

2016 -2020

Plan de Desarrollo ESE Instituto de Salud de Bucaramanga



**“ISABU
avanzando con
los ciudadanos”**

Bucaramanga,
Santander

CUADRO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN**ELABORADO Y REVISADO POR:****Equipo Directivo:**

| | |
|------------------------------|--|
| Juan Eduardo Durán Durán | Gerente |
| María Eunice Rodríguez Pérez | Subdirección Científica |
| Enrique Caballero Borda | Subdirección Administrativa |
| Ana Milena Durán Reyes | Oficina Asesora de Jurídica |
| Martin Emilio Rodríguez | Oficina Asesora de Calidad y Auditoria |
| Yury Tatiana Chávez Duque | Oficina Asesora de Planeación |
| Omaira Jerez Tami | Oficina de Gestión y Control Interno |
| Gloria Arenas Castillo | Dirección General HLN |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2. OBJETIVO GENERAL | 4 |
| 3. OBJETIVOS ESPECIFICOS | 5 |
| 4. MARCO LEGAL | 5 |
| 5. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL DE SALUD | 8 |
| 5.1 DEMOGRAFÍA Y GEOGRAFÍA DE BUCARAMANGA..... | 8 |
| 5.2 ASEGURAMIENTO DE BUCARAMANGA | 14 |
| 5.3 POBLACION POR GRUPO ETARIO Y SEXO AÑO 2016..... | 17 |
| 5.4 PORTAFOLIO DE SERVICIOS | 18 |
| 5.41 DETALLE DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS | 22 |
| 5.5 CAPACIDAD INSTALADA..... | 26 |
| 5.6 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE USUARIOS ISABU | 27 |
| 5.7 ORGANIZACIÓN DE LAS E.S.E ISABU BUCARAMANGA | 28 |
| 5.8 ORGANIGRAMA | 29 |
| 5.9 MAPA DE PROCESOS..... | 29 |
| 5.10 PRODUCCIÓN DE SERVICIOS..... | 32 |
| 5.11 CALIDAD..... | 34 |
| 5.12 FACTURACIÓN | 35 |
| 5.13 ESTADO FINANCIERO | 35 |
| 5.14 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL | 36 |
| 5.15 ANÁLISIS DOFA DE LA EMPRESA..... | 37 |
| 6. GENERALIDADES PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL..... | 40 |
| 6.1 PLATAFORMA ESTRATÉGICA | 41 |
| 6.2 MISIÓN..... | 42 |
| 6.3 VISIÓN..... | 42 |
| 6.4 PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES | 42 |
| 6.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | 44 |
| 6.51 ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA CON SERVICIOS SEGUROS Y DE CALIDAD | 44 |



6.52 ARTICULACIÓN EN REDES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD44

6.53 PREVENCIÓN Y SANEAMIENTO FISCAL Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.....45

6.54 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL BAJO UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN45

6.6 PROGRAMAS – PROYECTOS - METAS45

6.7 PLAN DE INVERSIÓN47

6.8 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....49



1. INTRODUCCIÓN

El Estado tiene la responsabilidad de crear una serie de procedimientos y contenidos mínimos para facilitar la satisfacción de las necesidades a través de un programa de desarrollo estudiado y plasmado con un detenimiento especial.

El plan de desarrollo es la herramienta estratégica de gestión que permite formular y evaluar un conjunto de proyectos y programas de manera eficiente según sea el nivel de prioridad, facilitando la toma de decisiones y permitiendo el cumplimiento de la misión y visión de la ESE ISABU (2016-2020). Para esto es necesario una serie de recursos tanto humanos como físicos y tienen como beneficiaria a la población en su conjunto y se traduce en servicios de promoción, prevención y protección de la salud.

El Plan de Desarrollo E.S.E Institucional de salud de Bucaramanga, contiene un alto sentido social y se ha llamado "ISABU Avanzando con los ciudadanos", para el período 2016-2020 ha sido adecuadamente estructurado dentro de los lineamientos macro marco para el mismo, iniciando con la Ley Orgánica 152 de 1994 por medio de la cual se define la estructuración de los Planes de Desarrollo, Ley 1753 del 2015 -mediante la cual se aprueba el Plan de Desarrollo Nacional "Todos Por un Nuevo País 2014 - 2018". Igualmente dentro del contenido de este documento detallamos insumos adicionales importantes como lo son los correspondientes planes de desarrollo Departamental y Municipal.

El instituto de Salud de Bucaramanga fue creado mediante los decretos 665 y 668 de diciembre de 1989, siendo inicialmente un establecimiento público descentralizado del Orden Municipal.

En 1997 mediante Decreto 1876 del 3 de Agosto son reestructuradas las entidades descentralizadas prestadoras de Servicios de Salud y el ISABU obtiene así la modalidad de Empresa Social del Estado, con la categoría especial de Entidad Descentralizada, con personería Jurídica, Patrimonio Propio y Autonomía Administrativa, cuya función esencial es la Prestación de Servicios de Salud.

La E.S.E. ISABU, es una entidad pública descentralizada de la orden municipal, encargada de garantizar la prestación de los servicios de salud de primer nivel de complejidad, a la población en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Bucaramanga, haciendo énfasis en una atención integral que permita satisfacer las necesidades humanas, y cumpliendo con todos los criterios pertinentes de calidad.

2. OBJETIVO GENERAL

Definir el Plan de Desarrollo para la ESE Instituto de Salud de Bucaramanga, durante el periodo 2016-2020, con la definición de metas alcanzables, que generen crecimiento para la Empresa y beneficio social en el municipio, respondiendo a las necesidades de los usuarios mediante la prestación de servicios de promoción y prevención de la salud, impactando positivamente en los indicadores de salud pública y optimizando la utilización de los recursos públicos destinados a mejorar la salud de los ciudadanos.



3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diagnosticar oportunamente la situación institucional
- Permitir la participación activa de los miembros que integran la E.S.E ISABU.
- Analizar las características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) en el contexto institucional.
- Definir la Plataforma Estratégica Institucional.
- Establecer los objetivos estratégicos, programas, proyectos e indicadores que permitirán la ejecución del plan de desarrollo.
- Definir el plan de inversión

4. MARCO LEGAL

- **Constitución Política de Colombia. Art. 49.** La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares, y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley.

Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria.

Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.

- **Ley 9 De 1979.** Por la cual se dictan Medidas Sanitarias.

- **Ley 10 De 1990.** Por la cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones

- **Ley 190 de 1995.** Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.

- **Ley 489 De 1998.** Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.

- **Ley 100 de 1993.** Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Art. 153. Fundamentos del Servicio Público. Además de los principios generales consagrados en la Constitución Política, son reglas del servicio público de salud, rectoras del Sistema General de Seguridad Social en Salud las siguientes: Numeral 9.) Calidad. El sistema establecerá mecanismos de control a los servicios para garantizar a los usuarios la calidad en la atención oportuna,



personalizada, humanizada, integral, continua y de acuerdo con estándares aceptados en procedimientos y prácticas profesionales. De acuerdo con la reglamentación que expida el Gobierno, las instituciones prestadoras deberán estar acreditadas ante las entidades de vigilancia.

- **Decreto 1876 de 1994.** Por medio del cual se definen lineamientos en la organización y funcionamiento de las ESE.

- **Decreto 139 de 1996.** Por el cual se establecen los requisitos y funciones para los Gerentes de Empresas Sociales del Estado y Directores de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del sector público.

- **La Ley 872 de 2003.** *Por el cual se crea el Sistema de Gestión de Calidad de la Rama Ejecutiva del Poder Público, promueve la adopción de un enfoque basado en los procesos, esto es la identificación y gestión de la manera más eficaz, de todas aquellas actividades que tengan una clara relación entre sí y las cuales constituyen la red de procesos de una organización. La gestión por procesos define las interacciones o acciones secuenciales, mediante las cuales se logra la transformación de unos insumos hasta obtener un producto con las características previamente especificadas, de acuerdo con los requerimientos de la ciudadanía o partes interesadas.*

- **Ley 1438 de 2011.** Por medio del cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en salud

- **Decreto 943 de 2014** Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

-**Resolución 2082 de 2014** Operatividad del Sistema Único de Acreditación en Salud

-**Resolución 123 de 2012** Manual de estándares de acreditación

- **Decreto 1011 de 2006.** *Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.*

- **Resolución 256 de 2016** Por la cual se dictan disposiciones en relación al Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud.

- **Resolución 2003 de 2014.** Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud

- **Resolución 1446 de 2006.** Por la cual se definen el Sistema de Información para la Calidad y se adoptan los indicadores de monitoria del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud. Junto con sus correspondientes Anexo Técnico N°1.

- **Resolución 1445 de 2006.** Por la cual se definen las funciones de la Entidad Acreditadora y se adoptan otras disposiciones. Se definen los estándares que en el componente de acreditación deben cumplir las EPS e IPS. Anexo Técnico N° 1 – Anexo Técnico N° 2.

- **Ley 1122 De 2007.** Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.



- **Decreto 2993 De 2011.** Modificación Juntas Directivas I Nivel Por el cual se establecen disposiciones relacionadas con la conformación y funcionamiento de la Junta Directiva de las Empresas Sociales del Estado de nivel territorial (municipal, departamental o distrital) de primer nivel de atención y se dictan otras disposiciones.

- **Ley 1474 de 2011.** Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

- **Resolución 710 de 2012.** Por medio de la Cual se adopta las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del Plan de Gestión por parte de los Gerentes o Directores de Empresas Sociales del Estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva, y se dictan otras disposiciones.

- **Ley 152 De 1994.** Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo.

- **Decreto 115 de 1996.** Por el cual se establecen normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y de las Sociedades de Economía Mixta sujetas al régimen de aquellas, dedicadas a actividades no financieras.

- **Ley 1438 de 2011.** *Por medio del cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en salud, y específicamente en sus artículos 6, 72, 74.*

-**Ley 1751 de 2015.** Ley Estatutaria de Salud. Esta ley tiene por objeto garantizar el derecho a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección, el cual comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud.

-**Ley 1753 de 2015. Artículo 1°.** Los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo. El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, que se expide por medio de la presente ley, tiene como objetivo construir una Colombia en paz, equitativa y educada, en armonía con los propósitos del Gobierno nacional, con las mejores prácticas y estándares internacionales, y con la visión de planificación, de largo plazo prevista por los objetivos de desarrollo sostenible.

Acuerdo N° 006 de Junio 13 de 2016. Plan de Desarrollo 2016-2019 “Gobierno de las ciudadanas y los ciudadanos”. Éste Plan de Gobierno a cuatro años ofrece un camino para acercarnos a una sociedad más justa, más solidaria, más equitativa y más democrática.

Decreto 780 de 2016 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social



5. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL DE SALUD

5.1 DEMOGRAFÍA Y GEOGRAFÍA DE BUCARAMANGA

Datos Generales

Nombre del municipio: Municipio de Bucaramanga

NIT: NIT. 890201222-0

Código Dane: 68689

Código postal: 680006

Gentilicio: Bumangueses

Otros nombres que ha recibido el municipio:

Ciudad Bonita de Colombia, la Ciudad de los Parques.

Límites:

Bucaramanga, capital del departamento de Santander limita por el Norte con el municipio de Ríonegro; por el Oriente con los municipios de Matanza, Charta y Tona; por el Sur con el municipio de Floridablanca y; por el Occidente con el municipio de Girón.

Posición Geográfica:

Bucaramanga se encuentra en una terraza inclinada de la Cordillera Oriental a los 7° 08' de latitud norte con respecto al Meridiano de Bogotá y 73° 08' de longitud al Oeste de Greenwich.

Características generales del territorio y suelos:

El área metropolitana formada por Bucaramanga, Piedecuesta, Florida y Girón está ubicada sobre el Valle del Río de Oro. Se distingue en ella dos sectores de diferente conformación física: uno formado por la meseta y otro por el valle.

Sus suelos, desde el punto de vista agrológico, se pueden dividir en dos grupos: los primeros, al no tener peligro de erosión, son propicios para el cultivo de gran variedad de productos y el uso para la ganadería. La otra clase de suelos tiene una alta potencialidad erosiva; por esta razón, presenta baja fertilidad y una capa de fertilidad superficial, en algunas situaciones casi nulas.

Climatología y superficie:

El área municipal es de 165 kilómetros cuadrados, su altura sobre el nivel del mar es de 959m y sus pisos térmicos se distribuyen en: cálido 55 kilómetros cuadrados: medio 100 kilómetros cuadrados y frío 10 kilómetros cuadrados. Su temperatura media es 23°C y su precipitación media



anual es de 1.041 mm.

Orografía:

La topografía de Bucaramanga es en promedio un 15% plana, 30% ondulada y el restante 55% es quebrada. Tres grandes cerros se destacan a lo largo del territorio: Morro Rico, Alto de San José y El Cacique.

Hidrografía:

Los ríos principales son: El Río de Oro y el Suratá y las quebradas: La flora, Tona, La Iglesia, Quebrada Seca, Cacique, El Horno, San Isidro, Las Navas, La Rosita, Bucaramanga.

Economía de Bucaramanga:

El municipio de Bucaramanga es la capital del departamento de Santander y es la ciudad núcleo del Área Metropolitana de Bucaramanga, también compuesta por Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

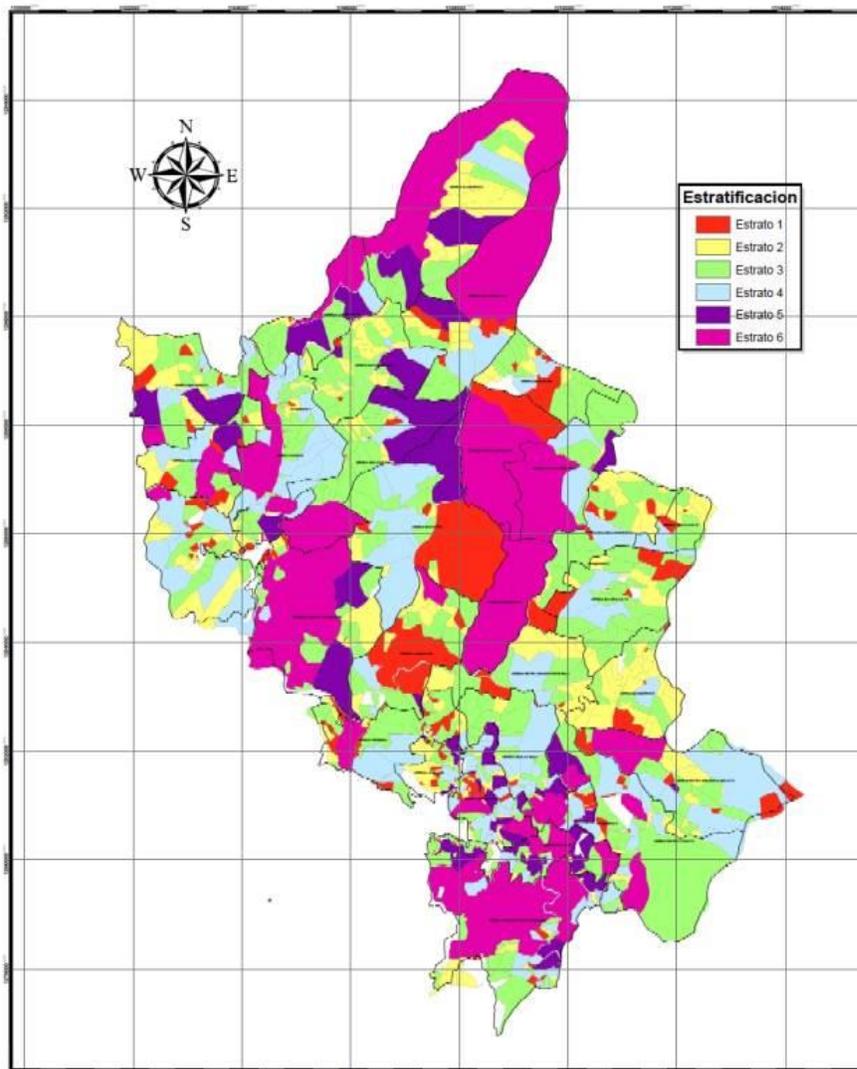
De acuerdo al último censo, Bucaramanga posee una población de 509.918 habitantes, distribuidos principalmente en los estratos tres y cuatro, lo que evidencia un mediano poder adquisitivo en la ciudad. Las principales actividades económicas desarrolladas en el municipio están relacionadas con el comercio y la prestación de servicios. Dentro de este sector, se encuentra la comercialización de los productos provenientes de la agricultura, la ganadería y la avicultura, actividades que se desarrollan en zonas fronterizas a este municipio y en el departamento del Cesar, pero su mercadeo y administración se hace en Bucaramanga.

La actividad industrial que cuenta con un mayor reconocimiento a nivel nacional es el calzado así mismo tiene un importante mercado a nivel internacional en países como Argentina, Brasil, Canadá, Ecuador, Italia, algunas islas del Caribe, Estados Unidos, Perú, Venezuela y México.

La confección, así como la prestación de servicios de salud, finanzas y, en un alto grado la educación, al punto que cabe decir que la Ciudad se perfila para el siglo XXI como la Tecnópolis de Los Andes; prueba de ello es el creciente número de centros de investigación tecnológica en diversos tópicos como los de energía, gas, petróleo, corrosión, asfaltos, cuero y herramientas de desarrollo agroindustrial, entre otros. Un sector significativo de la economía bumanguense es el agropecuario, cuyas principales actividades: agricultura, ganadería y avicultura se llevan a cabo en zonas aledañas de los departamentos de Santander y Cesar, pero su administración y comercialización se desarrollan en la Ciudad.



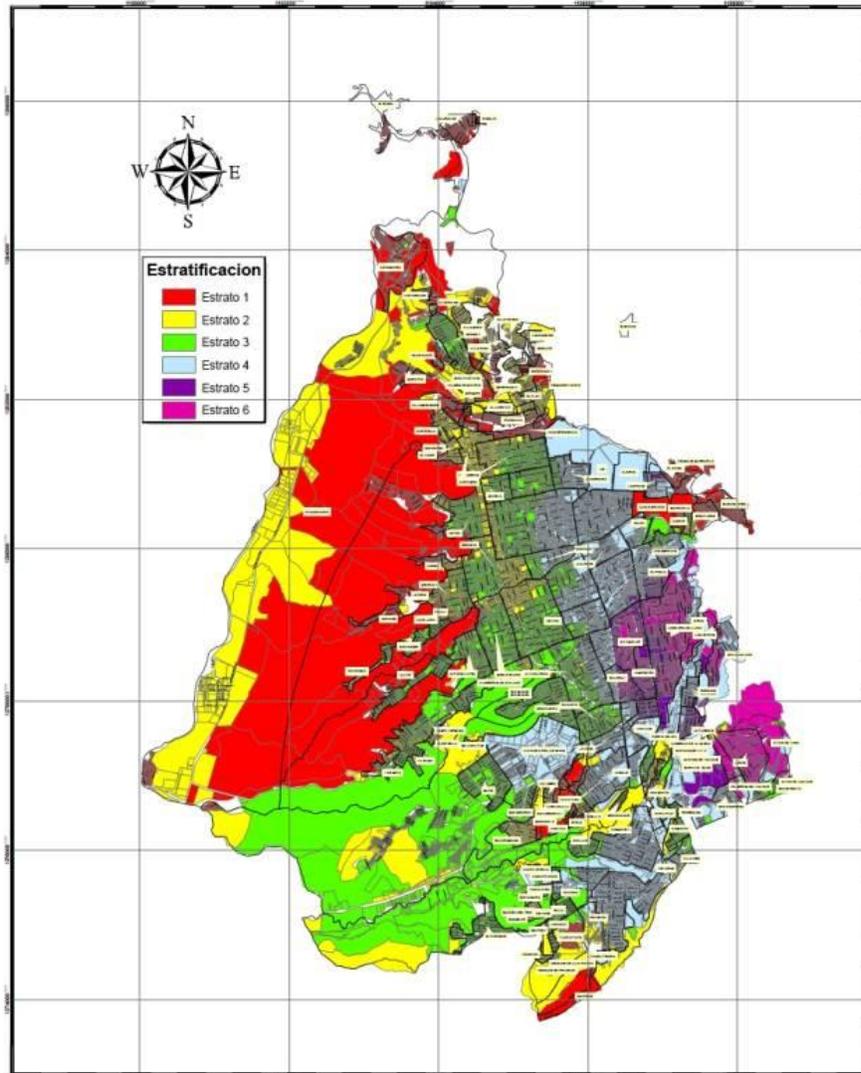
Mapa Rural Estratificado del Municipio de Bucaramanga



| | | |
|--|--|---|
| ALCALDIA DE BUCARAMANGA Secretaría de Planeación Secretaría Técnica de Estratificación | CONTIENE Mapa Rural Estratificado del Municipio de Bucaramanga | FUENTE Instituto Geográfico Agustín Codazzi Alcaldía de Bucaramanga |
| | | FECHA Agosto de 2011 |



Mapa Urbano Estratificado del Municipio de Bucaramanga



| | | |
|--|---|---|
| ALCALDÍA DE BUCARAMANGA Secretaría de Planeación Secretaría Técnica de Estratificación | CONTIENE Mapa Urbano Estratificado del Municipio de Bucaramanga | FUENTE Instituto Geográfico Agustín Codazzi Alcaldía de Bucaramanga |
| | | FECHA Agosto de 2011 |

Fuente: <http://www.bucaramanga.gov.co/Contenido.aspx?param=237> alcaldía de Bucaramanga



División Política Urbana

División Urbana en Comunas. El suelo urbano se divide en 17 comunas. Dentro de cada comuna hacen parte: los barrios, asentamientos, urbanizaciones y otros (sectores con población flotante).

Comuna 1 Norte:

Barrios: El Rosal, Colorados, Café Madrid, Las Hamacas, Altos del Kennedy, Kennedy, Balcones del Kennedy, Las Olas, Villa Rosa (sectores I, II y III), Omagá (sectores I y II), Minuto de Dios, Tejar Norte (sectores I y II), Miramar, Miradores del Kennedy, El Pablón (Villa Lina, La Torre, Villa Patricia, Sector Don Juan, Pablón Alto y Bajo).

Asentamientos: Barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, María Paz.

Urbanizaciones: Colseguros Norte, Rosa Alta.

Comuna 2 Nororiental:

Barrios: Los Ángeles, Villa Helena I y II, José María Córdoba, Esperanza I, II y III, Lizcano I y II, Regadero Norte, San Cristóbal, La Juventud, Transición I, II, III, IV y V, La Independencia, Villa Mercedes, Bosque Norte.

Asentamientos: Mesetas del Santuario, Villa María, Mirador, Primavera, Olitas, Olas II.

Comuna 3 San Francisco:

Barrios: Norte Bajo, San Rafael, El Cinal, Chapinero, Comuneros, La Universidad, Mutualidad, Modelo, San Francisco, Alarcón.

Asentamientos: Puerto Rico.

Otros: UIS

Comuna 4 Occidental:

Barrios: Gaitán, Granadas, Nariño, Girardot, La Feria, Nápoles, Pío XII, 23 de Junio, Santander, Don Bosco, 12 de Octubre, La Gloria.

Asentamientos: Camilo Torres, Zarabanda, Granjas de Palonegro Norte, Granjas de Palonegro Sur, Navas.

Otros: Zona Industrial (Río de Oro).

Comuna 5 García Rovira

Barrios: Quinta Estrella, Alfonso López, La Joya, Chorreras de Don Juan, Campohermoso, La Estrella, Primero de Mayo.

Asentamientos: Carlos Pizarro, Rincón de la Paz, 5 de Enero, José Antonio Galán, Pantano I, II, III.

Urbanizaciones: La Palma, La Esmeralda, Villa Romero.

Comuna 6 La Concordia

Barrios: La Concordia, San Miguel, Candiles, Aeropuerto Gómez Niño, Ricaurte, La Ceiba, La Salle, La Victoria.

Comuna 7 La Ciudadela

Barrio: Ciudadela Real de Minas.

Urbanizaciones: Macaregua, Ciudad Bolívar, Los Almendros, Plazuela Real, Los Naranjos, Plaza Mayor, Plazuela Real.

Comuna 8 Sur Occidente

Barrios: San Gerardo, Antiguo Colombia, Los Canelos, Bucaramanga, Cordoncillo I y II, Pablo VI, 20



de Julio, África, Juan XXIII, Los Laureles.

Asentamientos: El Fonce, Manzana 10 del barrio Bucaramanga.

Urbanización: La Hoyada.

Comuna 9 La Pedregosa

Barrios: Quebrada la Iglesia, Antonia Santos Sur, San Pedro Claver, San Martín, Nueva Granada, La Pedregosa, La Libertad, Diamante I, Villa Inés, Asturias, Las Casitas.

Asentamiento: Los Guayacanes.

Urbanizaciones: Torres de Alejandría, Urbanización el Sol I y II.

Comuna 10 Provenza

Barrios: Diamante II, San Luis, Provenza, El Cristal, Fontana, Granjas de Provenza.

Urbanización: Neptuno.

Comuna 11 Sur

Barrios: Ciudad Venecia, Villa Alicia, El Rocío, Toledo Plata, Dangond, Manuela Beltrán I y II, Igzabelar, Santa María, Los Robles, Granjas de Julio Rincón, Jardines de Coaviconsá, El Candado, Malpaso, El Porvenir, Las Delicias.

Urbanización: Condado de Gibraltar.

Comuna 12 Cabecera del Llano

Barrios: Cabecera del Llano, Sotomayor, Antiguo Campestre, Bolarquí, Mercedes, Puerta del Sol, Conucos, El Jardín, Pan de Azúcar, Los Cedros, Terrazas, La Floresta.

Comuna 13 Oriental

Barrios: Los Pinos, San Alonso, Galán, La Aurora, Las Américas, El Prado, Mejoras Públicas, Antonia Santos, Bolívar, Álvarez.

Otros: Estadio, Batallón.

Comuna 14 Morrórico

Barrios: Vegas de Morrórico, El Diviso, Morrórico, Albania, Miraflores, Buenos Aires, Limoncito, Los Sauces.

Comuna 15 Centro

Barrios: Centro, García Rovira.

Comuna 16 Lagos del Cacique

Barrios: Lagos del Cacique, El Tejar, San Expedito.

Urbanizaciones: Santa Bárbara, Quinta del Cacique, Palmeras del Cacique, Altos del Cacique, Altos del Lago.

Otros: UDES.

Comuna 17 Mutis

Barrios: Mutis, Balconcitos, Monterredondo, Héroes, Estoraques I y II, Prados del Mutis.

Urbanizaciones: Prados del Mutis.



5.2 ASEGURAMIENTO DE BUCARAMANGA

Para el año 2020, el DANE proyecta en el quinto lugar de Colombia al departamento de Santander en relación con el número de habitantes con un total de **2'110.580** personas y Bucaramanga se ubica dentro del rango de medio millón con **528.480** habitantes.

Según la Alcaldía de Bucaramanga, Secretaría de Salud y Ambiente, la Población Activa con Régimen Contributivo para el año 2016 es de 475.031 habitantes y la Población Activa con Régimen Subsidiado es de 153.839.

| ALCALDÍA DE BUCARAMANGA SECRETARÍA DE SALUD Y AMBIENTE POBLACIÓN ACTIVA RÉGIMEN CONTRIBUTIVO AÑO 2016 | | | |
|--|---|---------------|---------------|
| CODIGO EPS | EPS | ENERO | AGOSTO |
| EAS027 | FONDO PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALES | 1546 | 1513 |
| EPS002 | SALUDTOTAL | 77870 | 79803 |
| EPS003 | CAFESALUD | 138612 | 127299 |
| EPS005 | COLSANITAS | 49685 | 57680 |
| EPS010 | SURAMERICANA | 24272 | 27956 |
| EPS016 | COOMEVA | 70592 | 72630 |
| EPS017 | FAMISANAR | 16990 | 19236 |
| EPS033 | SALUDVIDA | 3246 | 3582 |
| EPS037 | NUEVA EPS | 77002 | 81512 |
| EPSC03 | CAFESALUD CM | 124 | 149 |
| EPSC33 | SALUDVIDA CM | 2 | 287 |
| ESSC24 | COOSALUD MOVILIDAD | 762 | 1491 |
| ESSC33 | COMPARTA CM | 247 | 949 |
| ESSC62 | ASMETSALUD MOVILIDAD | 369 | 944 |
| | TOTALES | 461319 | 475031 |

Tabla1. AFILIADOS A EMPRESAS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO – MUNICIPIO DE BUCARAMANGA 2016



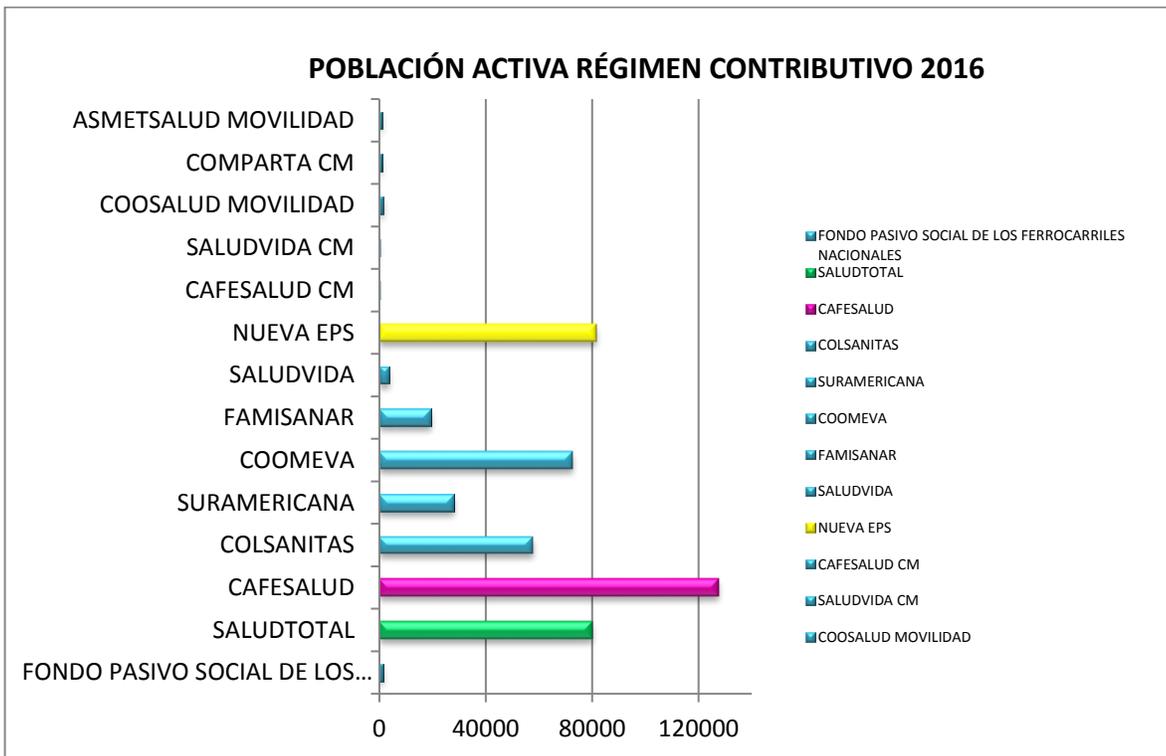


Gráfico 1. AFILIADOS A EMPRESAS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO – MUNICIPIO DE BUCARAMANGA 2016

Las primeras tres EPS con mayor número de beneficiarios del Régimen Contributivo son: en primer lugar tenemos a **CAFÉ SALUD** con un **26.79%**, en segundo lugar con un **17.16%** tenemos a **NUEVA EPS** y por último tenemos a **SALUD TOTAL** con el **16.80%**.

| SECRETARÍA DE SALUD Y AMBIENTE POBLACION ACTIVA RÉGIMEN SUBSIDIADO 2016 | | | |
|---|----------------------|-------|--------|
| CODIGO EPS | EPS | ENERO | AGOSTO |
| ESS133 | COMPARTA | 11911 | 12697 |
| EPSS03 | CAFESALUD | 1317 | 2127 |
| EPSS33 | SALUDVIDA | 11730 | 10693 |
| ESS024 | COOSALUD | 44672 | 42739 |
| ESS062 | ASMET SALUD | 50441 | 48707 |
| EPSS41 | NUEVA EPS SUBSIDIADO | 17296 | 17313 |
| EPSS37 | NUEVA EPSS CM | 4248 | 4572 |



| | | | |
|----------------|---------------------|---------------|---------------|
| EPSS02 | SALUD TOTAL-CM | 5085 | 3826 |
| EPSS05 | E.P.S SANITAS_CM | 813 | 716 |
| EPSS10 | EPS SURAMERICANA-CM | 1132 | 811 |
| EPSS17 | FAMISANAR-CM | 406 | 363 |
| EPSS16 | COOMEVA-CM | 4707 | 2828 |
| EPSM03 | CAFESALUD_CM | 8003 | 6447 |
| EPSM33 | SALUDVIDA_CM | 71 | 129 |
| TOTALES | | 161832 | 153839 |

Tabla2 AFILIADOS A EMPRESAS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO – MUNICIPIO DE BUCARAMANGA 2016

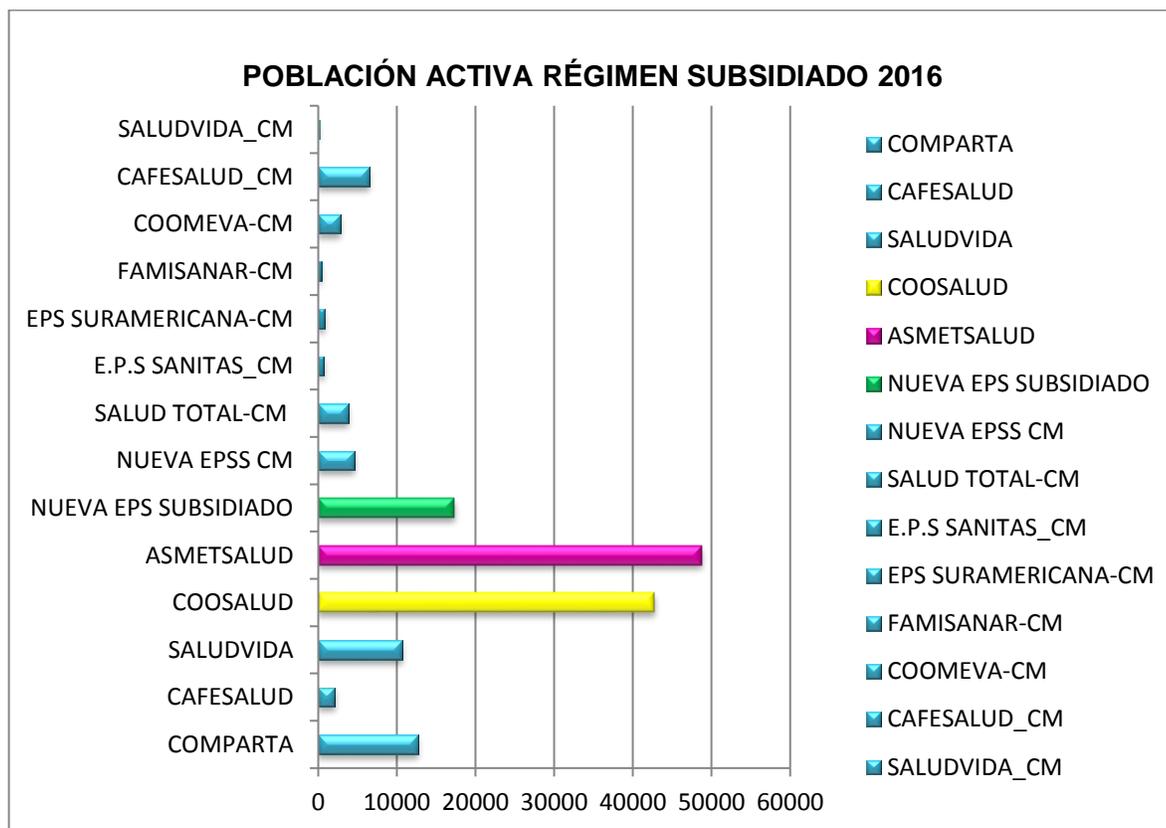


Gráfico 2. AFILIADOS A EMPRESAS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO – MUNICIPIO DE BUCARAMANGA 2016

Las primeras tres EPS con mayor número de beneficiarios del Régimen Subsidiado son: en primer lugar tenemos a **ASTMESALUD** con un **31,66%**, en segundo lugar con un **27.78%** tenemos a **COOSALUD** y por último tenemos a **NUEVA EPS** con el **11.25%**.



5.3 POBLACIÓN POR GRUPO ETARIO Y SEXO AÑO 2016

| POBLACIÓN EN SANTANDER 2016 | | |
|-------------------------------|------------|-----------|
| ZONA URBANA | ZONA RURAL | TOTAL |
| 1.566.062 | 504.954 | 2.071.016 |
| 75,62% | 24,38% | 100% |
| POBLACIÓN EN BUCARAMANGA 2016 | | |
| ZONA URBANA | ZONA RURAL | TOTAL |
| 521.857 | 6.412 | 528.269 |
| 98,79 | 1,21 | 100% |

Tabla3 POBLACIÓN EN SANTANDER AÑO 2016

| POBLACIÓN POR SEXO Y EDADES EN BUCARAMANGA 2016 | | | | |
|---|-------------------|------|-------------------|------|
| EDAD | POBLACIÓN HOMBRES | % | POBLACIÓN MUJERES | % |
| De 0 a 4 años | 16.771 | 3,17 | 17.593 | 3,33 |
| De 5 a 9 años | 18.105 | 3,43 | 18.849 | 3,57 |
| De 10 a 14 años | 19.439 | 3,68 | 20.443 | 3,87 |
| De 15 a 19 años | 21.295 | 4,03 | 22.005 | 4,17 |
| De 20 a 24 años | 21.587 | 4,09 | 22.617 | 4,28 |
| De 25 a 29 años | 21.76 | 4,12 | 22.693 | 4,30 |
| De 30 a 34 años | 22.158 | 4,19 | 22.84 | 4,32 |
| De 35 a 39 años | 19.404 | 3,67 | 18.818 | 3,56 |
| De 40 a 44 años | 17.422 | 3,30 | 15.343 | 2,90 |
| De 45 a 49 años | 18.468 | 3,50 | 15.415 | 2,92 |
| De 50 a 54 años | 19.23 | 3,64 | 15.463 | 2,93 |
| De 55 a 59 años | 16.179 | 3,06 | 12.827 | 2,43 |
| De 60 a 64 años | 12.691 | 2,40 | 9.774 | 1,85 |
| De 65 a 69 años | 9.936 | 1,88 | 7.237 | 1,37 |
| De 70 a 74 años | 7.352 | 1,39 | 5.166 | 0,98 |
| De 75 a 79 años | 5.719 | 1,08 | 3.461 | 0,66 |
| De 80 y más años | 6.632 | 1,26 | 3.577 | 0,68 |

Tabla 4 POBLACIÓN POR SEXO Y EDADES EN - MUNICIPIO DE BUCARAMANGA 2016



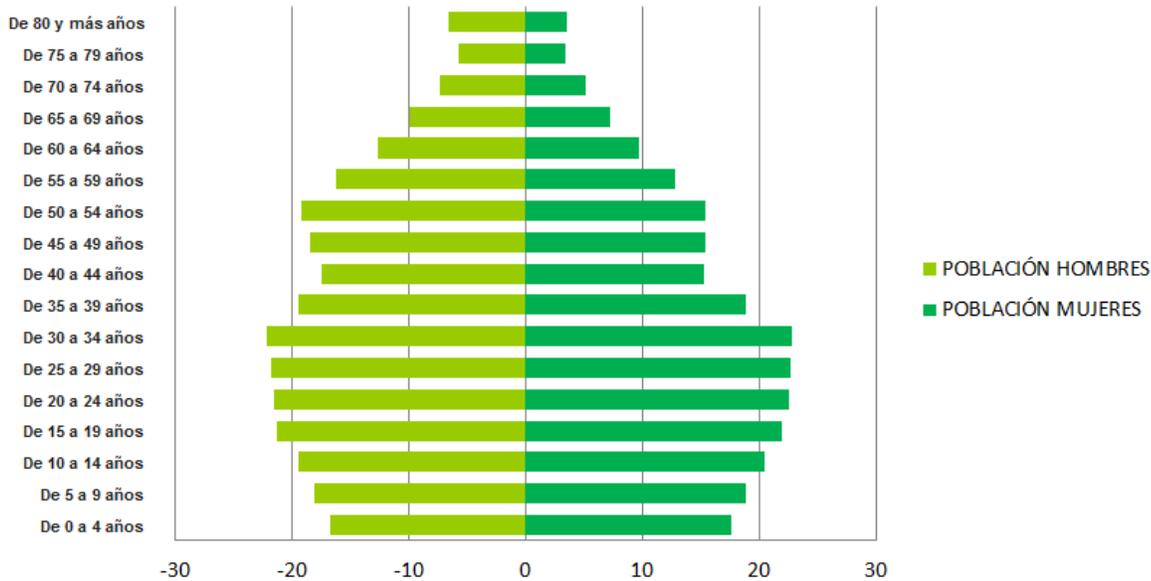


Gráfico 3. PIRAMIDE POBLACIONAL 2016 – MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

En la pirámide poblacional se observa que el porcentaje de las mujeres en edad fértil entre 15 a 44 años es 23.53%. En relación a la esperanza de vida al nacer estimada para los años 2010 a 2015, La población de Bucaramanga, en edad productiva representa el 57.1%; sin embargo, se debe tener en cuenta que la población infantil está disminuyendo, lo cual implica que el sistema pensional tendrá a futuro un menor número de cotizantes sobre las cuales recaerá la financiación de las necesidades de la población adulta. La población entre 0 y 14 años disminuyó en un 19,4% al pasar de 137.911 en 1995, a 111.200 en 2015. La caída más importante en materia poblacional se da en los niños y niñas entre 0 y 4 años. Aunado a esto en Santander, Bucaramanga notificó el mayor número de casos de muertes perinatales en 2010, tasa de 10,3 por mnv, lo cual aumenta dicha problemática.

5.4 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

De acuerdo a los procesos de re-organización institucional de las unidades de atención ambulatoria y hospitalaria de la E.S.E ISABU, se ha establecido una distribución de las unidades operativas de la siguiente forma.



| ZONA 1 | |
|--|---|
| 1. CENTRO DE SALUD COLORADOS | JEFE DE ZONA: DR. CRISTIAN CEPEDA RNCÓN |
| 2. CENTRO DE SALUD CAFÉ MADRID | |
| 3. CENTRO DE SALUD VILLA ROSA | |
| 4. CENTRO DE SALUD KENNEDY (Cerrado temporalmente) | |
| 5. CENTRO DE SALUD IPC | |
| 6. CENTRO DE SALUD REGADEROS | |
| 7. CENTRO DE SALUD SAN RAFAEL | |

Tabla5 ZONA 1 –DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS

| ZONA 2 | |
|--|----------------------------|
| 1. CENTRO DE SALUD GAITAN | JEFE DE ZONA: SANDRA AMAYA |
| 2. CENTRO DE SALUD GIRARDOT | |
| 3. CENTRO DE SALUD SANTANDER | |
| 4. CENTRO DE SALUD COMUNEROS | |
| 5. UNIDAD INTERMEDIA MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA | |
| 6. CENTRO DE SALUD MORRORICO | |
| 7. CENTRO DE SALUD ROSARIO | |

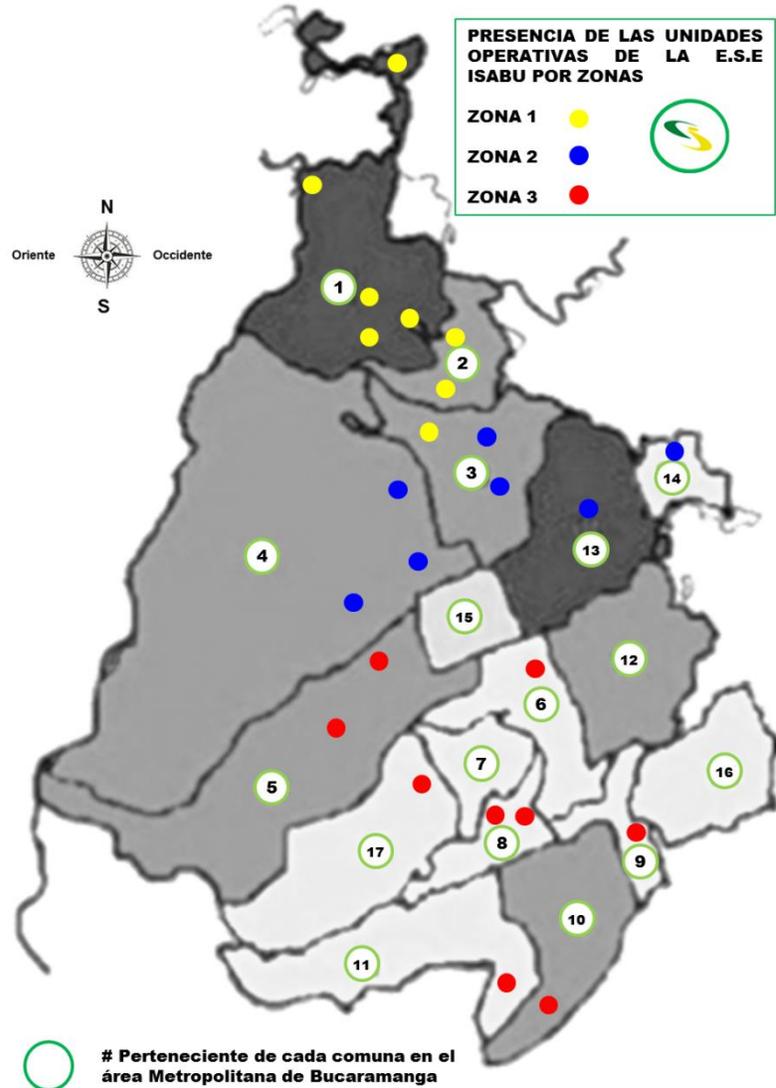
Tabla6 ZONA 2 –DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS

| ZONA 3 | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. CENTRO DE SALUD TOLEDO | JEFE DE ZONA: GUSTAVO CACERES ORDOÑEZ |
| 2. CENTRO DE SALUD LIBERTAD | |
| 3. CENTRO DE SALUD BUCARAMANGA | |
| 4. CENTRO DE SALUD CRISTAL ALTO | |
| 5. CENTRO DE SALUD PABLO VI | |
| 6. CENTRO DE SALUD LA JOYA | |
| 7. CENTRO DE SALUD CAMPOHERMOSO | |
| 8. CENTRO DE SALUD MUTIS | |
| 9. CENTRO DE SALUD CONCORDIA | |

Tabla7 ZONA 1 –DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS



Mapa por comunas del Municipio de Bucaramanga con presencia de las unidades Operativas de la E.S.E ISABU por zonas.



| SERVICIOS OFERTADOS | ZONA 1 | | | | | | ZONA 2 | | | | | | ZONA 3 | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------------|------------|----------|-----|-----------|------------|--------|----------|-----------|-----------|--------|-----------|---------|--------|----------|-------------|--------------|----------|---------|------------|-------|-----------|-----|
| | COLORADOS | CAFÉ MADRID | VILLA ROSA | *KENNEDY | IPC | REGADEROS | SAN RAFAEL | GAITAN | GIRARDOT | SANTANDER | COMUNEROS | UIMIST | MORRORICO | ROSARIO | TOLEDO | LIBERTDA | BUCARAMANGA | CRISTAL-ALTO | PABLO VI | LA JOYA | CAMPO HERM | MUTIS | CONCORDIA | HLN |
| Medicina General | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | X | x |
| Medicina Prioritaria | | | | | | | | | x | | | | | x | x | | | | | | | x | | |
| Enfermería | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | X | x |
| Odontología | x | | x | x | x | | | x | x | | x | | | x | x | | x | | | | x | x | | x |
| Consultas de promoción y prevención | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | X | x |
| Vacunación | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | X | x |
| Toma de muestras de laboratorio clínico | x | x | | | | | x | | x | x | | | x | x | x | | x | x | X | x | x | x | X | |
| Psicología | | | x | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | |
| Nutrición | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | |
| Fisioterapia | | | | | x | | | | x | | | x | | | | | | | | | | | | |
| Terapia ocupacional | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fonoaudiología | | | | | | | | | x | | | x | | | | | | | | | | | | |
| Terapia respiratoria | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | |
| Farmacia | | | | | | | | | x | | | x | | x | | | | | | | | | | x |
| Salud ocupacional | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | x |
| Procedimientos menores | | | | | | | | | | x | | x | | | | | | | | x | | x | | x |
| Urgencias | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| Ginecología | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| Pediatría | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | x | x |
| Psiquiatría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | x | | |
| Dermatología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | |
| Medicina interna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| Cirugía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| Ginec obstetricia | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| Laboratorio clínico | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |
| Rayos x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| Ambulancia | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x |

*Los servicios de Kennedy actualmente se están prestando en Hospital local de norte debido a un cierre temporal

Tabla 8. SERVICIOS OFERTADOS DE LA E.S.E ISABU SEGÚN EL CENTRO DE SALUD



5.41 DETALLE DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS

| ZONA 1 | | | | | | |
|---|---|---------------|---|---|--------------------------------|--|
| JEFE DE ZONA 1 | CENTRO DE SALUD | COMUNA | DIRECCIÓN | SERVICIOS | DIAS | HORARIO |
| DR. CRISTIAN CEPEDA RINCÓN | 1. CENTRO DE SALUD COLORADOS | 1 | AV 52n # 21- 89 | Vacunación | Lunes a Jueves Viernes | 6:30 am - 4:30 pm 6:30 am - 2:30 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio clínico | Martes y Viernes | 6:30 am - 9:30 am |
| | | | | Odontología | Lunes y Jueves | 6:30 am - 4:30 pm |
| | 2.CENTRO DE SALUD CAFÉ MADRID | 1 | Cra 8 N° 33N-30 | Vacunación | Lunes a Jueves Viernes | 6:30 am - 4:30 pm 6:30 am - 2:30 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:00 am - 4:30 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio clínico | Jueves | 6:30 am - 9:30 am |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | 3. CENTRO DE SALUD VILLA ROSA | 1 | CRA 11 N° 18B -50 | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio clínico | Miércoles | 6:30 am - 9:30 am |
| | | | | Odontología | Miércoles y Jueves | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Psicología: convenio con la UNAB | Lunes, Miércoles y Viernes | 7:00 am - 12:00 m |
| | 4. CENTRO DE SALUD KENNEDY (Cerrado Temporalmente) | 1 | CLL 17N°CRA 12 Norte | Vacunación | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Odontología | Martes, Miércoles y Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | 5. CENTRO DE SALUD IPC | 1 | KM 2 Vía la costa | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Odontología | Lunes, Martes y Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Fisioterapia | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Terapia Ocupacional | Lunes, Miércoles y Jueves | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio clínico | Jueves | 6:30 am - 9:00 am |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | 6. CENTRO DE SALUD REGADEROS | 1 | CRA 23 C N°1 - 04 | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm |
| Toma de muestras de Laboratorio Clínico | | | | Miércoles | 6:30 am - 4:30 pm | |
| 7. CENTRO DE SALUD SAN RAFAEL | 1 | CLL 4 N°10-45 | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm | |
| | | | Medicina General | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm | |
| | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm | |
| | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:30 am - 4:30 pm | |
| | | | Toma de muestras de laboratorio clínico | Martes | 6:30 am - 9:00 am | |

Tabla 9 ZONA 1 SERVICIOS OFERTADOS DE LA E.S.E ISABU



| ZONA 2 | | | | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------|--|---|--|---|
| JEFE DE ZONA 2 | CENTRO DE SALUD | COMUNA | DIRECCIÓN | SERVICIOS | DIAS | HORARIO |
| JEFE SANDRA AMAYA | 1. CENTRO DE SALUD GAITAN | 1 | CRA 12 N. 16- 10 | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Martes y Jueves | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Consulta Prioritaria de Medicina | Lunes a Viernes | 7:00 am - 1:00 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio clínico | Lunes a Viernes | 6:00 am - 9:00 am |
| | 2. CENTRO DE SALUD GIRARDOT | 4 | CRA 6 no. 25-34 | Enfermería | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Lunes a Viernes | 7:00 am - 6:00 pm |
| | | | | Farmacia | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Promoción y Prevención | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Toma de Electrocardiograma | Martes y Jueves | 3:00 pm - 5:00 pm |
| | | | | Consulta Externa | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio | Martes | 7:00 am - 9:00 am |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | 3. CENTRO DE SALUD SANTANDER | 4 | Calle 27 no. 8 occ. 35 | Sala de procedimientos menores | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Consultas de Promoción y Prevención | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Lunes ,Miércoles y Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 12:00 m |
| | | | | Medicina General | Lunes,Jueves y Viernes | 8:00 am - 4:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Ginecobstetricia | Lunes a Viernes | 8:00 am - 11:00 am |
| | 4. CENTRO DE SALUD COMUNEROS | 3 | Calle 10 n°. 17 -28 | Nutrición y Dietética | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Pediatría | Lunes a Viernes | 8:00 am - 11:00 am 2:00 pm - 4:00 pm |
| | | | | Psicología | Lunes, Jueves y Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Psiquiatría | Miércoles | 2:00 am - 4:00 pm |
| | | | | Servicio de Urgencias | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | | | Laboratorio Clínico y toma de muestras de laboratorio Clínico | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | | | Servicio Farmacéutico | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Terapia Ocupacional | Martes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Terapia Respiratoria | Lunes a Viernes | 12:00 pm - 5:00 pm |
| | | | | Fisioterapia | Lunes a Viernes | 6:00 am - 6:00 pm |
| | 5.UNIDAD INTERMEDIA MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA -UIMIST | 4 | Cra 21 N° 12-02 San francisco | Fonoaudiología y/o terapia del Lenguaje | Martes, Miércoles y Jueves | 8:00 am - 6:00 pm |
| | | | | Tamización de cancer de cuello uterino | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Protección específica- Atención del Parto | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | | | Detección temprana alteraciones del embarazo | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Detección temprana cancer de cuello uterino | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Detección temprana cancer de seno | Martes | 7:00 am - 10:00 am |
| | | | | Protección específica- Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Protección específica- Atención en Planificación familiar Hombres y Mujeres | Lunes a Viernes | 7:00 am - 5:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | 6. CENTRO DE SALUD DE MORRORRICO | 14 | Kilómetro 1 Via Pamplona CAI (comando de acción inmediata) | Toma de muestras de laboratorio | Martes y Jueves | 7:00 am - 9:00 am |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm |
| Enfermería | | | | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm | |
| Promoción y Prevención | | | | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm | |
| Consulta Prioritaria | | | | Lunes a Viernes | 6:00 am - 6:00 pm | |
| Medicina General | | | | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm | |
| Toma de muestras de laboratorio | | | | Lunes a Viernes | 6:30 am - 9:30 am | |
| Toma de Citologías | | | | Lunes a Viernes | 7:00 am - 3:00 pm | |
| Enfermería | | | | Lunes a Jueves Viernes | 6:00 am - 4:00 pm 6:00 am - 2:00 pm | |
| Consultorio Rosado | | | | Lunes a Viernes | 7:00 am - 11:00 am | |
| 7.CENTRO DE SALUD ROSARIO | 13 | calle 34 # 35-57 Barrio Álvarez | Vacunación | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm | |
| | | | Odontología | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am - 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm | |
| | | | Endodoncia | Lunes a Viernes | 12:00 am - 6:00 pm | |
| | | | Salud Ocupacional | Lunes a Viernes | 7:00 am - 4:00 pm | |
| | | | Farmacia | Lunes a Viernes | 6:00 am - 6:00 pm | |
| | | | Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 6:00 am - 4:00 pm | |



Tabla 11 ZONA2 SERVICIOS OFERTADOS DE LA E.S.E ISABU

| ZONA 3 | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------|----------------------|--|------------------------------|--|
| | CENTRO DE SALUD | COMUNA | DIRECCIÓN | SERVICIOS | DIAS | HORARIO |
| Jefe. GUSTAVO ADOLFO CACERES | 1. CENTRO DE SALUD TOLEDO PLATA | 11 | Cll 105 n° 15 d – 28 | Consulta Prioritaria | Lunes a Viernes | 7:00 am- 7:00 pm |
| | | | | Consulta externa | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio Entrega de Resultados | Lunes a Viernes | 7:00 am- 10:00 am 7:00 am - 4:00 pm |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Tamizaje de Mama | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Actividades de Promoción y Prevención. | Lunes a Jueves | 7:00 am- 5:00 pm |
| | 2. CENTRO DE SALUD LIBERTAD | 3 | Cr 32# 99-18 | Medicina General | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Miercoles | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Higienista Oral | Martes, Miercoles, Jueves | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Terapia Ocupacional | Lunes y Miercoles Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | | | | Terapia Ocupacional | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am - 3:00 pm |
| | 3. CENTRO DE SALUD BUCARAMANGA | 8 | Cll 69 n° 10 - 01 | Consulta/Externa | Lunes a Viernes | 7:00 am- 1:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Lunes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Higienista | Lunes y Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Planificación Familiar | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio | Miercoles | 7:00 am- 9:00 am |
| | | | | Tamizaje de Mama | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Actividades de Promoción y Prevención | Lunes a Jueves | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | 4. CENTRO DE SALUD CRISTAL ALTO | 10 | Cll 122 n° 19 – 59 | Consulta Externa | Lunes a Viernes | 6:00 am- 2:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio | Lunes a Viernes | 7:00 am- 9:00 am |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | 5. CENTRO DE SALUD PABLO VI | 8 | Cra 10 d n° cll 67 | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Medicina General | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| Toma de muestras de laboratorio | | | | Martes y Viernes | 7:00 am- 9:00 am | |

Tabla 12 ZONA 3 SERVICIOS OFERTADOS DE LA E.S.E ISABU SEGÚN EL CENTRO DE SALUD



| ZONA 3 | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| | CENTRO DE SALUD | COMUNA | DIRECCIÓN | SERVICIOS | DIAS | HORARIO |
| Jefe. GUSTAVO ADOLFO CACERES | 6.CENTRO DE SALUD LA JOYA | 5 | Cll. 41 # 4 – 31 | Consulta Externa | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Lunes ,Martes y Jueves | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio | Jueves | 7:00 am- 9:00 am |
| | | | | Tamizaje de Mama | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Actividades de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Consulta de psiquiatría | Mercoles | 1:00 pm- 3:00 pm |
| | | | | Sala de procedimientos menores | Lunes a Viernes | 10:00 am- 12:00 m |
| | 7.CENTRO DE SALUD CAMPO HERMOSO | 5 | cll 45 n° 0 occ – 199 | Consulta Externa | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Odontología | Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Jueves Viernes | 7:00 am- 5:00 pm 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Planificación familiar. | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio | Lunes, Miercoles y Viernes | 6:00 am- 9:00 am |
| | | | | Tamizaje de Mama | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Actividades de Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | 8.CENTRO DE SALUD MUTIS | 17 | Cra 3 w n° 57 – 51 |
| | Odontología | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm | | | |
| | Consulta Externa | Lunes a Jueves | 7:00 am- 5:00 pm | | | |
| | Dermatología | Lunes, Miercoles y Jueves | 1:00 pm- 3:00 pm | | | |
| | Pediatría | Lunes, Jueves y Viernes Jueves | 2:00 pm- 4:00 pm 9:00 am- 11:00 am | | | |
| | Psiquiatría. | Martes Jueves | 2:00 pm- 4:00 pm 7:00 am – 10:00 am | | | |
| | Psiquiatría infantil | Mercoles | 2:00 pm- 4:00 pm | | | |
| | Vacunación | Lunes, Martes y Jueves Viernes | 7:00 am- 4:00 pm 7:00 am – 1:00 pm | | | |
| | Enfermería | Lunes a Jueves | 7:00 am- 5:00 pm | | | |
| | Toma de muestras de laboratorio | Lunes, Miercoles y Viernes | 6:00 am- 9:00 am | | | |
| | 9.CENTRO DE SALUD CONCORDIA | 6 | cll 53 n° 21 – 63 | Consulta Externa | Lunes a Viernes | 7:00 am- 11:00 am |
| | | | | Enfermería | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Vacunación | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |
| | | | | Toma de muestras de laboratorio. | Mercoles | 6:00 am a 9:00 am |
| | | | | Toma Citologías | Lunes a Viernes | 7:00 am- 3:00 pm |

Tabla 13 ZONA 3 SERVICIOS OFERTADOS DE LA E.S.E ISABU SEGÚN EL CENTRO DE SALUD



| HOSPITAL LOCAL DEL NORTE | | | | |
|---|------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| COMUNA | DIRECCIÓN | SERVICIOS | DIAS | HORARIO |
| 1 | cra 9A calle 12n | Medicina General | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | Consulta Prioritaria | Lunes a Viernes Sábado | 7:00 am- 5:00 pm 8:00 am - 12:00 m |
| | | Odontología General | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | Promoción y Prevención | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | Laboratorio Clínico | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | Radiología e imágenes Diagnosticas | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | Medicina Interna | Lunes a Viernes | Según Requerimiento |
| | | Pediatría | Lunes a Viernes | Según Requerimiento |
| | | Cirugía General | Lunes a Viernes | Según Requerimiento |
| | | Ginecobstetricia | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | Nutrición y Dietética | Lunes y Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | Dermatología | Lunes, Miércoles y Viernes | 7:00 am - 11:30 am |
| | | Otorrinolaringología | Lunes a Viernes | Según Requerimiento |
| | | Psicología | Lunes a Viernes | 7:00 am- 5:00 pm |
| | | Urología | | Según Requerimiento |
| | | Cirugía Plástica y estética | | Según Requerimiento |
| | | Farmacia | Lunes a Domingo | 24 horas |
| | | Internación | Lunes a Domingo | 24 horas |
| Urgencias | Lunes a Domingo | 24 horas | | |
| Ortopedia | | Según Requerimiento | | |
| Transporte Asistencial básico y medicalizado | Lunes a Domingo | 24 horas | | |

Tabla 14 SERVICIOS OFERTADOS DEL HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

5.5 CAPACIDAD INSTALADA

La ESE ISABU ha mantenido en los últimos años una capacidad instalada que permite la oferta de los servicios de salud mencionados en el capítulo de portafolio de servicios, sufriendo pocas modificaciones en los servicios declarados y habilitados ante la Secretaria de Salud Departamental de Santander, especialmente en los quirófanos en la vigencia 2015, producto del cierre de los 2 quirófanos de la Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita UIMIST en el segundo semestre del 2013.

| CAPACIDAD INSTALADA | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| RECURSO | Cantidad 2012 | Cantidad 2013 | Cantidad 2014 | Cantidad 2015 |
| Camas de hospitalización | 77 | 77 | 71 | 66 |
| Camas de observación | 18 | 12 | 12 | 12 |
| Consultorios de consulta externa | 95 | 95 | 95 | 91 |
| Consultorios en el servicio de urgencias | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Salas de quirófanos | 5 | 3 | 3 | 3 |
| Mesas de partos | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Número de unidades de odontología | 21 | 19 | 19 | 19 |

Tabla 15 CAPACIDAD INSTALADA, Fuente SIHO. Sistema de Información Hospitalaria. Min salud.



La oferta de servicios en términos de capacidad instalada, se ha mantenido inmodificable los últimos 4 años en los servicios ambulatorios de baja complejidad (consultorios médicos ambulatorios y de urgencias) en la ESE ISABU, la cual debe replantearse, toda vez que se ha evidenciado una disminución de la población afiliada al Régimen Subsidiado del 16.6% en los últimos 3 años, pues pasó de 171 mil afiliados en el 2010 a 143 mil afiliados en Diciembre de 2015, lo que hace necesario plantear una oferta de servicios más amplia incluyendo la prestación de servicios al régimen contributivo y particulares.

5.6 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE USUARIOS ISABU

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 30 de octubre del 2016, estos fueron los registros de usuarios del área metropolitana que se registraron en el Isabu.

| ÁREA METROPOLITANA | Nº USUARIOS DE ISABU |
|--------------------|----------------------|
| BUCARAMANGA | 108.000 |
| FLORIDABLANCA | 2.041 |
| PIEDRECUESTA | 325 |
| GIRÓN | 1.209 |
| TOTAL | 111.575 |

Tabla 16 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE USUARIOS ISABU EN EL ÁREA METROPOLITANA

El mayor número de usuarios se centra en la ciudad de Bucaramanga con un total de 108.000 personas siendo el 96,8%.

| COMUNAS EN BUCARAMANGA | Nº USUARIOS DE ISABU |
|------------------------|----------------------|
| COMUNA 1 | 20497 |
| COMUNA 2 | 9373 |
| COMUNA 3 | 6322 |
| COMUNA 4 | 13413 |
| COMUNA 5 | 36921 |
| COMUNA 6 | 970 |
| COMUNA 7 | 588 |
| COMUNA 8 | 4709 |
| COMUNA 9 | 731 |



| | |
|--------------|----------------|
| COMUNA 10 | 1549 |
| COMUNA 11 | 2197 |
| COMUNA 12 | 400 |
| COMUNA 13 | 1857 |
| COMUNA 14 | 3967 |
| COMUNA 15 | 986 |
| COMUNA 16 | 185 |
| COMUNA 17 | 3335 |
| TOTAL | 108.000 |

Tabla 17 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE USUARIOS ISABU POR COMUNAS EN EL ÁREA DE BUCARAMANGA

En el área de Bucaramanga como nos muestra la tabla #16, las comunas con más usuarios de la E.S.E ISABU usuarios son:

En el primer lugar La Comuna 5 con un 34.18%, concentrándose en el barrio Primero de Mayo 27.540 usuarios y al barrio Campo hermoso con 5.998 usuarios de la E.S.E ISABU.

En el segundo lugar está La Comuna 1 con un 18.97% concentrándose el mayor número de usuarios en los barrios Colorados, Café Madrid, Kennedy, cada uno con 4.493, 4.157, 2.722 usuarios respectivamente.

En tercer lugar La comuna 4 con un 12.41%, el barrio Girardot cuenta con 5.043 usuarios, Gaitán con 2.666 y 12 de Octubre con 2.172.

En cuarto lugar La comuna 2 con un 8.67%, concentra la mayoría de sus usuarios en los barrios la Independencia, Villa Helena, Esperanza, Regadero Norte, La Juventud y Transición.

El 25,77% de usuarios restante está distribuido en las otras 13 comunas.

5.7 ORGANIZACIÓN DE LAS E.S.E ISABU BUCARAMANGA

La ESE ISABU está organizada en red con 22 centros de salud y 2 unidades hospitalarias que prestan servicios de baja complejidad y servicios complementarios; su operatividad está enfocada en procesos estratégicos, misionales, apoyo y de evaluación permitiendo la funcionalidad de los diferentes procedimientos. Es importante en el trabajo que se realizará en este cuatrienio y dentro del marco del plan de desarrollo institucional **“Isabu avanzando con los ciudadanos 2016-2020”**, la constante actualización que tendrán los diferentes procesos, los cuales deberán ser integrales con las diferentes exigencias legales, de implementación del sistema obligatorio de garantía de la calidad, modelo estándar de control interno, y tendiendo de manera constante a su transversalización.



5.8 ORGANIGRAMA

Internamente la institución presenta una organización administrativa, con la siguiente estructura:



5.9 MAPA DE PROCESOS

Es de vital importancia para E.S.E ISABU brindar sus servicios de manera segura a sus clientes tanto internos, como externos, según sea sus necesidades.

Por tal motivo se definieron 4 macro procesos:

Los macro procesos estratégicos son desde donde se dan todos los lineamientos de la empresa

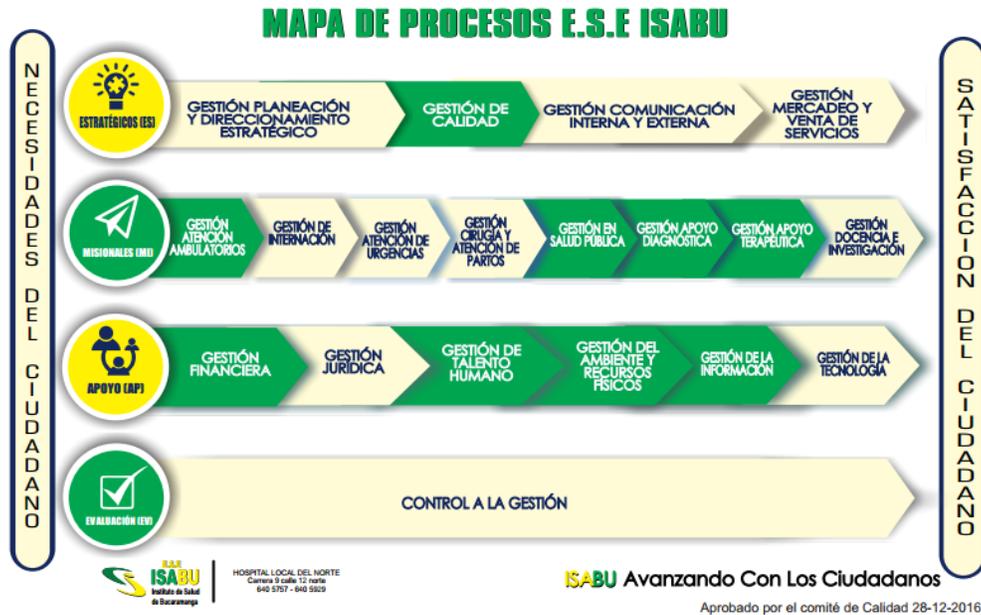
Los macro procesos misionales son los que nos permiten materializar la misión de la empresa

Los macro procesos de apoyo son los que nos permiten dar soporte a todos los procesos misionales

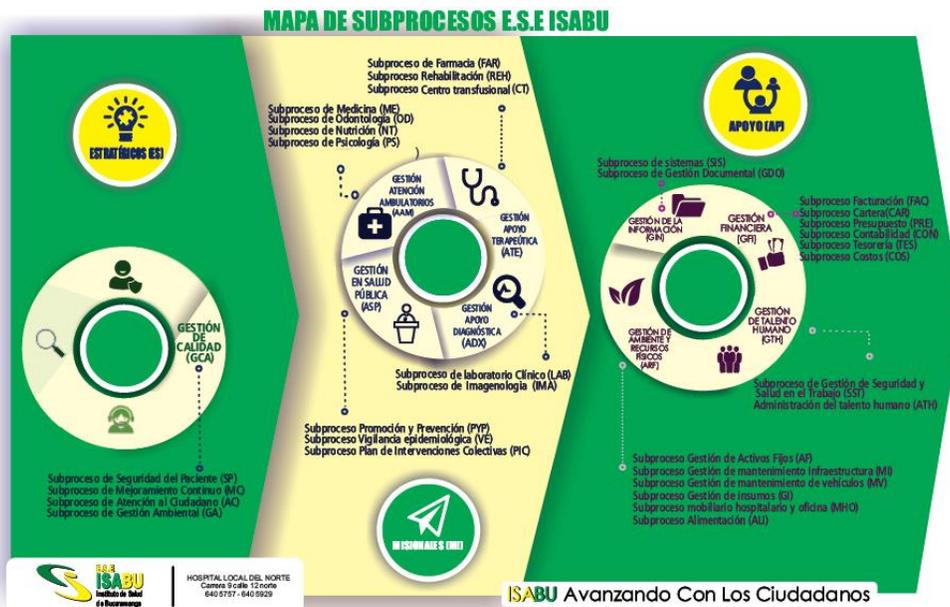


Los macro procesos de Evaluación son los que nos permiten hacer control a la gestión y evaluar todos los procesos de la empresa.

4 Macro procesos → 19 Procesos → 32 Subproceso



Nota: todos los procesos resaltados en color verde derivan subprocesos.



“ ISABU avanzando con los ciudadanos ”



Es así como nuestro Mapa de Procesos y Procedimientos se encuentra distribuido en sus Macroprocesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo.

| MACROPROCESO | PROCESO | SUBPROCESO |
|--|---|--|
| 1 ESTRATÉGICOS [ES] | GESTIÓN PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | |
| | GESTIÓN DE LA CALIDAD | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso de Seguridad al Paciente (SP) • Subproceso de Mejoramiento continuo (MC) • Subproceso de Atención Al Ciudadano (AC) • Subproceso de Gestión Ambiental (GA) |
| | GESTIÓN COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | |
| | GESTIÓN MERCADEO Y VENTA DE SERVICIOS | |

| MACROPROCESO | PROCESO | SUBPROCESO |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 2 MISIONALES [MI] | GESTIÓN ATENCIÓN AMBULATORIOS | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso de Medicina (ME) • Subproceso de Odontología (OD) • Subproceso de Nutrición (NT) • Subproceso de Psicología (PS) |
| | GESTIÓN DE INTERNACIÓN | |
| | GESTIÓN ATENCIÓN DE URGENCIAS | |
| | GESTIÓN CIRUGÍA Y ATENCIÓN DE PARTOS | |
| | GESTIÓN ENSALUD PÚBLICA | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso Promoción y Prevención (PYP) • Subproceso Vigilancia Epidemiológica (VE) • Subproceso Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) |
| | GESTIÓN APOYO DIAGNÓSTICA | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso de laboratorio clínico (LAB) • Subproceso de Imagenología (IMA) |
| | GESTIÓN APOYO TERAPÉUTICA (ATE) | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso de Farmacia (FAR) • Subproceso Rehabilitación (REH) • Subproceso Centro transfusional (CT) |
| | GESTIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN | |



| MACROPROCESO | PROCESO | SUBPROCESO |
|--------------------------------|--|--|
| <p>3 APOYO [AP]</p> | GESTIÓN FINANCIERA | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso Facturación (FAC) • Subproceso Cartera (CAR) • Subproceso Presupuesto (PRE) • Subproceso Contabilidad (CON) • Subproceso Tesorería (TES) • Subproceso Costos (COS) |
| | GESTIÓN JURÍDICA | |
| | GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) • Administración del talento humano (ATH) |
| | GESTIÓN DE AMBIENTE Y RECURSOS FÍSICOS | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso Gestión de Activos Fijos (AF) • Subproceso Gestión de Mantenimiento Infraestructura (MI) • Subproceso Gestión de mantenimiento de Vehículos (MV) • Subproceso Gestión de Insumos (GI) • Subproceso Mobiliario Hospitalario y Oficina (MHO) • Subproceso Alimentación (ALI) |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Subproceso de Sistemas (SIS) • Subproceso de Gestión Documental (GDO) |
| | GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA | |

| MACROPROCESO | PROCESO | SUBPROCESO |
|--------------------------------|-----------------------|------------|
| <p>4 EVALUACIÓN</p> | CONTROL DE LA GESTIÓN | |

5.10 PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Como medición básica del funcionamiento y producción de servicios de salud de las instituciones públicas del municipio de Bucaramanga, hemos tomado la información disponible en las fichas técnicas disponibles en el Sistema de Información de Hospitales SIHO en los últimos 4 años, encontrando la siguiente información



| GESTION DE HOSPITALES PUBLICOS | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social | | | | |
| FORMULARIO ANUAL DE PRODUCCIÓN | | | | |
| Variable | Total 2012 | Total 2013 | Total 2014 | Total 2015 |
| Dosis de biológico aplicadas | 118,532 | 125,092 | 131,191 | 116,580 |
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) | 19,586 | 20242 | 18724 | 15710 |
| Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) | 29,202 | 31,629 | 32,707 | 26,684 |
| Citologías cervicovaginales tomadas | 16,607 | 15,792 | 14,806 | 12,511 |
| Consultas de medicina general electivas realizadas | 303,178 | 289,331 | 262,358 | 234,762 |
| Consultas de medicina general urgentes realizadas | 59,886 | 65,618 | 65590 | 50,516 |
| Consultas de medicina especializada electivas realizadas | 14,308 | 18,054 | 14,613 | 17,408 |
| Consultas de medicina especializada urgentes realizadas | 5,507 | 2,546 | 1,439 | 3,139 |
| Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras) | 8,858 | 8,838 | 8,044 | 6,816 |
| Total de consultas de odontología realizadas (valoración) | 13,807 | 12,346 | 10,079 | 9,722 |
| Número de sesiones de odontología realizadas | 134,536 | 136,216 | 77,917 | 56,527 |
| Total de tratamientos terminados (Paciente terminado) | 5,013 | 4,851 | 3,691 | 2,757 |
| Sellantes aplicados | 19,587 | 15,178 | 6770 | 3,646 |
| Superficies obturadas (cualquier material) | 26,819 | 28,649 | 23,645 | 21,148 |
| Exodoncias (cualquier tipo) | 2,662 | 3,128 | 2,576 | 2,581 |
| Partos vaginales | 1,211 | 1,231 | 1,241 | 1,163 |
| Partos por cesárea | 571 | 485 | 429 | 441 |
| Total de egresos | 4,843 | 4,845 | 4,593 | 5,993 |
| ...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 1,916 | 1,937 | 1,716 | 1,637 |
| ...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 539 | 266 | 81 | 356 |
| ...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 2,388 | 2,642 | 2,796 | 4000 |
| ...Egresos salud mental | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pacientes en Observación | 4700 | 3,032 | 2,959 | 4,689 |
| Pacientes en Cuidados Intermedios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pacientes Unidad Cuidados Intensivos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de días estancia de los egresos | 11,726 | 13,292 | 14,257 | 15,006 |
| ...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos) | 2460 | 3,368 | 3,231 | 2,905 |
| ...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos) | 317 | 816 | 188 | 387 |
| ...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos) | 8,949 | 9,108 | 10,838 | 11,714 |
| ...Días estancia de los egresos salud mental | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Días estancia Cuidados Intermedios, | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Días estancia Cuidados Intensivos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de días cama ocupados | 12,172 | 13,414 | 15,113 | 14,866 |
| Total de días cama disponibles | 24,766 | 23,553 | 25,443 | 23800 |
| Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas) | 4,403 | 3,104 | 3,144 | 3,037 |
| ...Cirugías grupos 2-6 | 2,353 | 2,218 | 2,322 | 2,258 |
| ...Cirugías grupos 7-10 | 1850 | 782 | 767 | 678 |
| ...Cirugías grupos 11-13 | 196 | 102 | 55 | 101 |
| ...Cirugías grupos 20-23 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Exámenes de laboratorio | 437,555 | 460,884 | 455,943 | 367,143 |
| Número de imágenes diagnósticas tomadas | 35,593 | 27,327 | 28,305 | 27,287 |
| Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas | 1830 | 957 | 814 | 827 |
| Número de sesiones de terapias físicas realizadas | 21,913 | 20,555 | 19380 | 17,989 |
| Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas) | 15,695 | 11,041 | 12,298 | 11,353 |
| Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC- | 30,842 | 79,926 | 54,682 | 39,401 |
| Número de sesiones de talleres colectivos -PIC- | 875 | 1,017 | 25,287 | 27,753 |

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria. SIHO, MINSALUD



5.11 CALIDAD

| CALIDAD | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|
| 6800100701 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA | | | | |
| Información para Indicadores de Accesibilidad y Oportunidad | | | | |
| Variable | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | TOTAL 2015 |
| I,1,1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera) | 534,963 | 386,980 | 702,276 | 642,539 |
| I,1,1, No, de consultas médicas generales asignadas | 342,791 | 295,445 | 263,711 | 235,684 |
| I,1,2,1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera) | 26,416 | 29,545 | 24,212 | 72,460 |
| I,1,2,1 No, de consultas de Medicina Interna asignadas | 1,466 | 2,898 | 2378 | 3,248 |
| I,1,2,2, Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera) | 36,447 | 33,127 | 41,731 | 67,239 |
| I,1,2,2, No, de consultas de ginecoobstetricia asignadas | 3,909 | 5,490 | 4,731 | 4,641 |
| I,1,2,3, Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera) | 18,278 | 13,693 | 20,137 | 22,432 |
| I,1,2,3, No, de consultas de pediatría asignadas | 2,330 | 3,125 | 1822 | 2,671 |
| I,1,2,4, Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera) | 13,973 | 16,776 | 5,838 | 16,308 |
| I,1,2,4, No, de consultas de cirugía general asignadas | 1,361 | 1568 | 954 | 1347 |
| I,1,3 No, de cirugías canceladas | 98 | 50 | 51 | 81 |
| I,1,3 No, de cirugías programadas | 1,160 | 1790 | 1008 | 963 |
| I,1,4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera) | 2,375,622 | 1,848,888 | 1,245,848 | 634,369 |
| I,1,4 No, de usuarios atendidos en consulta de urgencias | 58,901 | 65,382 | 65,473 | 30,360 |
| I,1,5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera) | 56,145 | 42,300 | 24,870 | 14,514 |
| I,1,5 No, de atenciones en servicios de imagenología | 15,331 | 29,724 | 29,884 | 28,949 |
| I,1,6 Total de días entre las solicitudes y atenciones de citas para odontología (sumatoria días de espera) | 10,540 | 8,705 | 10,736 | 4,390 |
| I,1,6 No, de consultas odontológicas generales asignadas | 11,258 | 12,419 | 10,736 | 10,409 |
| I,1,7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera) | 45,104 | 59,870 | 27,289 | 19,048 |
| I,1,7 No, de cirugías programadas realizadas | 1,160 | 1495 | 1008 | 882 |
| Información para Indicadores de Calidad Técnica | | | | |
| Variable | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | TOTAL 2015 |
| I,2,1 No, de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos) | 18 | 35 | 20 | 21 |
| I,2,1 No, de egresos vivos en el periodo | 2,972 | 4,161 | 4,360 | 3,326 |
| I,2,2 No, de pacientes que seis meses después de diag, su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados | 2,237 | 4,841 | 5,619 | 4,350 |
| I,2,2 No, de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos) | 9,450 | 7,915 | 8,760 | 7,627 |
| Información para Indicadores de Gerencia del Riesgo | | | | |
| Variable | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | TOTAL 2015 |
| I,3,1 No, de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso | 2 | 12 | 9 | 6 |
| I,3,1 No, de pacientes hospitalizados | 2,992 | 3,081 | 4,424 | 4,997 |
| I,3,2 No, de pacientes con infección nosocomial | 17 | 3 | 21 | 14 |
| I,3,2 No, de pacientes hospitalizados | 2,992 | 3,081 | 4,424 | 4,997 |
| I,3,3 No, de eventos adversos detectados y gestionados | 48 | 88 | 89 | 64 |
| I,3,3 No, de eventos adversos detectados | 29 | 111 | 93 | 72 |
| Información para Indicadores de Lealtad | | | | |
| Variable | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | TOTAL 2015 |
| I,4,1 No, de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS | 3212 | 3,800 | 3,598 | 3,089 |
| I,4,1 No, de pacientes encuestados por la IPS | 3352 | 3,857 | 3,723 | 3,343 |
| Información para Otros Indicadores | | | | |
| Variable | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | TOTAL 2015 |
| No, de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas | 33 | 48 | 55 | 37 |
| No, de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario | 2,918 | 914 | 339 | 17730 |
| No, de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores | 648 | 1332 | 1504 | 1922 |
| No, de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores | 240 | 122 | 258 | 69 |



5.12 FACTURACIÓN

| FACTURACIÓN CON CORTE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016 | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------|
| TIPO DE PAGADOR | CONTRATADO | FACTURADO | GLOSA INICIAL (Objeciones) | GLOSADO DEFINITIVO | RECAUDO Vigencia Actual | RECAUDO Vigencias Anteriores | TOTAL RECAUDADO |
| Régimen Contributivo | 0 | 78.555.679 | 1.280.564 | 219.639 | 42.975.373 | 21.122.771 | 64.098.144 |
| Régimen Subsidiado | 12.757.720.882 | 17.683.298.179 | 356.993.960 | 151.569.160 | 14.154.919.140 | 5.004.571.013 | 19.159.490.153 |
| Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda | 0 | 326.039.106 | 9.400.856 | 1.200.415 | 3.450.191 | 46.616.186 | 50.066.377 |
| ...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado | 0 | 196.585.798 | 9.031.894 | 989.134 | 1.881.552 | 46.616.186 | 48.497.738 |
| ...Servicios No POSS de la Población Afiliada al Régimen Subsidiado | 0 | 129.453.308 | 368.962 | 211.281 | 1.568.639 | 0 | 1.568.639 |
| SOAT (Diferentes a Fosyga) | 0 | 20.755.277 | 3.083.247 | 924.617 | 9.178.186 | 3.291.696 | 12.469.882 |
| FOSYGA | 0 | 6.154.448 | 38.8 | 38.8 | 0 | 0 | 0 |
| Plan de intervenciones colectivas (antes PAB) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 156.485.713 | 156.485.713 |
| Otras Ventas de Servicios de Salud | 0 | 270.484.072 | 0 | 0 | 247.748.274 | 200.226.408 | 447.974.682 |
| Total venta de servicios de salud | 12.757.720.882 | 18.385.286.761 | 370.797.427 | 153.952.631 | 14.458.271.164 | 5.432.313.787 | 19.890.584.951 |

FUENTE: INFORMACIÓN DISPONIBLE, PÁGINA SIHO CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2016

5.13 ESTADO FINANCIERO

| ESTADO DE ACTIVIDADES CON CORTE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016 | |
|---|-----------------------|
| CONCEPTO | VALOR |
| INGRESOS OPERACIONALES | 18.382.305.076 |
| ...42 VENTA DE BIENES | 0 |
|4210 Venta de Bienes Comercializados (421060 y 421061) | 0 |
| ...43 VENTAS DE SERVICIOS | 18.382.305.076 |
|4312 Venta de servicios de salud | 18.385.286.761 |
|439512 (-) Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de SS (No incluye glosas) | 2.981.685 |
| 6 COSTO DE VENTAS Y OPERACION | 16.067.804.671 |
| ...62 COSTO DE VENTAS DE BIENES | 16.067.804.671 |
|6210 Costo de Ventas de Bienes Comercializados (621023 y 621024) | 16.067.804.671 |
| ...63 COSTO DE VENTA DE SERVICIOS | 0 |
|6310 Servicios de Salud | 0 |
| MARGEN BRUTO | 2.314.500.405 |
| (-) GASTOS DE OPERACION | 7.055.813.292 |
| ...51 DE ADMINISTRACION | 5.352.721.034 |
|5101 Sueldos y salarios GA | 1.213.185.753 |
|5102 Contribuciones imputadas GA | 1.027.229 |
|5103 Contribuciones efectivas GA | 192.180.900 |
|5104 Aportes sobre la nómina GA | 43.083.100 |
|5111 Gastos generales (No incluye excedentes) | 3.836.283.550 |
|5120 Impuestos, contribuciones y tasas GA | 66.960.502 |
| ...53 PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | 1.703.092.258 |
|Provisiones | 1.448.030.550 |
|Depreciación | 251.285.548 |
|Amortizaciones | 3.776.160 |
| EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL | -4.741.312.887 |
| ...4428 Otras Transferencias | 0 |
| ...47 Operaciones Interinstitucionales | 0 |
| ...48 OTROS INGRESOS | 4.310.296.981 |
|4805 Financieros | 34.134.976 |



| | |
|--|-----------------------|
|4808 Otros Ingresos Ordinarios (diferentes a la 480822) | 32.904.600 |
|480822 Margen en la contratación de servicios de salud | 3.074.238.855 |
|4810 Extraordinarios | 302.117.870 |
|4815 Ajuste de ejercicios anteriores | 866.900.680 |
| ...55 Gasto Público Social | 37.719 |
| ...57 Operaciones Interinstitucionales | 0 |
| ...58 OTROS GASTOS | 1.773.435.891 |
|5805 Financieros | 160.115.422 |
|5808 Otros gastos ordinarios (diferentes a la 580802 y a la 580814) | 0 |
|580802 Pérdida en retiro de activos (incluye glosas definitivas) | 153.952.631 |
|580814 Margen en la contratación de los servicios de salud | 795.052.872 |
|5810 Extraordinarios | 44.318.592 |
|5815 Ajuste de ejercicios anteriores | 619.996.374 |
| EXCEDENTE Ó DEFICIT DEL EJERCICIO | -2.204.489.516 |

FUENTE: INFORMACIÓN DISPONIBLE, PÁGINA SIHO CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2016

5.14 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

| EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CON CORTE A 30 SEPTIEMBRE DE 2016 | | | | |
|--|----------------|-----------------------------|--------------|----------------------|
| CONCEPTO | DEFINITIVO | RECONOCIDO/ COMPROMETIDO | OBLIGACIONES | RECAUDADO/PA GADO |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 1.196.596.708 | 1.196.596.708 | 0 | 1.196.596.708 |
| Ingresos Corrientes | 29.989.250.845 | 20.591.808.645 | 0 | 14.534.602.426 |
| ...Venta de Servicios de Salud | 29.907.956.327 | 20.510.520.113 | 0 | 14.458.271.164 |
|Régimen Subsidiado | 26.674.706.118 | 19.810.915.002 | 0 | 14.154.919.140 |
|Régimen Contributivo | 25.000.000 | 78.336.040 | 0 | 42.975.373 |
|Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda (Incluye con y sin situación de fondos) | 1.110.893.353 | 324.838.691 | 0 | 3.450.191 |
|SOAT | 14.967.374 | 20.731.080 | 0 | 9.178.186 |
|FOSYGA | 8.000.000 | 5.215.228 | 0 | 0 |
|Plan de intervenciones colectivas | 954.722.811 | 0 | 0 | 0 |
|Otras ventas de servicios de salud | 1.119.666.671 | 270.484.072 | 0 | 247.748.274 |
|Cuotas de recuperación (Vinculados) | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Cuotas moderadoras y copagos | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Otras ventas de servicios de salud | 1.119.666.671 | 270.484.072 | 0 | 247.748.274 |
| ...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios) | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Aportes de la Nación para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (Excluye FONSAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
|FONSAET -Fondo de Salvamento y Garantía del Sector Salud- | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Aportes del Departamento/Distrito para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud | 0 | 0 | 0 | 0 |



| | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Aportes del Municipio para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ...Otros ingresos corrientes | 81.294.518 | 81.288.532 | 0 | 76.331.262 |
| Ingresos de Capital | 26.667.262 | 6.897.828 | 0 | 6.897.828 |
| Otros Ingresos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar Otras vigencias | 4.898.560.580 | 5.433.268.152 | 0 | 5.433.268.152 |
| TOTAL DE INGRESOS | 34.914.478.687 | 26.031.974.625 | 0 | 19.974.768.406 |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | 27.996.693.327 | 21.249.874.560 | 16.779.400.893 | 14.700.729.073 |
| ...GASTOS DE PERSONAL | 19.916.984.054 | 15.626.453.791 | 12.452.983.230 | 11.541.875.432 |
|Gastos de Personal de Planta | 7.165.662.870 | 3.353.856.404 | 3.353.856.404 | 2.974.901.194 |
|Servicios personales asociados a la nómina | 4.074.850.000 | 2.520.405.005 | 2.520.405.005 | 2.320.700.561 |
|Sueldos personal de nómina | 2.796.246.615 | 1.888.190.045 | 1.888.190.045 | 1.882.158.645 |
|Horas extras, dominicales y festivos | 0 | 0 | 0 | 0 |
|Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina | 1.278.603.385 | 632.214.960 | 632.214.960 | 438.541.916 |
|Contribuciones inherentes a la nómina | 3.090.812.870 | 833.451.399 | 833.451.399 | 654.200.633 |
|Servicios Personales Indirectos | 12.751.321.184 | 12.272.597.387 | 9.099.126.826 | 8.566.974.238 |
| ...GASTOS GENERALES | 7.326.148.995 | 5.133.720.092 | 3.836.716.986 | 2.669.152.964 |
|Adquisición de bienes | 919.939.107 | 460.039.954 | 307.669.126 | 149.793.305 |
|Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento) | 4.219.004.581 | 3.289.956.168 | 2.503.585.467 | 1.689.880.287 |
|Mantenimiento | 1.385.205.307 | 796.583.649 | 450.180.022 | 254.514.629 |
|Servicios públicos | 800.000.000 | 586.183.414 | 574.325.464 | 574.007.836 |
|Impuestos y Multas | 2.000.000 | 956.907 | 956.907 | 956.907 |
|Otros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ...TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 753.560.278 | 489.700.677 | 489.700.677 | 489.700.677 |
|Pago directo de pensionados o jubilados | 647.282.468 | 415.132.491 | 415.132.491 | 415.132.491 |
|Otras transferencias corrientes | 106.277.810 | 74.568.186 | 74.568.186 | 74.568.186 |
| GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS | 2.621.697.977 | 2.090.801.151 | 1.756.530.659 | 530.053.520 |
| ...Medicamentos | 715.095.819 | 607.554.313 | 426.824.564 | 128.004.586 |
| ...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos) | 1.906.602.158 | 1.483.246.838 | 1.329.706.095 | 402.048.934 |
| INVERSION | 958.000.001 | 0 | 0 | 0 |
| DEUDA PUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores) | 4.534.684.090 | 4.462.143.479 | 4.462.143.479 | 4.426.584.630 |
| TOTAL DE GASTOS | 36.111.075.395 | 27.802.819.190 | 22.998.075.031 | 19.657.367.223 |
| DISPONIBILIDAD FINAL | 0 | -574.247.857 | 0 | 1.513.997.891 |
| SOBREGIROS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonos a sobregiros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CRÉDITOS DE TESORERÍA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonos a créditos de tesorería | 0 | 0 | 0 | 0 |

FUENTE: INFORMACIÓN DISPONIBLE, PÁGINA SIHO CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2016

5.15 ANÁLISIS DOFA DE LA EMPRESA

Análisis de la Situación Competitiva de la E.S.E INSTITUCIONAL DE LA SALUD DE BUCARAMANGA, con la identificación de sus oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades



“ ISABU avanzando con los ciudadanos ”

dentro del marco de las diferentes perspectivas que han de ser material valioso para la documentación de nuestro Plan de Desarrollo Institucional **“ISABU AVANZANDO CON LOS CIUDADANOS 2016-2020”**.

DEBILIDADES

1. Talento humano: débil comunicación asertiva con el usuario
2. Desfinanciamiento del fondo de retroactividad de cesantías
3. Contratación: supervisión no hay claridad y no sigue el manual de contratación; mapa de procesos, integrar los procesos de gestión.
4. Caracterización de la población, perfil epidemiológico, pirámide poblacional= ASIS, georeferenciación de la población por área de influencia de IPS
5. Riesgo financiero alto actualmente /// carga de pasivo pensional
6. La institución no cuenta con la titularidad de los predios
7. Cartera no depurada y alta glosas// bajo recaudo (55% de lo reconocido) // debilidad de facturación, debilidad de negociación en la contratación// debilidad en la claridad de las obligaciones contractuales y ejecución de servicios sin respaldo contractual
8. Baja producción, baja capacidad resolutive, perdida de 40.000 clientes en 4 años // aumenta gastos secuencialmente durante los últimos 4 años // falta de proyección de correctivos relacionados con la producción // falta de planeación con una política de gastos y no de producción
9. Incumplimiento con el SOGC no existe un plan de auditorías, incumplimiento de planes de auditorías. Incumplimiento de estándares de habilitación// debilidad en el proceso de calidad, planes de mejoramiento y seguimiento// falta cultura de calidad
10. Infraestructura antigua, deteriorada, no existe planes de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura
11. Falta de planeación institucional que estructure plan de prestación de servicios, producción, requerimientos normativos y estén relacionados con la venta servicios y recaudo financiero
12. Dificultad comunicación: flujo de información interno y externo
13. Planta de personal muy pequeña, personal en proceso de pensionarse, compromiso parcial por el horario de trabajo : alto número de personal por CPS falta de identidad institucional
14. No hay gestión por procesos efectiva: talento humano, facturación, cartera, mercadeo, proceso de atención, inventarios, sistema de información, farmacia,
15. No existe una política prioritaria de atención discapacidad, victimas menores de 1 y 5 años, gestantes
16. La red es dispersa y no se relaciona con un estudio técnico

OPORTUNIDADES

1. Acceso a los recursos del FONPET y liberar la carga pensional



2. Modernización de infraestructura (8c.s.) con recursos municipio
3. Direccionamiento del municipio a contratar acciones de salud pública y demás programas del plan de desarrollo con ISABU.
4. Modelo de contratación capitado que permite acceder a giro directo
5. Estrategia vive digital en desarrollo
6. Normatividad y despliegue de la calidad del MPS y auditorías externas que llevan a oportunidades de mejora
7. Reconocimiento a la autonomía
8. Normatividad en el sector que fortalece procesos entre ellos el contractual
9. Implementación del MIAS, que fortalece la prestación de servicios

FORTALEZAS

1. Alianzas de usuarios comprometidas con la institución
2. Sistema de información "la herramienta" : oportuna en tiempo real
3. La institución en la red de servicios que esta implementada
4. Único prestador en la zona
5. HLN, por la ubicación geográfica apunta al desarrollo de la ciudad en esta zona.
6. Conectividad en la institución
7. Talento humano: interdisciplinario con experiencia,
8. Infraestructura y dotación del área de QX en HLN
9. Posicionamiento en el mercado, memoria histórica
10. Alianza estratégica convenio docencia servicio
11. Nueva administración con direccionamiento estratégico y experiencia en el sector
12. Mercado cautivo en la zona de influencia de la institución
13. Respeto a la autonomía administrativa de la empresa
14. Portafolio de servicios con variedad de servicios.
15. Modernización de la red y diseño del nuevo modelo de prestación de servicios: modernización infraestructura, zonificación de la población, ASIS, modelo de prestación de salud de la institución
16. Participación comunitaria en acción por ISABU: participación, identificación de grupos potenciales empoderados, incentivos
17. Fortalecimiento en la venta de servicios: mercadeo, contratación, facturación
18. Sistema de información integral y en tiempo real: caracterización de la población, costos; acceso fácil comunitario, indicadores

AMENAZAS

1. Alto número de CPS que pueden traducirse en demandas por establecimiento de derechos
2. Disminución de recursos de salud pública
3. Obligación de formalización laboral SOPENA de la multa del mintrabajo



4. Tema financiero del sector salud riesgo de liquidación de Eps , no pago oportuno, no giro directo del 100%
5. Pago con UPC-S del año anterior, por falta de contratación con Eps
6. Estampillas departamental obligación de pagar retroactivo
7. Falta de claridad de la población afiliada
8. Municipio débil en el proceso de sisbenización para acceder al aseguramiento de la población
9. No hay claridad en la red de servicios del departamento (modelo de red de servicios del dpto.)

10. Agresión de la misión medica
11. Falta de modelos de atención de grupos especiales (habitante de calle, desplazados, venezolanos)
12. Deficiencia del autocuidado de la población
13. Exigencia de entes de control en cumplimiento de la norma de garantizar el pasivo laboral
14. Procesos fiscales, disciplinarios y penales
15. Titularidad de predios a nombre de terceros

6. GENERALIDADES PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

QUÉ ES LA PLANEACIÓN

Es el proceso mediante el cual se determina de manera racional a dónde queremos ir y como llegar allá

OBJETIVOS DE LA PLANEACIÓN

- Direccionar la toma de decisiones del presente y del futuro deseado
- Organizar los recursos hacia objetivos estratégicos
- Interrelacionar las distintas dependencias de la ESE alrededor de metas comunes y complementarias
- Hacer partícipe a la comunidad de la Empresa
- Contribuir al logro de objetivos favorables para la Institución.

En la planificación estratégica se tienen unos componentes claves que son:

La Misión: Es la formulación explícita de los propósitos de la ESE, identifica sus tareas y actores participantes en el logro de los objetivos de la organización. Expresa la razón de ser de la empresa. Da atención a interrogantes como ¿Para que existe la ESE?, ¿Cuáles son los servicios que brinda la Empresa?, ¿Cuáles son los elementos diferenciales de la ESE?, ¿Quiénes son nuestros clientes?,



¿Cuáles son los objetivos de rentabilidad de la ESE? Identifica la razón actual de existencia de la Empresa.

La Visión: Es la declaración amplia y suficiente donde llegará la ESE en 4 años. Debe ser comprometedor y motivador de la pertinencia de todos los miembros de la organización. Señala el camino hacia el futuro esperado. Debe ser realista-posible, positiva, proactiva, consistente. Da atención a los interrogantes como ¿Cómo será la ESE en 4 años? ¿Qué necesidades y expectativas del cliente podríamos satisfacer? ¿Qué avances en recursos (físicos, tecnológicos, humanos, etc.) tendremos en la ESE? ¿Dónde se desplegará la ESE?, ¿Dónde queremos, debemos, podemos ir?

Políticas, Principios y Valores Institucionales: Identifica las directrices que imparte la Alta Gerencia para guiar a la institución. ¿Qué inspira la vida de nuestra Empresa?, ¿Qué esperamos de nuestros trabajadores?, ¿Nos ubica en la forma de lograr el cumplimiento de nuestras actividades, bajo que lineamientos y parámetros?

Análisis de la Situación Competitiva de la Institución (DOFA): Es una relación de cada una de las variables internas (debilidades y fortaleza) de la Empresa y de sus diferentes unidades y dependencias que la conforman. Igualmente relaciona los factores externos (amenazas y oportunidades) que afectan nuestra organización.

Objetivos Estratégicos: Relaciona de manera global los resultados que esperamos obtener durante la vigencia del Plan de Desarrollo Institucional.

Programas: Define y organiza de manera global un conjunto de proyectos con fines específicos. Es un conjunto organizado de proyectos orientados a la consecución de un objetivo común.

Proyectos: Son las mejores opciones para lograr la visión. Los proyectos estratégicos son los pocos vitales; son en realidad los factores claves de éxito. Deben ser consistentes con la misión y visión. Los proyectos estratégicos deben conducir a la acción y por tanto se recomienda los mismos inicien con palabras como: “Debemos”, “Necesitamos”. Identifican las actividades, recursos e indicadores de medición, y se estructuran bajo metodologías específicas de financiación acorde con las fuentes de los recursos. Los proyectos deben ser explícitos y consistentes.

Metas: Define de manera global que buscamos cumplir puede ser cuantitativo o cualitativo

Presupuesto: Costos globales de inversión para la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.

Control de Gestión: Mecanismos finales de seguimiento, evaluación y cumplimiento de los diferentes proyectos y programas.

6.1 PLATAFORMA ESTRATÉGICA

La Plataforma Estratégica está concebida como un conjunto de lineamientos generales, principios, valores y demás elementos conceptuales que sirven de base y referente para la formulación de los



planes y proyectos de la entidad; se constituye en guía para la ejecución de las actividades y en esencia para su proyección futura. Generalmente es el resultado de un proceso colectivo de análisis interno y externo y tiene tendencia a perdurar.

6.2 MISIÓN

Somos la Empresa Social del estado organizada en red, que ofrece a los ciudadanos de Bucaramanga y su área de influencia, servicios de salud primarios y complementarios con altos estándares de calidad, enfoque preventivo o integral, humanización y vocación docencia servicio.

6.3 VISIÓN

Para el año 2020 la ESE ISABU, será una empresa auto sostenible, líder en el desarrollo del Modelo Integral de Atención en Salud (MÍAS), con talento humano competente, infraestructura moderna y tecnología de punta, para beneficio y goce efectivo de la salud de los ciudadanos de Bucaramanga y su área de influencia.

6.4 PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

La salud es uno de los pilares del bienestar del ser humano

Nuestros principios están enfocados en orientar nuestro comportamiento en pro de realizarnos como personas y como institución, para permitir una sana y agradable convivencia.

- Compromiso

La responsabilidad de nuestras labores, tareas, actividades y la obligación en el cumplimiento de los deberes se ve en el sentido de pertenencia que tenemos hacia nuestra institución como se dice con la camiseta puesta buscando con ello llegar a la misión para la cual fue creada la ESE ISABU. Contamos con funcionarios comprometidos moralmente hacia nuestra entidad quienes exhiben comportamientos que van alineados con los objetivos misionales ya que se asumen esos objetivos como propios, es así que encontramos empleados y personas que prestan sus servicios que van más allá de la línea del deber y toman iniciativas que resultan beneficiosas para la entidad.

- Transparencia

La verdadera amistad lleva a que el vínculo entre compañeros sea sincero y leal, apuntando esto al crecimiento personal e institucional. Es por ello que el factor humano en nuestra empresa es prioridad aprestándonos a la unión, a la fraternidad y al interés por nuestro compañero(a) de labores sin distinción alguna, demostrando así la integración total de la familia ESE ISABU.



- Compañerismo

Hace más fácil tomar decisiones cuando se trabaja en equipo dando como resultado soluciones de manera clara e inequívoca. Adicionalmente permite compartir las tareas encomendadas y nos conduce a la ayuda en casos de problemas, necesidades o catástrofes.

- Solidaridad

Con este valor estamos demostrando el alto grado de integración interna y externa, cuando nos adherimos total e limitadamente a una causa, situación o circunstancia lo que nos implica asumir y compartir beneficios y riesgos. En nuestra institución unimos lazos para cobijar de nuestros servicios y voluntad de trabajo a nuestros usuarios y comunidad en general cuando su estado de indefensión en cuanto a la salubridad se requiere.

- Respeto

El respeto es un valor fundamental para hacer posibles las relaciones de convivencia y comunicación eficaz entre las personas ya que son condición indispensable para el surgimiento de la confianza en la sociedad, igualmente este valor permite que los funcionarios y quienes prestan sus servicios en nuestra institución puedan reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de todas las personas, es por ello que reconocemos y respetamos los derechos y formas de pensamiento tanto de compañeros de labor como de nuestros usuarios permitiendo así que se viva en paz, en una sana convivencia con base en normas y principios.

- Tolerancia

Contamos con la capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida, sin permitir estas formas que atenten contra los derechos de los demás. Es por ello que nuestra consigna es que permanezca la armonía a pesar de la indiferencia contribuyendo así a la cultura de la paz, por eso aceptamos la riqueza infinita de las diversas formas de pensamiento y expresión de las personas, se aplica este principio para con los usuarios, con los jefes, los subalternos y compañeros (as) de trabajo.

- Liderazgo

En nuestra empresa nos formamos como líderes basados en el conocimiento, la confianza, modelos de conducta y la integridad que nos lleva a la capacidad de conducir a los demás para alcanzar un objetivo o meta, teniendo claro que como líderes tomamos decisiones que afectan la institución de manera positiva, es por ello que cada uno de los que hacemos parte de la ESE ISABU somos cabeza visible, con carisma para tomar decisiones acertadas con la mayor responsabilidad hacia los compañeros (as) y la empresa.



6.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los Objetivos Estratégicos son propósitos generales que guían la acción del equipo directivo en el período para el cual ha formulado su Plan de Gestión y bajo los cuales en adelante alineará y hará el despliegue del correspondiente Plan de Desarrollo Institucional y sus Planes Operativos, ajustando o reformulando los procesos internos, y bajo los cuales se programarán las demás actividades, de manera que le permita a la ESE el cumplimiento de su misión y objeto social que le da la razón de existir.

Se debe tener en cuenta que la ESE Instituto de Salud de Bucaramanga es una entidad que hace parte del sistema de salud de la ciudad y que debe trabajar armónicamente en el logro de los objetivos formulados en el correspondiente Plan de Desarrollo “Gobierno de los Ciudadanos” y, por consiguiente, debe desarrollar sus acciones de manera coordinada con los demás integrantes del sistema tales como la Secretaría de Salud, y las demás instituciones prestadoras de servicios de salud de carácter público y privado, en pos del mejoramiento de la calidad de vida de las ciudadanas y ciudadanos de Bucaramanga, es así como planteamos nuestros (4) cuatro objetivos estratégicos:

6.51 ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA CON SERVICIOS SEGUROS Y DE CALIDAD

Garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas para promocionar el modelo de atención en salud y la adecuada utilización de los servicios de salud, satisfaciendo las necesidades y expectativas y buscando el empoderamiento en el autocuidado mediante estrategias educativas, que permitan la minimización de riesgos.

6.52 ARTICULACIÓN EN REDES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Organizar y garantizar la prestación de los servicios de salud de baja y mediana complejidad a cargo de la ESE ISABU, construyendo un sistema mucho mejor enfocado al servicio de los ciudadanos y ciudadanas articulada con la red de servicios definida para la ciudad y el Departamento, donde todas las IPS, EPS y todos los agentes del sector deberán confluir hacia prestar un mejor servicio, donde se logre la integralidad de la atención del usuario que es finalmente lo que busca el desarrollo del MIAS (Modelo integral de atención en salud), en condiciones de calidad y oportunidad, logrando un enfoque de Atención Primaria en Salud que sea primordial para que gran porcentaje de las atenciones de salud se den en el primer nivel.

Se espera que el mejoramiento en recurso humano, infraestructura y equipamiento biomédico de la ESE ISABU contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la población y a su inclusión social, de conformidad con las metas definidas en el Plan de Desarrollo del Municipio de Bucaramanga y en plan de desarrollo institucional.



6.53 PREVENCIÓN Y SANEAMIENTO FISCAL Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Evidentemente, uno de los retos de las empresas sociales del Estado dentro del contexto de crisis generalizado en el sector salud, es garantizar su autosuficiencia financiera, que garantice la continuidad en la prestación de sus servicios esenciales de salud, bajo las normas mínimas de calidad y en condiciones de oportunidad. En ese sentido, es necesario definir y ejecutar acciones administrativas y financieras que conduzcan a contener los gastos y costos, así como generar los recursos necesarios para financiarlos, tales racionalización de procesos y procedimientos, ajustes institucionales, renegociación de contratos con entidades administradoras de planes de beneficios, recuperación de cartera, entre otros.

Bajo esta perspectiva, la Gerencia de la ESE tiene previsto ejecutar una serie de ajustes institucionales que le permitan prevenir déficit financieros que puedan deteriorar su calificación de nivel de riesgo por parte del Ministerio de Hacienda y que, eventualmente, pueda afectar su capacidad de respuesta a las demandas sociales.

Se espera que durante el período institucional de gestión, el ISABU mantenga su viabilidad financiera y, se generen las condiciones necesarias para su consolidación como la principal proveedora de servicios de salud de alta calidad a la población del municipio de Bucaramanga.

6.54 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL BAJO UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Fortalecer el desempeño institucional mediante la articulación de políticas, estrategias, procedimientos y mecanismos para la gestión de diferentes procesos logrando el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos.

6.6 PROGRAMAS – PROYECTOS - METAS

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | META | | | | INDICADORES |
|---|--|---|------------------------|------------------------|------------------------|--|--|
| | | | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 | |
| Atención al usuario y su familia con servicios seguros y de calidad | PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ACCIÓN POR ISABU | IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS | 6 | 12 | 12 | 12 | # DE REUNIONES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD |
| | | GESTIÓN OPORTUNA DE P.Q.R.D (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS) | 100% | 100% | 100% | 100% | # DE PQRD GESTIONADAS / # TOTAL DE PQRD PUESTAS POR LOS CIUDADANOS*100 |
| | | RENDICIÓN DE CUENTAS | 1 | 1 | 1 | 1 | # DE RENDICION DE CUENTAS REALIZADAS AL AÑO |
| | | CAPACITACIÓN A LAS ALIANZAS DE USUARIOS | 3 | 7 | 7 | 7 | # DE CAPACITACIONES REALIZADAS A ALIANZA DE USUARIOS |
| | | SATISFACCIÓN DEL USUARIO | >80% | >90% | >90% | >90% | # DE ENCUESTAS QUE REPORTAN SATISFESCHO CON EL SERVICIO RECIBIDO / # TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS*100 |
| | MEJORAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON CALIDAD | SERVICIOS PRODUCTIVOS | 70 | 75 | 80 | 85 | PRODUCTIVIDAD POR SERVICIO VS RECURSOS UTILIZADOS |
| | OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS | De acuerdo al Servicio | De acuerdo al Servicio | De acuerdo al Servicio | De acuerdo al Servicio | NÚMERO DE DIAS TRANSCURRIDOS DESDE EL MOMENTO EN QUE EL PACIENTE SOLICITA LA CITA/ NÚMERO DE CITAS ASIGNADAS*100 | |



| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 | INDICADORES | |
|---|---|--|------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------|---|
| Prevención y saneamiento fiscal y Sostenibilidad Financiera | PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO | IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PREVENTIVO DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO. | FORMULACIÓN PSFF | 3 | 4 | 4 | NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS | |
| | | SANEAMIENTO DEL PASIVO PENSIONAL | | 3 | 14 | 14 | 14 | NÚMERO DE MESADAS PENSIONALES DEJADAS DE PAGAR |
| | | ELABORACION E IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGIA PARA EL ESTUDIO DE COSTOS | | 0 | 3 | 4 | 4 | ANÁLISIS DE COSTOS REALIZADOS |
| | | OBSERVATORIO FINANCIERO | | 6 | 6 | 6 | 6 | TABLERO DE MANDO DE INDICADORES FINANCIEROS PERMANENTEMENTE ACTUALIZADO |
| | | REALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTUDIO DE FORMALIZACIÓN LABORAL | | 0 | 1 | 0 | 0 | ESTUDIO REALIZADO |

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 | INDICADORES |
|--|--|--|-------|-------|-------|--------------------------------------|--|
| Fortalecimiento institucional bajo un sistema integrado de gestión | FORTALECIMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONALES | GARANTIZAR PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE INFORMACION | >75% | 100% | 100% | 100% | # DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100 # DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100 |
| | | ADECUACIÓN, MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTION INTEGRAL | 25% | 50% | 75% | 100% | # DE MÓDULOS IMPLEMENTADOS / # DE MÓDULOS EXISTENTES *100 |
| | | AJUSTE Y MEJORAMIENTO DE LA HISTORIA CLINICA SISTEMATIZADA EN LAS SEDES DE ATENCIÓN | 100% | 100% | 100% | 100% | # DE AJUSTES REALIZADOS A HC/ - DE AJUSTES PROGRAMADOS*100 |
| | GESTIÓN DE PROCESOS INTERNOS | REDEFINICIÓN Y MEJORAMIENTOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES | 75% | 80% | 85% | 100% | NUMERO DE PROCESOS CARACTERIZADOS Y DOCUMENTADOS / NUMERO DE PROCESOS EXISTENTES*100 |
| | | AUTOEVALUACIÓN EN HABILITACIÓN | 1 | 1 | 1 | 1 | NÚMERO DE AUTOEVALUACIONES REALIZADAS |
| | | AUTOEVALUACIÓN EN CICLO DE PREPARACION PARA LA ACREDITACIÓN | 1,11 | 1,37 | 1,40 | 2 | AUTOEVALUACIONES VIGENCIA ANTERIOR / AUTOEVALUACIONES VIGENCIA ACTUAL |
| | | MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA | 100% | 100% | 100% | 100% | # DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100 # DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS/ # MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS*100 |
| | | IMPLEMENTACION DEL PAMEC | 100 | 100 | 100 | 100 | NÚMERO DE PLANES DE MEJORA EJECUTADAS/ NÚMERO DE PLANES DE MEJORA PROYECTADOS*100 |
| | | IMPLEMENTACION DEL MECI | 100 | 100 | 100 | 100 | NÚMERO DE ACTIVIDADES PROYECTADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS*100 |
| | | IMPLEMENTACION DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO | 0 | 80 | 90 | 100 | NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS POR COMPONENTE/ ESTRATEGIAS PROGRAMADAS *100 |
| | FORTALECIMIENTO DE LOS CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO | 0 | 4 | 4 | 4 | COMITÉS DOCENCIA SERVICIO REALIZADOS | |
| | DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | >60 | >70 | >80 | 90 | NÚMERO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PROYECTADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | | FORMULACION Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN | >90 | >90 | >90 | >90 | NÚMERO DE CAPACITACIONES DEL PIC REALIZADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROYECTADAS |
| | | FORMULACION Y EJECUCIÓN DEL PLAN BIENESTAR E INCENTIVOS | >90 | >90 | >90 | >90 | NÚMERO DE ACTIVIADES DEL PLAN DE BIENESTAR REALIZADOS/NUMERO DE ACTIVIDADES DEL PLAN EJECUTADOS |



| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 | INDICADORES |
|--|---|---|-------|-------|-------|-------|---|
| Articulación en redes para la prestación de servicios de salud | MODERNIZACIÓN DE LA RED Y NUEVO MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS | DESARROLLAR ESTRATEGIA DE MARKETING | 1 | 1 | 1 | 1 | NÚMERO DE ESTRATEGIAS DESARROLLADAS |
| | | IDENTIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD | 1 | 1 | 1 | 1 | RUTA IDENTIFICADA Y DOCUMENTADA |
| | | REDISEÑAR EL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO. | 4 | 4 | 4 | 4 | NÚMERO DE PERFILES EPIDEMIOLÓGICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PERFILES EPIDEMIOLÓGICOS PROYECTADOS |
| | | GESTIONAR PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA. | 3 | 3 | 3 | 3 | NÚMERO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS/ NÚMERO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA PROYECTADOS |
| | | REALIZAR UN MODELO DE RED CON BASE EN LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS SERVICIOS HABILITADOS PARA AMPLIAR COBERTURA DE USUARIOS | 1 | 1 | 1 | 1 | MODELO DE RED REALIZADO |

6.7 PLAN DE INVERSIÓN

De acuerdo a los proyectos definidos dentro del marco de los objetivos estratégicos que se implementaran para la vigencia 2016 – 2020, los cuales deberán ser ejecutados en el ejercicio presupuestario, se ha convenido programar los recursos que apunten al cumplimiento de dichos objetivos. Por esto a continuación este plan detalla específicamente los proyectos, rubros y valores que se ejecutaran durante la vigencia fiscal, los cuales podrán ser objeto de modificaciones si así se considerare necesario para poder dar cumplimiento.

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | RUBRO | DESCRIPCIÓN | VALOR ANUAL |
|---|--|---|--------------------------|--|------------------|
| Atención al usuario y su familia con servicios seguros y de calidad | PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ACCIÓN POR ISABU | IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS | | | |
| | | GESTIÓN OPORTUNA DE P.Q.R.D (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS) | | | |
| | | RENDICIÓN DE CUENTAS | 2010103001 | Servicios Personales Indirectos Operativos | \$ 6,751,000,000 |
| | | CAPACITACIÓN A LAS ALIANZAS DE USUARIOS | 201020203 | Comunicación y Transporte | \$ 10,500,000 |
| | SATISFACCIÓN DEL USUARIO | 201020204 | Impresos y Publicaciones | \$ 50,000,000 | |
| | MEJORAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON CALIDAD | SERVICIOS PRODUCTIVOS | | | |
| | OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN EN TODOS NUESTROS SERVICIOS | | | | |



| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | RUBRO | DESCRIPCIÓN | VALOR ANUAL |
|---|---|--|----------------|---|------------------|
| Prevención y saneamiento fiscal y Sostenibilidad Financiera | PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO | IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PREVENTIVO DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO. | 2010103002 | Servicios Personales Indirectos Administrativos | \$ 1,447,563,798 |
| | | SANEAMIENTO DEL PASIVO PENSIONAL | 20201 | Medicamentos | \$ 523,000,000 |
| | | ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DE COSTOS | 2020201 | Material Quirúrgico | \$ 809,151,346 |
| | | OBSERVATORIO FINANCIERO | 2020202 | Material Odontológico | \$ 96,900,000 |
| | | | 201020301 | Vigilancia | \$ 747,000,000 |
| | | | 201020302 | Aseo | \$ 504,000,000 |
| | | REALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTUDIO DE FORMALIZACIÓN LABORAL | 201020303 | Alimentación | \$ 280,000,000 |
| | 201020304 | Facturación | \$ 904,390,000 | | |

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | RUBRO | DESCRIPCIÓN | VALOR ANUAL |
|--|--|--|--------------|--|----------------|
| Fortalecimiento institucional bajo un sistema integrado de gestión | FORTALECIMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONALES | GARANTIZAR PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN | 201020201 | Mantenimiento | \$ 700,000,000 |
| | | ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL | 201020202 | Sistemas de Información | \$ 120,000,000 |
| | | IMPLEMENTACIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA SISTEMATIZADA EN LAS SEDES DE ATENCIÓN | 201020102001 | Suministro y Materiales para Mantenimiento | \$ 534,987,500 |
| | GESTIÓN DE PROCESOS INTERNOS | REDEFINICIÓN Y MEJORAMIENTOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES | 201020207 | Arrendamientos 1/2 | \$ 75,000,000 |
| | | AUTOEVALUACIÓN EN HABILITACIÓN | 201020103 | Otros Gastos por Adquisición de Bienes | \$ 45,000,000 |
| | | MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA | 201020102002 | Otros Materiales y Suministros | \$ 150,000,000 |
| | | IMPLEMENTACIÓN DEL PAMEC | 2010216001 | Capacitación | \$ 26,000,000 |
| | | IMPLEMENTACIÓN DEL MECI | 2010216002 | Bienestar Social, | \$ 16,000,000 |
| | | IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO | 2010216003 | Estímulos, | \$ 9,300,000 |
| | 2010216004 | Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | \$ 9,300,000 | | |



| | | | | | |
|--|-------------------------------|---|-----------|----------------------------|----------------|
| | | FORTALECIMIENTO DE LOS CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO | 201020305 | Seguridad del Paciente | \$ 30,000,000 |
| | DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 201020306 | Sistema Gestión de Calidad | \$ 20,000,000 |
| | | | 201020307 | Desechos Hospitalarios | \$ 50,000,000 |
| | | FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN | 201020308 | Gestión Ambiental | \$ 120,000,000 |
| | | | 201020309 | Emergencias y Desastres | \$ 10,000,000 |
| | | | 201020310 | Otros Gastos Generales | \$ 20,000,000 |
| | | FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN BIENESTAR E INCENTIVOS | | | |

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROGRAMA | PROYECTO | RUBRO | DESCRIPCIÓN | VALOR ANUAL |
|--|---|---|------------|--|----------------|
| Articulación en redes para la prestación de servicios de salud | MODERNIZACIÓN DE LA RED Y NUEVO MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | DESARROLLAR ESTRATEGIA DE MARKETING | | | |
| | | IDENTIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD | 201020101 | Compra de Equipo | \$ 160,000,000 |
| | | REDISEÑAR EL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO. | 201020207 | Arrendamientos 1/2 | \$ 75,000,000 |
| | | GESTIONAR PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA. | 2010103003 | Servicios Personales Indirectos Honorarios | \$ 30,000,000 |
| | | REALIZAR UN MODELO DE RED CON BASE EN LA CAPACIDAD INSTALADA Y LOS SERVICIOS HABILITADOS PARA AMPLIAR COBERTURA DE USUARIOS | | | |

6.8 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para hacer efectivo el Plan de Desarrollo “ISABU avanzando con los ciudadanos 2016-2020” El área de planeación de la entidad liderará un proceso constante de seguimiento trimestral a los diferentes proyectos, planes y programas con la revisión oportuna de resultados que permitirá tomar decisiones sobre los procesos, resultado de la verificación obtenida mediante la comparación de los indicadores planteados y sus respectivas metas, evidenciando el porcentaje de cumplimiento , acorde a lo establecido en el Plan de Gestión Gerencial con vigencia 2016-2020.

La evaluación se realizará de manera anual acorde a lo establecido en el plan de gestión gerencial.

JUAN EDUARDO DURAN DURAN
Gerente ESE ISABU

