donde no se cuenta con Ginecólogo presencial, sino por el contrario se realiza acompañamiento telefónico. En las gestantes la falta de controles prenatales no permitía detectar los riesgos de forma oportuna.

PLAN DE ACCION				
Se planteo plan de accion institucional ?	SI	10	NO	10
Se ejecuto en el periodo anterior plan de accion institucional ?	NO	10	NO	10



 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga  <b>NIT: 800.084-206-2</b>	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FORMATO UNICO COMUNICACIONES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>F-1400-27</b>
			<b>FECHA</b>	<b>30/07/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTION DE CALIDAD</b>		<b>VERSION</b>	<b>2.0</b>

<b>Responsable del Analisis</b>						
Nombres			Cargos			
Yanneth Montero Ojeda			Jefe Oficina Calidad	ESE ISABU		
Belcy Moreno			Profesional Seguridad d	ESE ISABU		
Martha Goyeneche			Epidemiologa	ESE ISABU		
Jorge Gonzalez			Coordinador Medico	ESE ISABU		
Laura Lozano			Jefe Sala de Partos - HI	ESE ISABU		
Katherine Diaz			Jefe Sala de Partos - UI	ESE ISABU		
Ricardo Ortiz Serrano			Coordinador Ginecologia	UNAB		
Rafael Perez			Coordinador Convenio	UNAB		