

 NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	VERSION		2.0	

OFICINA DE CALIDAD PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



ESE ISABU
2020

ISABU COMPROMETIDO CON LA SALUD Y BIENESTAR DE SUS USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Teléfono: 6979898
Web: www.Isabu.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

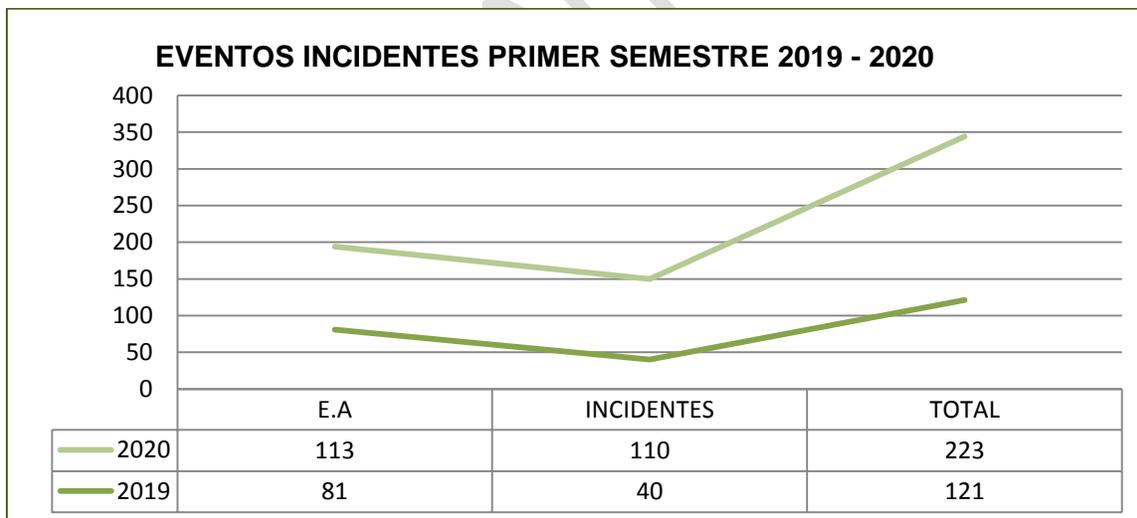
 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ESE ISABU.

El Programa de Seguridad del Paciente fue actualizado en Agosto de 2019 y viene desarrollando actividades desde el años 2012, estas actividades se encaminan al fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente para el reporte y gestión de eventos adversos, el fomento de las acciones seguras en cada servicio y unidad operativa; identificación de pacientes, administración segura de medicamentos, atención humanizada, cirugía segura, prevención de caídas y lesiones de piel, consentimiento informado, binomio madre – hijo y en aspectos que apuntan a la atención limpia y segura con fortalecimiento de acciones para mejoramiento en práctica de higiene de manos, aislamiento y bioseguridad, se complementa con la realización de rondas de seguridad con equipo administrativo, entre otros. Actualmente cuenta con programa (actualizado agosto 12 de 2019) y política institucional de seguridad que cumple con los lineamientos nacionales actualizada mediante Resolución 0277 de 09 de julio de 2019.

1. Gestión Eventos Adversos 2019 – 2020 primer semestre

Evento adversos e incidentes reportados primer trimestre 2019- 2020

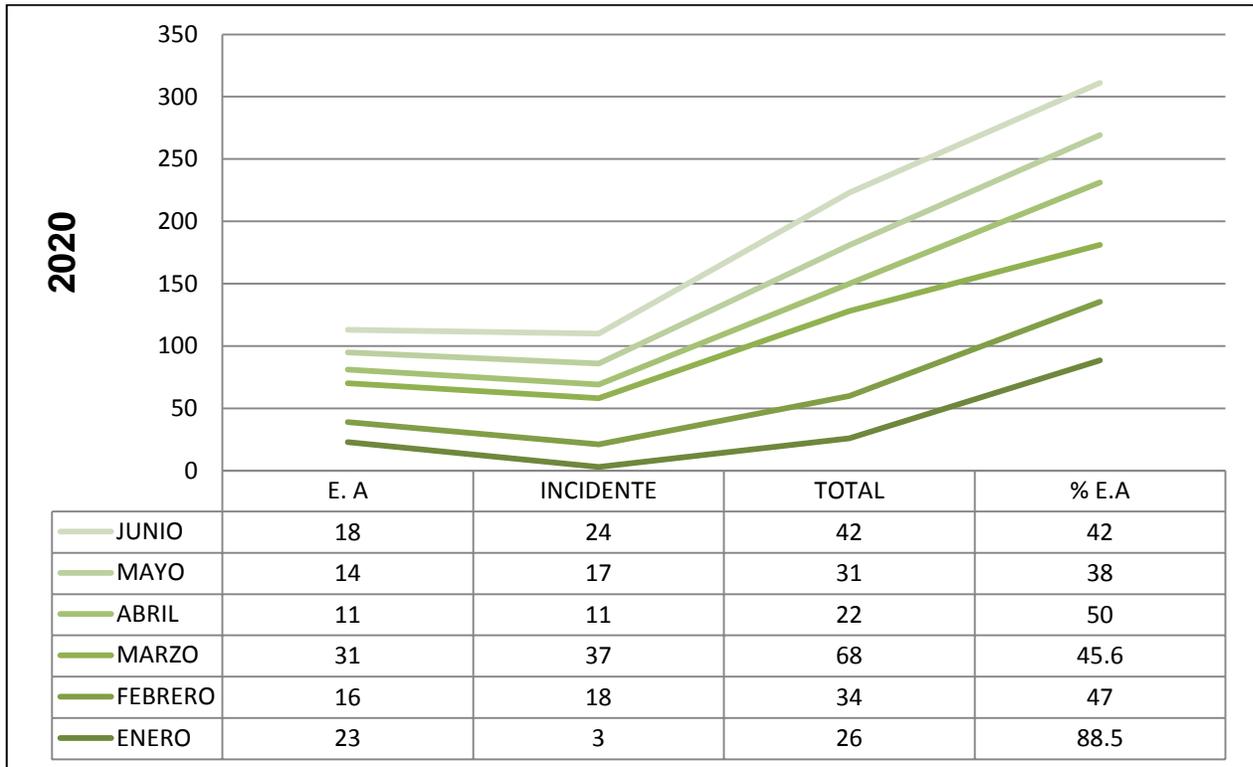


Fuente: Oficina de Calidad- Matriz de Seguimiento Incidentes y Eventos Adversos Seguridad del Paciente

Como resultado de las acciones como rondas de seguridad, auditorías internas y estrategias para el fortalecimiento de la cultura institucional del reporte se presentó un incremento en la notificación cercano al 100% en el reporte durante el primer semestre 2020 en comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

Porcentaje Reporte Eventos Adversos e Incidentes Primer Semestre 2019 – 2020

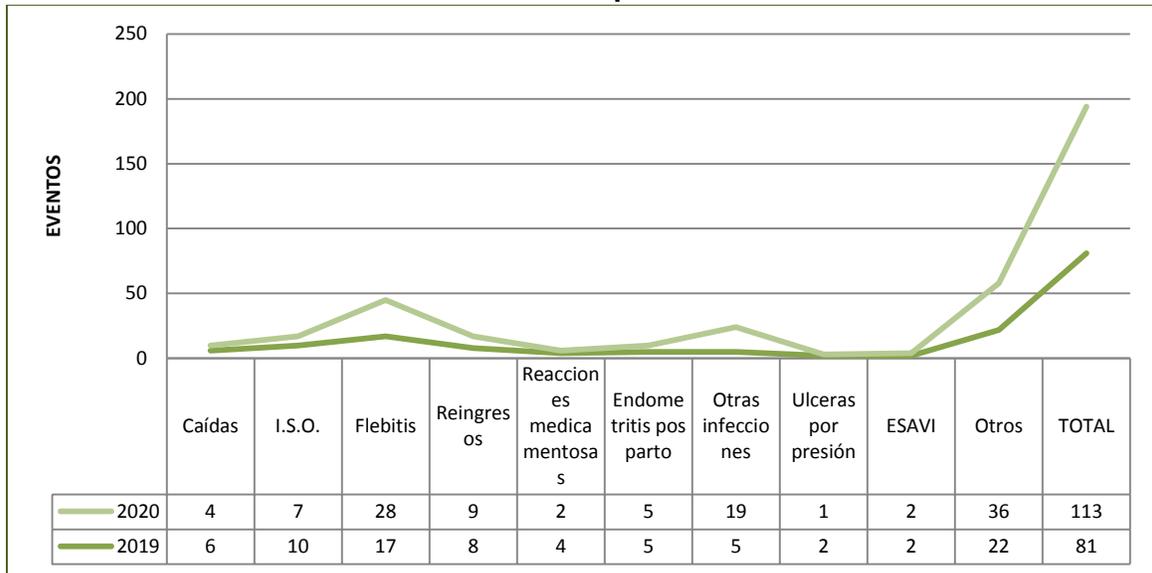


Fuente: Oficina de Calidad- Matriz de Seguimiento Incidentes y Eventos Adversos Seguridad del Paciente

A pesar de no haber logrado la ESE ISABU, que la cultura del reporte de incidentes supere en 10 unidades el reporte de evento adversos (Definido en los Paquetes Instruccionales de Seguridad del Paciente y la Atención Segura del MPS), la tendencia es al incremento de reporte de los incidentes presentados o identificados en los diferentes servicios teniendo en cuenta el aporte dado por el Módulo de Evento Adverso existente en PANACEA y las acciones de sensibilización al personal. Todo esto nos permitirá avanzar en el cumplimiento de la Política de Seguridad del Paciente Institucional.

 E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga NIT: 800.084-206-2	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FORMATO UNICO COMUNICACIONES	CODIGO	F-1400-27
			FECHA	30/07/2020
	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD		VERSION	2.0

Clasificación de los Eventos Adversos Reportados en la ESE ISABU 2019- 2020



Fuente: Oficina de Calidad- Matriz de Seguimiento Incidentes y Eventos Adversos Seguridad del Paciente

Resultado del compromiso institucional en la mejora continua se han observado efectos positivos como la reducción de caídas institucionales reacciones medicamentosas entre otras y por otro lado **reactivación de comité de infecciones** y elaboración de un plan de trabajo desde la conformación de equipo para elaboración de plan institucional de infecciones, construcción, medición y seguimiento de indicadores de IAAS entre ellos ISO y endometritis en reuniones periódicas de comités, entre otros.