

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 1/15

<b>HORA INICIO:</b> 2:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 5:10 pm	<b>LUGAR:</b> Auditorio Hospital Local del Norte	<b>Fecha:</b> 05 de abril de 2019
--------------------------------	-------------------------------	---	--------------------------------------

**PARTICIPANTES**

NOMBRE	ÁREA
REPRESENTANTES DELEGADOS	ALIANZA DE USUARIOS
ASTID MALDONADO MURCIA	LIDER CALIDAD Y AUDITORIA ESE ISABU
MARTHA RODRIGUEZ	DIRECTORA TECNICA ZONA 3
JUAN VICENTE SILVA	LIDER SIAU ESE ISABU
OSCAR VASQUEZ	REPRESENTANTE SECRETARIA SALUD MUNICIPAL
PAOLA ALEJANDRA ANAYA FORERO	REPRESENTANTE PERSONERIA DE BUCARAMANGA

**OBJETIVO**

**REALIZACION DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE ISABU PARA SU RENOVACION EN LOS PERIODOS 2019-2021.  
ELECCION DE JUNTA DIRECTIVA DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE ISABU.**

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Siendo las 2:00 pm se da inicio a la reunión de renovación de alianza de usuarios citada desde el día 15 de enero de 2019 con el siguiente orden del día.

1. Verificación de asistentes delegados
2. Intervención de la dra Paola Alejandra Anaya Forero de la oficina de derechos Humanos de la personería de Bucaramanga
3. Capacitación de participación social y comunitaria por parte del líder del SIAU de la ESE ISABU Dr. Juan Vicente Silva
4. Intervención del Dr. Oscar Vásquez por parte de la secretaria de salud municipal
5. Elección de presidente y secretario de la asamblea
6. Elección de junta directiva
  - Presidente
  - Secretaria
  - Tesorero
  - Revisor Fiscal
7. Elección de representantes ante los estamentos de participación comunitaria
  - Copaco
  - Consejo territorial de seguridad social en salud
  - Ética hospitalaria
8. Presentación nueva junta directiva
9. Propositiones y varios.
10. Fin de la asamblea.

El orden del día es sometido a consideración de la asamblea de usuarios y es aprobado por unanimidad. Posteriormente se da la palabra a la dra Paola Alejandra Anaya Forero de la oficina de derechos Humanos

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 21 #12-02, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

**FORMATO UNICO DE  
ACTAS**

Código: F-1400-03

Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
Versión	1.0	Página: 2/15

de la personería de Bucaramanga quien felicita a todos los usuarios por su interés y participación en temas comunitarios en salud y los invita a realizar una asamblea ordenada y respetando las opiniones de los demás teniendo en cuenta que todos son importantes y están representando a la comunidad, también ratifica que de acuerdo a la normatividad vigente el decreto 1757 de 1994, la ley 780 de 2015 y la circular única de la supersalud todos tienen oportunidad de participar siempre y cuando lo hagan respetando las normas y reglamentos de la presente asamblea.

Se inicia la capacitación sobre participación social y comunitaria donde se explica que de acuerdo a la normatividad vigente el decreto 1757 de 1994, la ley 780 de 2015 y la circular única de la supersalud todos los usuarios de la ese ISABU pueden participar para formar parte de la ALIANZA DE USUARIOS que es uno de los mecanismos dispuestos para tener un enlace entre el ISABU y la comunidad, estos miembros puedan traer al ISABU todas las expectativas y necesidades de los usuarios y a su vez llevar la información de los planes programas y proyectos que la entidad gestiona para ellos.


Se define la alianza o asociación de usuarios como una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado.

También se socializa de acuerdo a la ley las funciones de la alianza de usuarios.

Las asociaciones de usuarios tendrán las siguientes funciones:

1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
3. Participar en las Juntas Directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario. En el caso de las privadas, se podrá participar, conforme a lo que dispongan las disposiciones legales sobre la materia.
4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
5. Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado.
6. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.

 <p>E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga Nit: 800.084.206-2</p>	<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
			Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
			Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
	Código:	F-1400-03	Versión	1.0	Página:

8. Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo con lo que para tal efecto se establezca.
9. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
10. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
11. Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atención a la comunidad.
12. Elegir democráticamente sus representantes ante la junta directiva de las empresas promotoras y las instituciones prestatarias de servicios de carácter hospitalario que correspondan, por y entre sus asociados, para períodos máximos de dos (2) años.
13. Elegir democráticamente sus representantes ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria por períodos máximos de dos (2) años.
14. Participar en el proceso de designación del representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales sobre la materia.

Se informa a los usuarios los cargos que se eligen en la junta directiva Presidente, Secretaria, Tesorero, Revisor Fiscal y los comités de participación comunitaria copaco, consejo territorial de seguridad social en salud, comité de ética hospitalaria.

Interviene el Dr. Oscar Vásquez por parte de la secretaria de salud municipal quien ofrece un saludo de parte de la secretaria de salud de Bucaramanga, entrega folletos de participación social y comunitaria y refuerza la capacitación antes dada.

Se inicia la elección del presidente y secretaria de la asamblea donde se postula el señor Jorge Vásquez cc 2.112.494 de Bucaramanga como presidente y la Sra. Brenda Abril 28.337.228 de Bucaramanga como secretaria los cuales fueron elegidos por unanimidad.

La señora Stella Rangel presidenta del periodo 2017-2019 da las gracias a todos por su apoyo y colaboración durante su presidencia y motiva a todos a trabajar en paz y armonía, da los agradecimientos a las directivas de ISABU que siempre la escucharon y apoyaron.

Se da inicio a las postulaciones para los diferentes cargos a elegir

**PRESIDENTE**

Se postulan para presidente de la alianza de usuarios


JACINTO RAMIREZ	CS BUCARAMANGA	31 VOTOS
ROBINSON OLARTE	CS SANTANDER	12 VOTOS
VOTOS EN BLANCO		0 VOTOS

**SECRETARIA**

Se postulan para secretaria de la alianza de usuarios

LUZ STELLA MANTILLA	CS CAFÉ MADRID	43 VOTOS
VOTOS EN BLANCO		0 VOTOS

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 1 #12-02, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

 <b>E.S.E. ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga Nit: 800.084.206-2	<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
			Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
			Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
	Código:	F-1400-03	Versión	1.0	Página:

### TESORERO

Se postulan para tesorero de la alianza de usuarios

HUGO CADENA FIERRO CS CONCORDIA 43 VOTOS  
 VOTOS EN BLANCO 0 VOTOS

### REVISOR FISCAL

Se postulan para revisor fiscal de la alianza de usuarios

REYNALDO RAMIREZ CS KENNEDY 23 VOTOS  
 LIBIA CARDENAS CS SANTANDER 20 VOTOS  
 VOTOS EN BLANCO 0 VOTOS

De esta manera queda conformada la nueva junta directiva de la alianza de usuarios para el periodo 2019-2021

NOMBRE	DOC IDENTIDAD	CELULAR	CARGO
JACINTO RAMIREZ	13.846.878	3168130483	PRESIDENTE
LUZ STELLA MANTILLA	51.560.190	3184448632	SECRETARIA
HUGO CADENA FIERRO	91.226.635	3156410183	TESORERO
REYNALDO RAMIREZ	91.243.957	3165033335	REVISOR FISCAL

Representantes de la alianza a:

### CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Se postulan para representante para consejo territorial de seguridad social en salud de la alianza de usuarios

LIBARDO MELENDEZ CS GAITAN 43 VOTOS  
 VOTOS EN BLANCO 0 VOTOS

### COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA


No se postulan para comité de ética hospitalaria de la alianza de usuarios porque la asamblea argumenta que los representantes actuales terminan el periodo en octubre del 2022 que en el comité de ética es por 3 años el periodo, por tal motivo no se eligen representantes, por tal motivo continúan de representantes Silvestre Castro Castillo y Richard Carvajal Laguado.

### COMITÉ DE PARTICIPACION COMUNITARIA

Se postulan para representante para comité de participación comunitaria de la alianza de usuarios que iniciara sus funciones cuando el actual representante termine su periodo.

WILLIAM PORRAS CS GAITAN 38 VOTOS  
 VOTOS EN BLANCO 5 VOTOS

De esta manera queda conformados los representantes a los entes de participación ciudadana y comunitaria representando la alianza de usuarios de la ESE ISABU para el periodo 2019-2021

 <b>ESE ISABU</b> Instituto de Salud de Bucaramanga Nit: 800.084.206-2	<b>FORMATO UNICO DE ACTAS</b>		Elaboró:	06/03/2019	Gestión de Calidad
			Revisó:	06/03/2019	Gestión de Calidad
			Aprobó:	1/04/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) No.05/2019
	Código:	F-1400-03	Versión	1.0	Página:

NOMBRE	DOC IDENTIDAD	REPRESENTANTE ANTE:
LIBARDO MELENDEZ	13.844.812	CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
NO SE ELIGIO		COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA
WILLIAM PORRAS	91.244.513	COMITÉ DE PARTICIPACION COMUNITARIA

Los anteriores miembros aceptan su designación y se comprometen a cumplir las funciones establecidas en el Decreto 1757 de 1994 y las demás normas concordantes de acuerdo a su representación.

De esta manera se da por concluido el proceso de elección de integrantes de los Comités de Asociación de Usuarios de la ESE ISABU, para un periodo de dos (2) años.

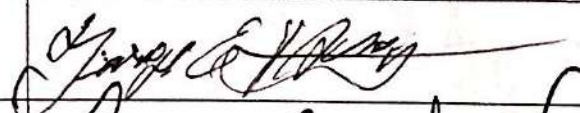
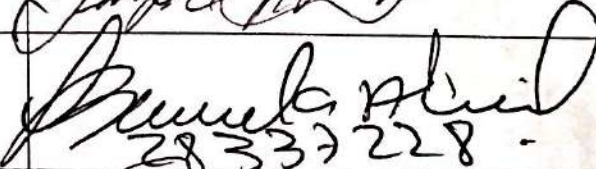
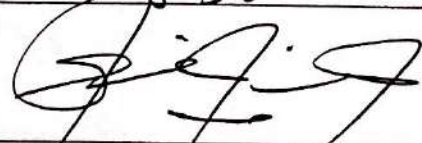
Siendo las 5:10 horas, del 05 de abril de 2019, se da por terminada la asamblea y se procede a la firma del acta en señal de conformidad por parte de las autoridades y usuarios asistentes, forma parte del acta la planilla de registro de asistencia.

Se anexan:

- Planilla de asistencia.
- Presentación
- Registro fotográfico

### COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
DIGITACION ACTA, FIRMAS	BRENDA ABRIL	MAYO 05 DE 2019

NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA
JORGE VÁSQUEZ CC. 2.112.494 de Bucaramanga	
BRENDA ABRIL CC. 28.337.228 de Bucaramanga	 28.337.228
JUAN VICENTE SILVA CC. 91.288.840 de Bucaramanga	

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 21 #12-02, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

FORMATO		Elaboró/Actualizó:	14/01/2019	Lider Proceso Calidad
PLANILLA DE ASISTENCIA		Revisó:	14/01/2019	Oficina Calidad y Auditoria
Código: F-1400-02		Aprobó:	28/01/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño#2-2019
Versión:		1.0	Página:	1/1

FECHA: ABRIL 05 DE 2019  
LUGAR: Hospital Local del Norte

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Asamblea renovación alianza de usuarios ISABU  
Dirigida por: SIAU
















NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
Roberto Rueda S	Alianza	ISABU		<i>[Signature]</i>
Margarita Mesa	ALIANZA	IPC		<i>[Signature]</i>
Claudia Amparo HERRERA	alianza	Independiente de claudia amparo HERRERA		<i>[Signature]</i>
Fredesmi y Gabriela BENAVIDES	Alianza	C. S. Santander	319 415 892 6	<i>[Signature]</i>
Thaiso Jarama	Alianza	San Rafael	3506872539	<i>[Signature]</i>
Lucy Elizabeth Sanchez	Alianza		3174124814	<i>[Signature]</i>
Paulina Ortiz	Alianza	San Rafael	3182459579	<i>[Signature]</i>
Estherina Pacheco	Alianza	IPC		<i>[Signature]</i>
WILLIAM FORNOS		GRUPO	318247489	<i>[Signature]</i>
Jaqueline Ramirez	Alianza	Esplanada	3168130983	<i>[Signature]</i>
Benjamin Sanabria	Alianza	CS Recreación	3173739732	<i>[Signature]</i>
Carol Rueda Finto	Alianza	Cristal		<i>[Signature]</i>
Diozelina Pérez Portilla	Alianza	Hortorrico	3204995868	<i>[Signature]</i>
MARICEL ALBASTRO	Alianza	MORRIS		<i>[Signature]</i>
Maria Carolina Duarte	Alianza	San Rafael	319 415 892 6	<i>[Signature]</i>

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA		Elaboró/Actualizó:	Lider Proceso Calidad
Código:	F-1400-02	Revisó:	Oficina Calidad y Auditoria
		Aprobó:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño#2-2019
		Versión:	Página:
		1.0	1/1

FECHA: ABRIL 05 DE 2019  
LUGAR: Hospital Local del Norte

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Asamblea renovación alianza de usuarios ISABU

Dirigida por: SIAU

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
Robinson Duarte	PTI JAC DouBose ALIANZA B-SDR		Robinson.olarte@hotmail.es	
Jesús F. Fierro	Alianza	García		
Fredy Minda Abril	Alianza	Santander		
Lidia Fern Rodríguez	ALIANZA	C.S. PEGADEROS	346635652-301295461	
Reinaldo Ramirez	ALIANZA	Kennyde	3165033335	
Vibado Melendez	Alianza	Gaïon	3188554766	
Clyde Lopez Masera	Alianza	Independiente	maseraclay@outlook.com	
Viviana Palmarin	Verde	C. Hermoso		
Lucyela Velazquez Jore	Alianza de Usuarios	Villa Rosa	Hotmail.com lucero-1226	
Blanca Durán	Alianza	La Soya	31024840743	
Donato Borrero	Alianza	Kennedy	3178999624	
Jorge Semenc	ALIANZA	capé Madrid	3163469777	
Angelina Beltrán	alianza	caicedo	3163469777	
Hugo CAZINA FIERRO	ALIANZA	B.A CONCORDIA	3156410183	
Fernando Hernandez	Alianza	Pablo VI	3208842937	

**FORMATO  
PLANILLA DE ASISTENCIA**

Elaboró/Actualizó:	14/01/2019	Lider Proceso Calidad
Revisó:	14/01/2019	Oficina Calidad y Auditoria
Aprobó:	28/01/2019	Comité Institucional de Gestión y Desempeño#2-2019
Versión:	1.0	Página: 1/1

FECHA: ABRIL 05 DE 2019  
LUGAR: Hospital Local del Norte

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Asamblea renovación alianza de usuarios ISABU

Dirigida por: SIAU

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
José Elvira Sánchez	Alianza de usuarios	J'PESSE	64042951	José Elvira Sánchez
Zulma Alejandra Lozano	Alianza de usuarios	Cafe Madrid	alejatk@fiama@hmail.com	Zulma Alejandra Lozano
Luz Stella Maulik	Alianza de usuarios	Cafe Madrid	luz100skella@hotmail.com	Luz Stella Maulik
Salvadora Cecilia Catalán	Alianza de usuarios	URFIT		Salvadora Cecilia Catalán
Jorge Leonardo León Flores	Alianza de usuarios	ISSABU	lrg202305@hotmail.com	Jorge Leonardo León Flores
Hernán Bosisio	Alianza de usuarios	San Rafael	3187885928	Hernán Bosisio
Marta Inés Viterbo	Alianza de usuarios	Memorico	3155670140	Marta Inés Viterbo
Carla Stella Cárdenas	Alianza de usuarios	ES Satisfacción		Carla Stella Cárdenas
Carolina Rosa Alvarado	Alianza de usuarios	C.S. Memorico	caromel.12@hotmail.com - 3118970652	Carolina Rosa Alvarado
Melton Felipe Lincon Celis	Alianza de usuarios	C.S. BANIÓ (Bma)	Charlon - Encorzois	Melton Felipe Lincon Celis
Pablo Arismendi	Alianza de usuarios	C.S. BANIÓ (Bma)	31023169371	Pablo Arismendi
Fanny Ticona Falcón	Alianza de usuarios	C.S. BANIÓ (Bma)	3162655155	Fanny Ticona Falcón
Ammanuel L. Rosas H	Alianza de usuarios	C.S. BANIÓ (Bma)	3166207451	Ammanuel L. Rosas H
Diocelina Pérez P.	Alianza de usuarios	Memorico	3204995868	Diocelina Pérez P.












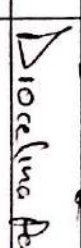




FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA		Elaboró/Actualizó:	Lider Proceso Calidad
Código:	F-1400-02	Revisó:	14/01/2019
		Aprobó:	28/01/2019
		Comité Institucional de Gestión y Desempeño#2-2019	
		Version:	1.0
		Página:	1/1

FECHA: ABRIL 05 DE 2019  
LUGAR: Hospital Local del Norte

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Asamblea renovación alianza de usuarios ISABU

Dirigida por: SIAU

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	FIRMA
Hallon Felipe R.	Alianza ESCALIO	SCNTO S.I.B	Hallon-kron2019@hormormat32622@hotmail.com	
Yocinto Zamora	Alianza Usuario	Embudo S&B		
Sandra Patricia Vega	Alianza Usuarios	HOTONICO	3204209800	
<del>Estivain Rodriguez C</del>	Alianza	I.P.C	3756297285	<del></del>
Yolanda Pizarro	Alianza	Unif	3166632123	
Yolanda Pizarro	Alianza	Unif	3166632123	
Dr. José Brumad	Alianza Usuario	Indpendiente	3123169371	
Gabriel Lase	Alianza Usuario	Indep Pendet	31640039681	
Maria del Rosario Cuadras	Alianza Usuario	concordia		
Carol Rueda Pinto	Alianza de usuarios	Crystal		
Benjamín Sanabria	Alianza	CS Regadera	3183733732	
Ingrid Alexandra Restrepo	Trabajo Social	AUN	hospisatelishuehoh@mail.com	
Diocelina Pérez P.	Alianza	HOTONICO	un.diocelina14@hotmail.com	
Maryvioletta Basto	Alianza	MORTORICO	6340765	
Toriberto Seminario	Alianza	I. P. - C.	3168866035	