

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “VIGENCIA 2019”

Para la ESE ISABU, la rendición de cuentas es un evento previsto como un espacio para fortalecer la participación ciudadana y mejorar la confianza entre la Administración, los usuarios y su familia; además de ser un escenario perfecto para explicar, argumentar y hacer un reconocimiento de avances, dificultades y retos sobre las competencias y compromisos del plan de desarrollo **2016-2020** “ISABU, AVANZANDO CON LOS CIUDADANOS”.

Por ello, la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga ESE ISABU da la bienvenida a las alianzas de usuarios, veedores ciudadanos, entes de control, medios de comunicación y ciudadanía en general y los invita a conocer los lineamientos a tener en cuenta en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas. Atendiendo al llamado Presidencial mediante (*Resolución 385 de 12 de marzo 2020), expedida por el Ministerio De Protección Social, el decreto 0192 del 13 de marzo de 2020 y la circular de fecha 15 de Marzo de la Gobernación de Santander con ocasión de la Emergencia Sanitaria decretada a nivel nacional y la declaración de pandemia establecida por la Organización Mundial de la Salud, ante la presencia inminente del Coronavirus “COVID- 19”, y el comunicado de prensa del Ministerio de salud y protección donde se anuncia a la opinión pública que se limitara los eventos y sitios masivo a un máximo de 50 personas, por tal razón el instituto de salud de Bucaramanga decide modificar de manera presencial a virtual la Audiencia de Rendición de Cuenta vigencia 2019 que se llevara a cabo el día 27 de Agosto de 2020 en el Hospital Local Del Norte de 8:00 am a 10:00 am.*

El link de FACEBOOK LIVE para conectarse para participar de la Audiencia de Rendición De Cuenta Vigencia 2019, se activara el mismo día, en el horario indicado.

**LINEAMIENTOS**

Los lineamientos fueron estipulados teniendo en cuenta las recomendaciones del Manual único de rendición de cuentas y la audiencia se prepara dentro de los plazos y requisitos que estipula la ley entre los que tenemos:

* Se realizará Convocatoria a ciudadanía en general por Página WEB Institucional con 30 días de anticipación.
* Se realizará Convocatoria e invitación personalizada a entes de control, asociaciones de usuarios, gremios, veedurías, Universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales etc., más relevantes beneficiarias de nuestros servicios.
* Se contará con la disponibilidad y publicación del “Informe de gestión vigencia 2019” en página WEB, con lenguaje claro para conocimiento y revisión de la ciudadanía en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia,

publicidad, responsabilidad y eficiencia, como instrumento de control y seguimiento a la gestión y logros alcanzados

* Se realizará Capacitación personalizada y virtual sobre rendición de cuentas a asociaciones de usuarios y funcionarios públicos, mediante documento GUIA GPD-GU-01, publicados en página WEB Institucional y se socializará personalmente en reuniones con representantes de alianzas de usuarios.
* Se solicitará Intervención de propuestas y temas de interés mediante formato en página WEB institucional, participación en foros, Facebook.
* Se garantizará participación de representantes de Alianzas de usuarios y miembros de la sociedad civil en la audiencia de rendición de cuentas con equidad.
* Se realizará evaluación de la audiencia de rendición de cuentas por entes de control internos e invitados, así como la ciudadanía en general mediante encuesta

REGLAS DEL JUEGO AUDIENCIA PÚBLICA

Vale aclarar que la audiencia pública ES

* Una obligación de los servidores públicos y un derecho de los ciudadanos.
* Un espacio de diálogo constructivo entre la ESE ISABU y la ciudadanía.
* Una actitud para explicar los logros y las dificultades o restricciones.
* Una oportunidad para recibir retroalimentación de la comunidad y de otros actores institucionales (alertas, propuestas, sanciones y reconocimientos).
* Un espacio para explicar, argumentar y hacer un balance de avances, dificultades y retos sobre las competencias y compromisos de la ESE ISABU.

La rendición de cuentas NO ES:

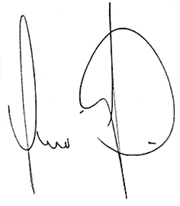
* No es un espacio para la confrontación.
* No es un evento o reunión de un momento.
* No es un espacio para recibir aplausos o mostrar los aciertos, o ser escuchado.
* No es un espacio que depende de la voluntad del Gerente.
* No es un consejo de gobierno o el espacio para la presentación simple de un informe.

Finalmente, antes de dar inicio a la presentación del Informe de Gestión por parte del gerente, es importante que todos los presentes comprendan que durante la Audiencia NO ESTÁ PERMITIDO:

* Gritar
* Aplaudir
* Hablar mientras se están realizando las intervenciones
* Hablar por celular
* Intervenir durante las presentaciones ya trazadas en el orden del día

REGLAS DE INTERVENCIÓN

* Realizarán su intervención 5 representantes de las organizaciones sociales, inscritos previamente quienes contarán cada uno con 1 minuto para hacer su intervención con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la ESE ISABU y 1 minuto para la correspondiente replica.
* Para la intervención por parte de la ciudadanía se contestarán 5 preguntas aleatoriamente, formuladas por los ciudadanos a través de los comentarios que realicen durante la transmisión a través de FACEBOOK LIVE con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la ESE ISABU y 1 minuto para la correspondiente replica
* Finalmente es importante aclarar que para las preguntas que no hayan sido seleccionadas, serán resueltas en 15 días hábiles posterior a la fecha de realización de la audiencia Pública de Rendición de cuentas 2019, razón por la que es importante que sean radicadas en la ventanilla única virtual al correo [correspondenciavirtual.isabu@gmail.com](mailto:correspondenciavirtual.isabu@gmail.com) o a través de nuestro correo electrónico [planeacion@isabu.gov.co](mailto:planeacion@isabu.gov.co), es importante que escriban claramente su correo electrónico y/o dirección de domicilio u organización. Lo anterior con un plazo hasta el día El día lunes 31 de Agosto de 2020.



**CRISTIAN EDUARDO CEPEDA RINCON**

Jefe Oficina Asesora De Planeación